



COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza IV Novembre, n. 23 - C.A.P. 24052 C.F. - Partita IVA 00681530168

www.comune.azzanosanpaolo.bg.it

servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

comuneazzanosanpaolo@pec.it

**SETTORE SERVIZI SOCIALI
POLITICHE GIOVANILI**

Settore Servizi Sociali 035 - 53.22.84
Assist. Sociale/ Resp.Settore 035 - 53.22.13
Segreteria Servizi Sociali 035 - 53.22.14
Ufficio amministrazione 035 - 53.22.56
Assistente Sociale 035 - 53.22.57

Orario di ricevimento

Segreteria servizi sociali: dal lunedì al venerdì: ore 10.00 – 13.00 / Pomeriggio: Mercoledì ore 15.00 – 19.00 / Giovedì: CHIUSO;

Ricevimento Assistenti sociali: lunedì e venerdì dalle 10,00 alle 13,00 mercoledì dalle 15,00 alle 19,00 preferibilmente su appuntamento

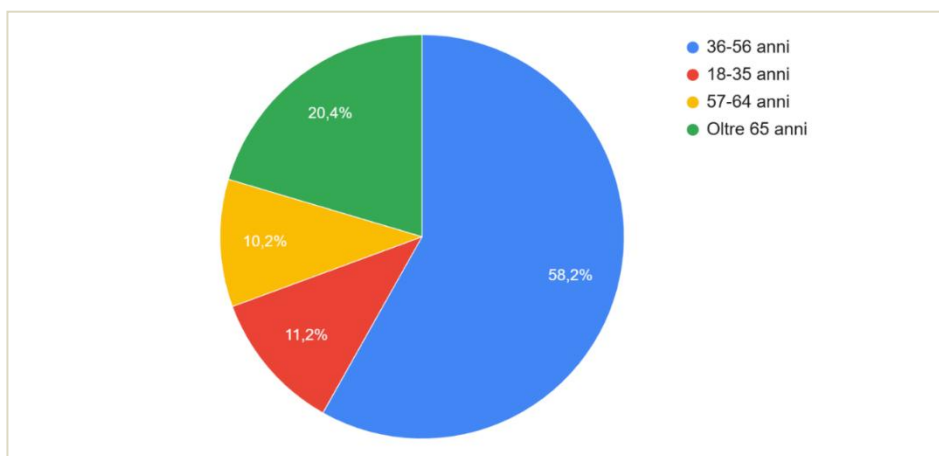
Questionario di valutazione Servizi Sociali del Comune di Azzano San Paolo anno 2025

98 risposte

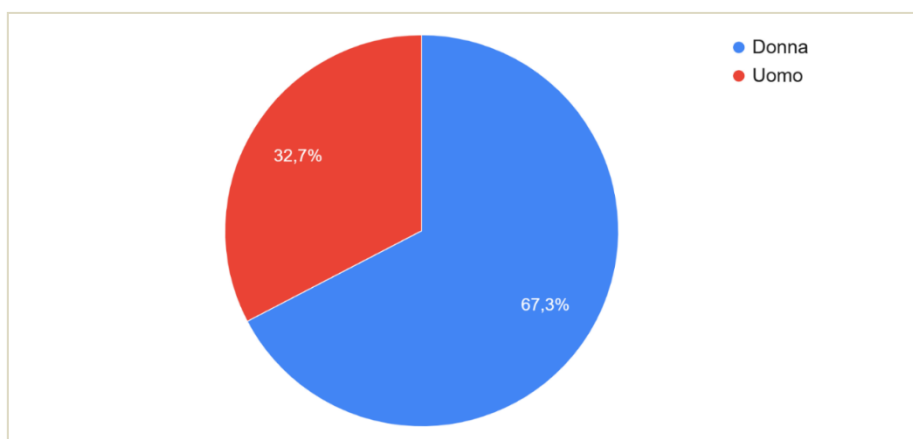
I dati indicati in questa prima sezione saranno utilizzati a fini statistici e vengono raccolti in forma anonima (l'indirizzo e-mail non viene salvato)

SEZIONE 1: PROFILO DEL CITTADINO

Fascia d'età



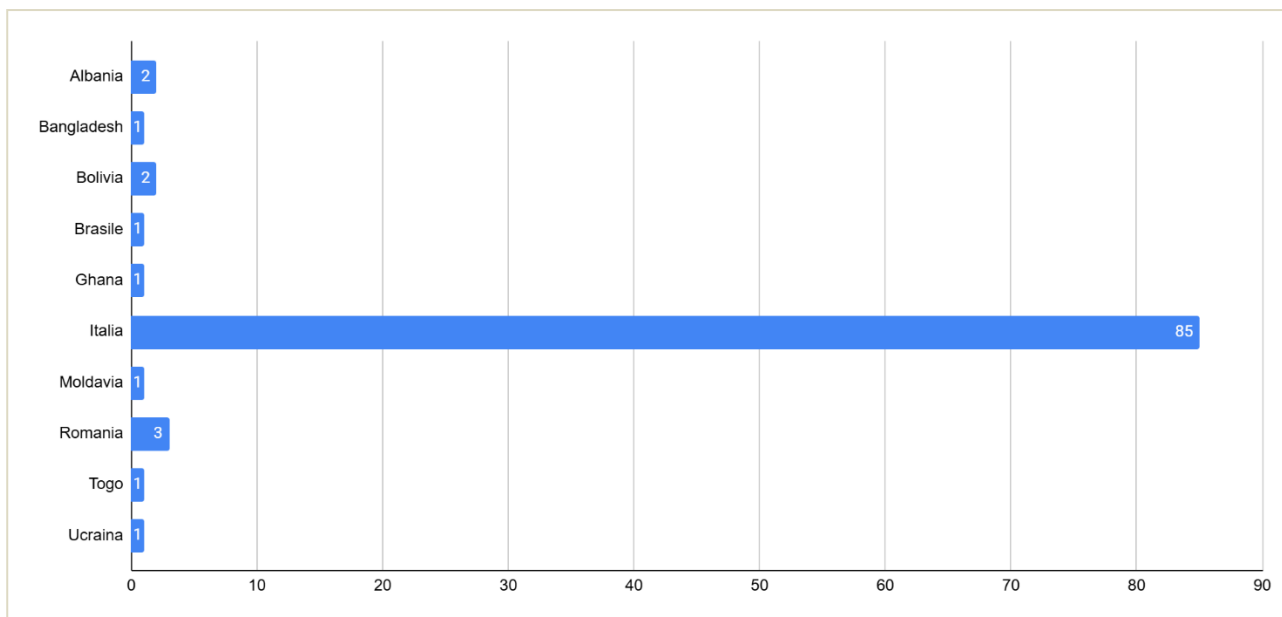
Genere



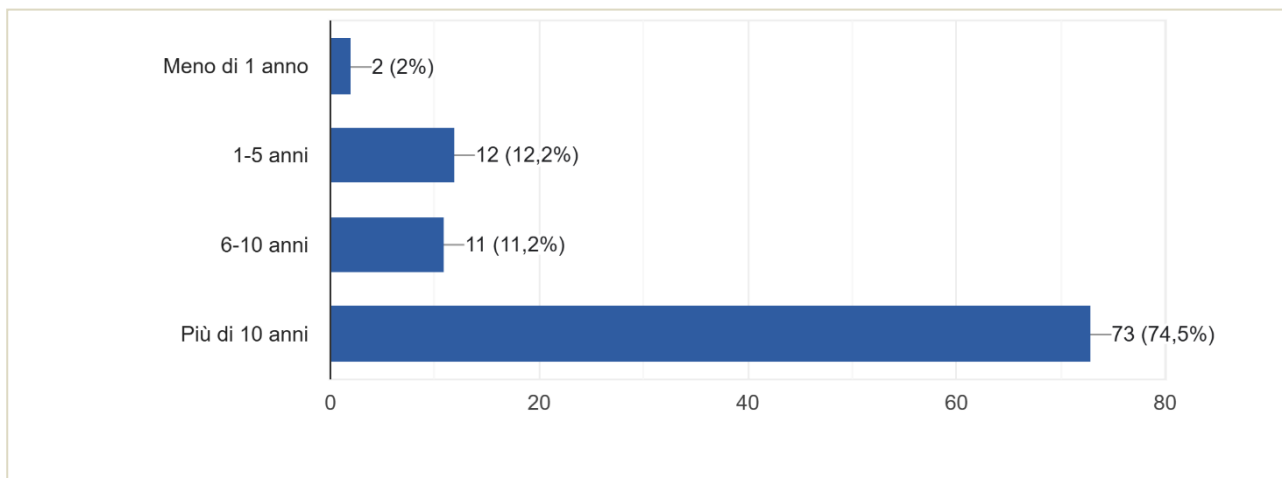


Comune di Azzano San Paolo Provincia di Bergamo

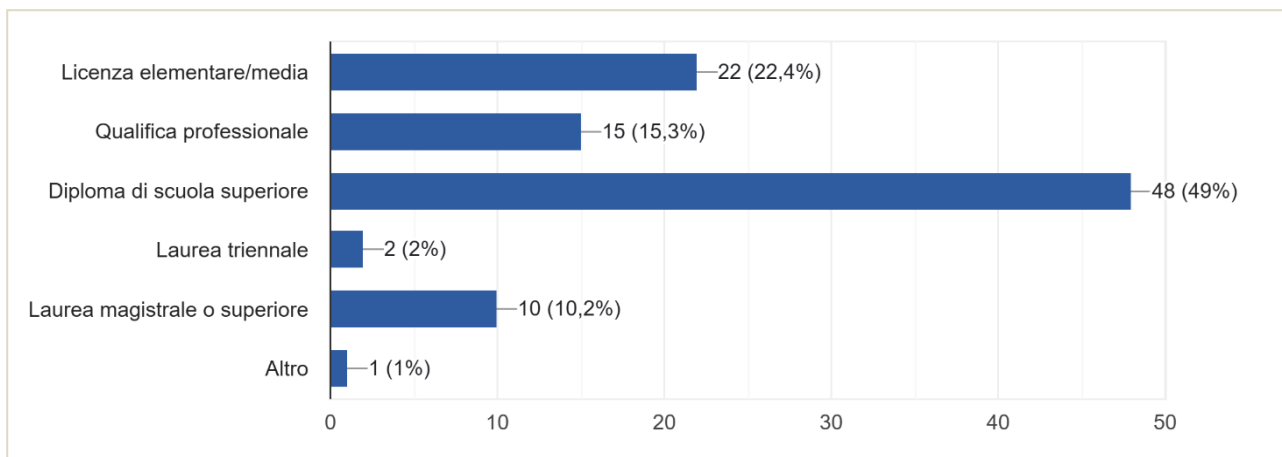
Nazionalità



Tempo di residenza nel Comune



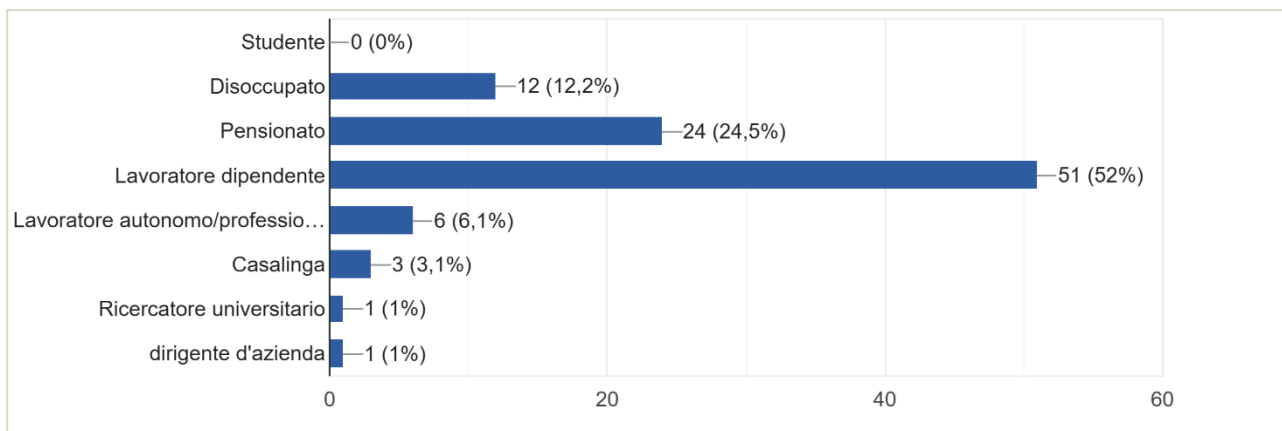
Titolo di studio



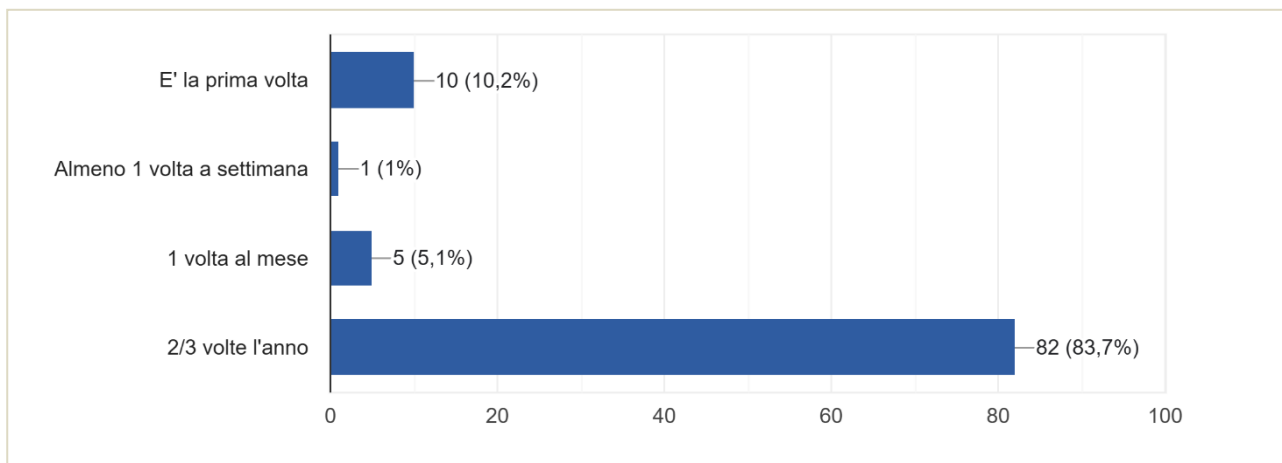


Comune di Azzano San Paolo Provincia di Bergamo

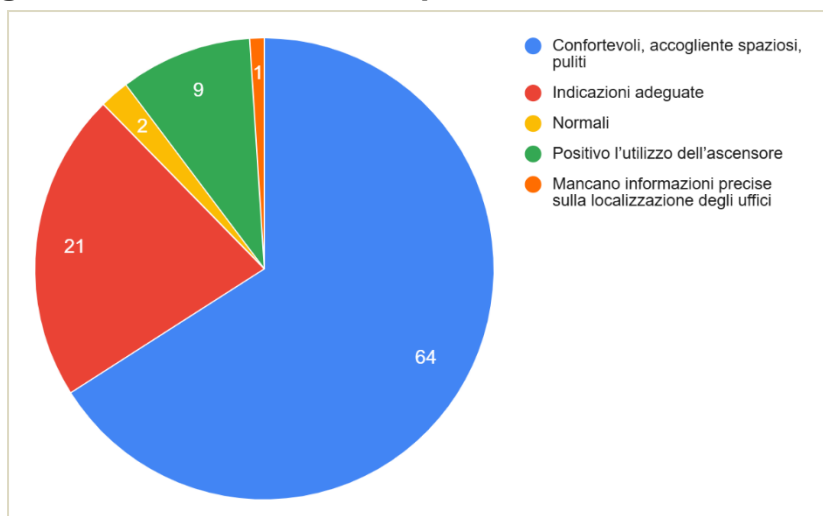
Professione



Con che frequenza si reca in Comune?



Come valuta gli ambienti del Comune per accedere ai servizi sociali?



Osservazioni e suggerimenti principali

1. Accesso e struttura

- Suggerito rendere l'**accesso più scorrevole**, ad esempio con una **porta girevole**.



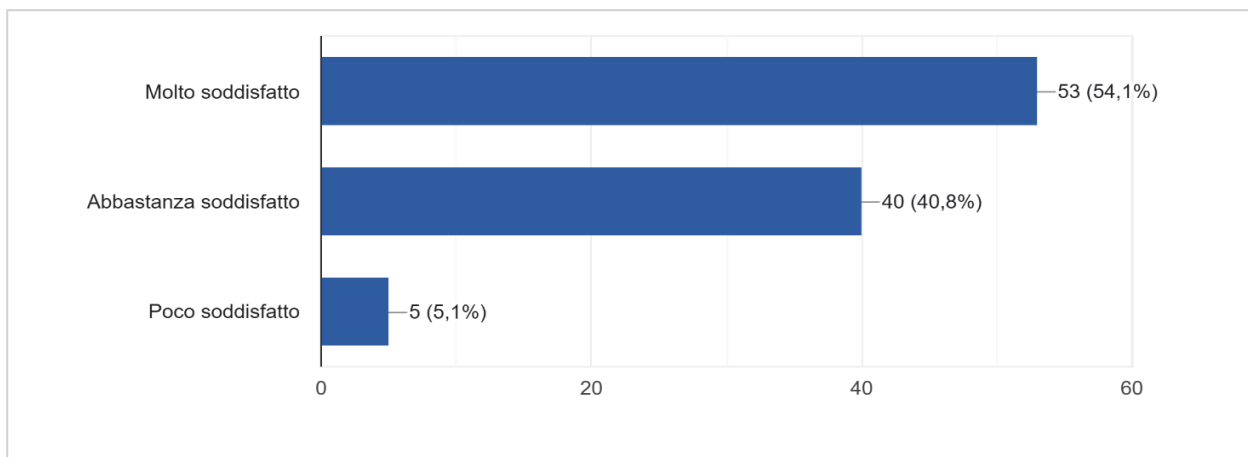
Comune di Azzano San Paolo

Provincia di Bergamo

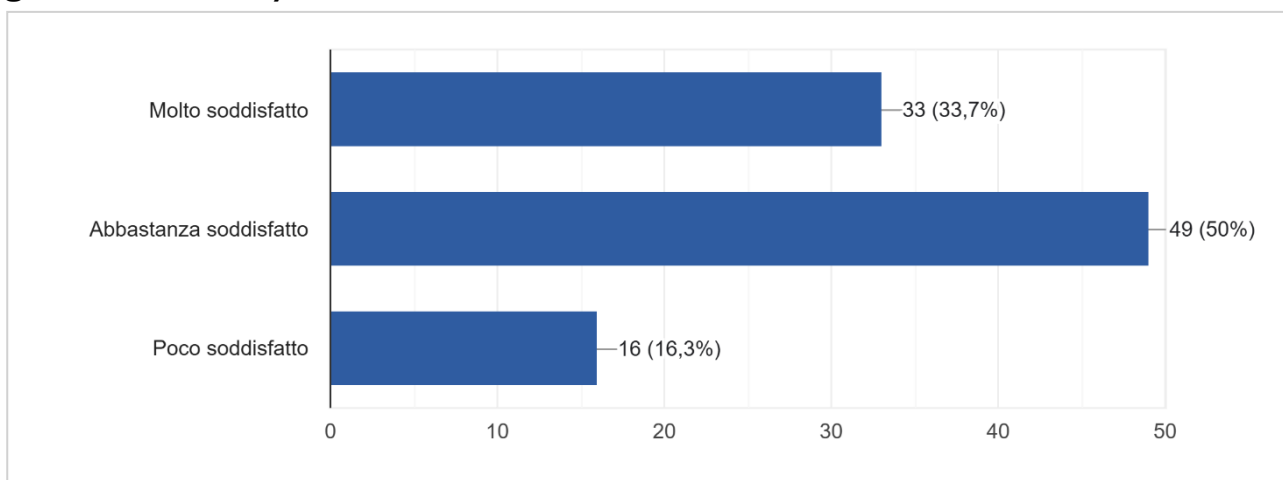
- Segnalato un **problema di accessibilità al citofono** (mancanza di supporto LIS).
- 2. **Orari di apertura**
 - Proposta di **anticipare l'apertura alle 8:30**, per agevolare chi lavora.
- 3. **Spazi pubblici**
 - Invito a **migliorare e ampliare gli spazi verdi** del Comune.
- 4. **Valutazioni positive**
 - Diversi cittadini si dichiarano **soddisfatti** del servizio e **non hanno suggerimenti da dare**.
 - Riconoscimenti per un Comune **funzionale, adeguato e disponibile**.
 - Elogi al **personale competente e cordiale** e alla **disponibilità all'ascolto**.

SEZIONE 2: RICEVIMENTO DEL PUBBLICO PRESSO I SERVIZI

Sei soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute dal personale?



Orari di apertura (da lunedì a venerdì 9:00-13:00, mercoledì 15:00-19:00, giovedì CHIUSO)?

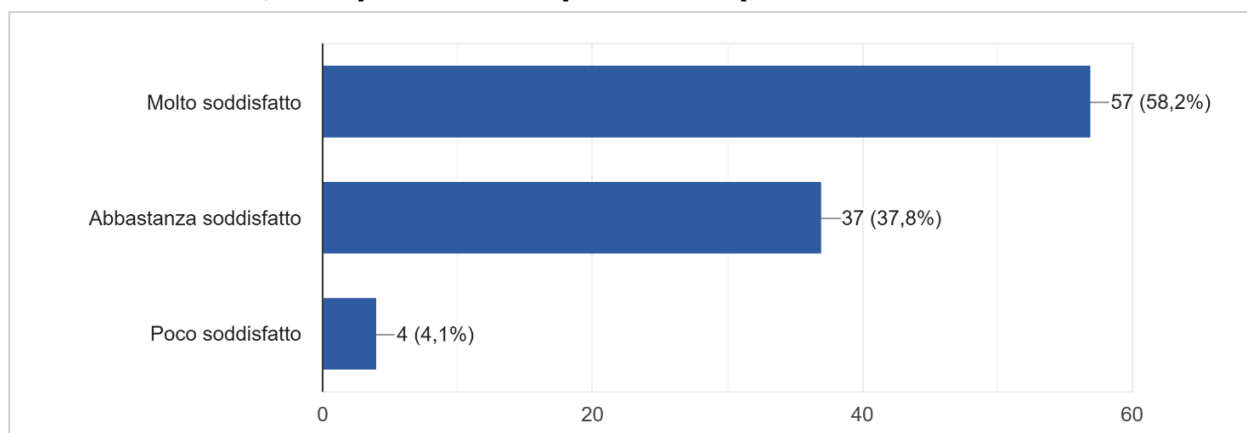




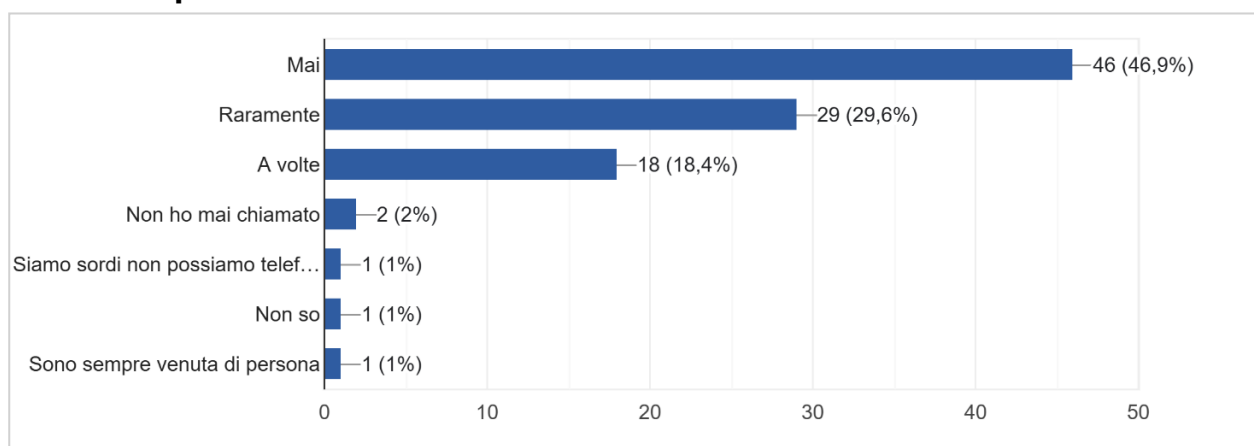
Comune di Azzano San Paolo

Provincia di Bergamo

Professionalità, competenza del personale presente nei servizi



Ha riscontrato difficoltà nel contattare telefonicamente negli orari di servizio il personale dell'ufficio?



Principali suggerimenti e osservazioni

1. Orari di apertura

- Diverse richieste di **orari più flessibili o ampliati**, in particolare:
 - **Apertura il sabato mattina**, utile per chi lavora.
 - **Orario pomeridiano più esteso o apertura anticipata al mattino.**
 - **Orario fisso e uniforme** durante la settimana per maggiore chiarezza.

2. Comunicazione e accoglienza

- Suggerimento di maggiore empatia e disponibilità nel fornire informazioni.
- Richiesta di spiegazioni più dettagliate e pratiche per aiutare i cittadini a gestire situazioni critiche, evitando di rimandare a documenti complessi.

3. Accessibilità

- Proposta di introdurre un servizio di interpretariato LIS o sottotitolazione in tempo **reale** per persone sorde.

4. Valutazioni generali

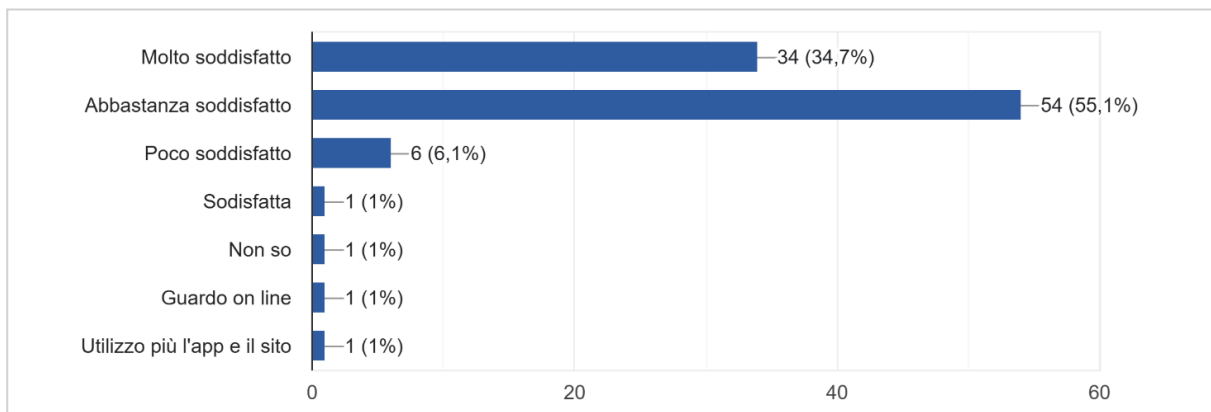
- Molti hanno espresso **soddisfazione** (“va bene così”, “molto positiva”, “nessun suggerimento”, “nella normalità giusta”).
- Le osservazioni critiche sono **poche e costruttive**, mirate a migliorare la fruibilità e l’inclusività del servizio.



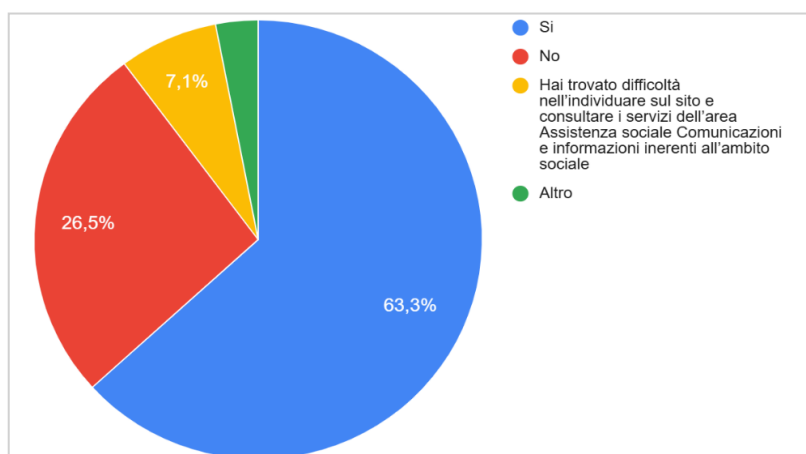
Comune di Azzano San Paolo
Provincia di Bergamo

SEZIONE 3: COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

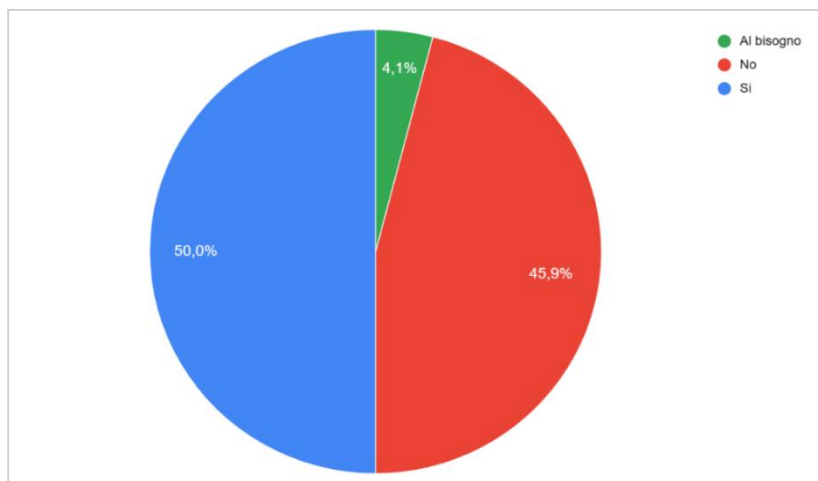
Sei soddisfatto delle informazioni che ricevi allo sportello rispetto ai servizi, eventi, bandi erogati dal Comune?



Accedi alla consultazione del Sito WEB del Comune
(<https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/>)?



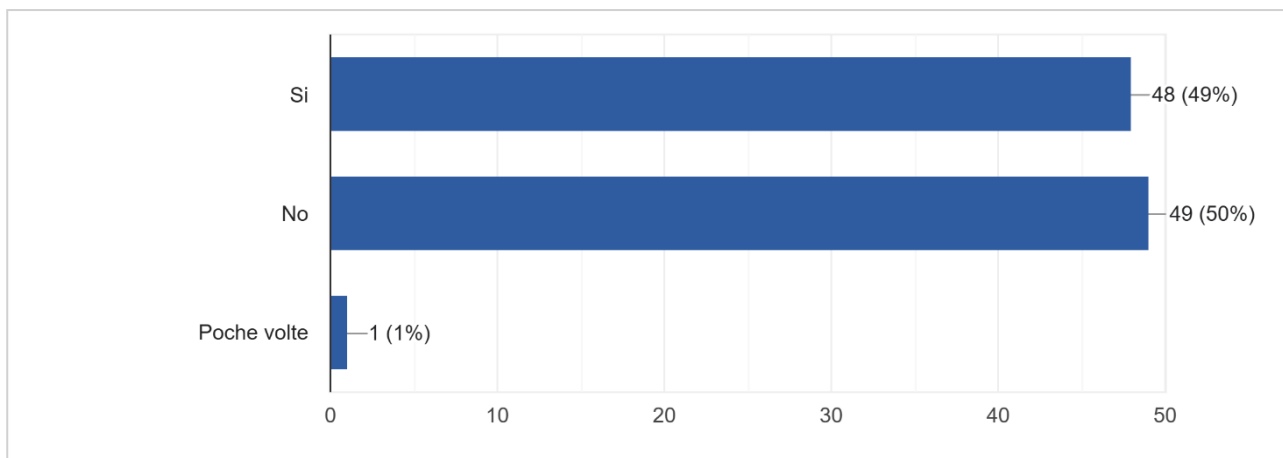
Utilizzi l'app Municipium che ti permette di avere in tempo reale tutte le informazioni?



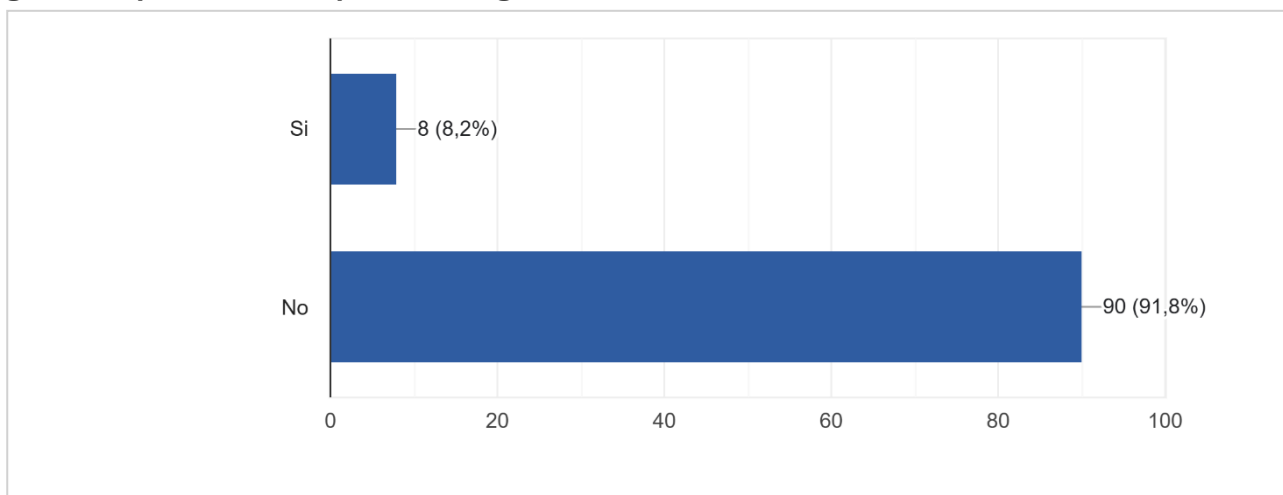


Comune di Azzano San Paolo
Provincia di Bergamo

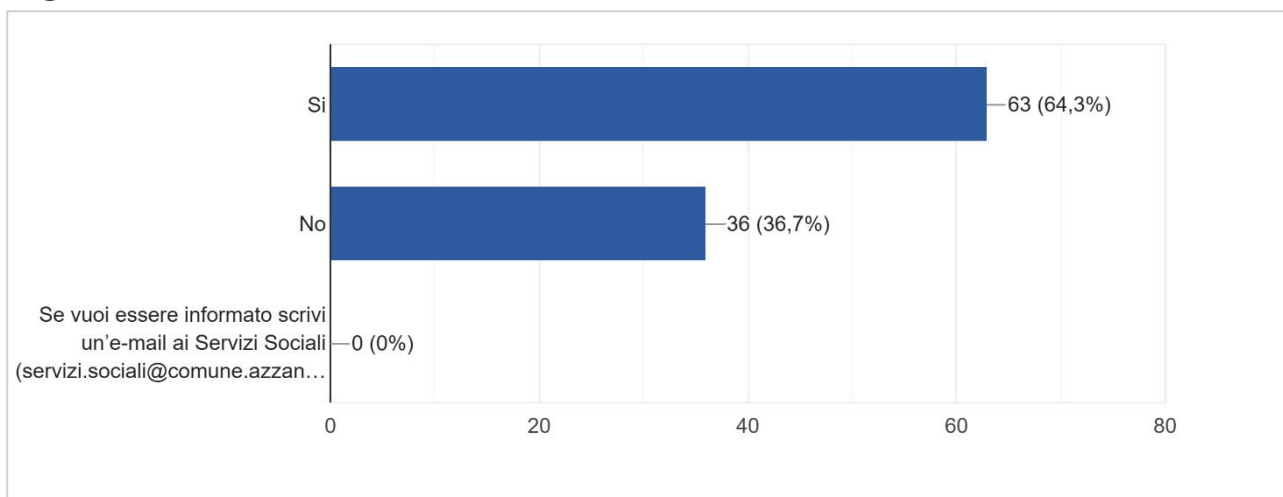
Hai mai consultato le informazioni sul Tabellone luminoso posto in piazza?



Ti sei iscritto alla Newsletter sul sito <https://giovaniazzano.it/#contatti> dedicato ai giovani (18 – 35 anni) e al sito giovani Lavoro?



Sei a conoscenza che in Comune è presente lo Sportello di Facilitazione Digitale?

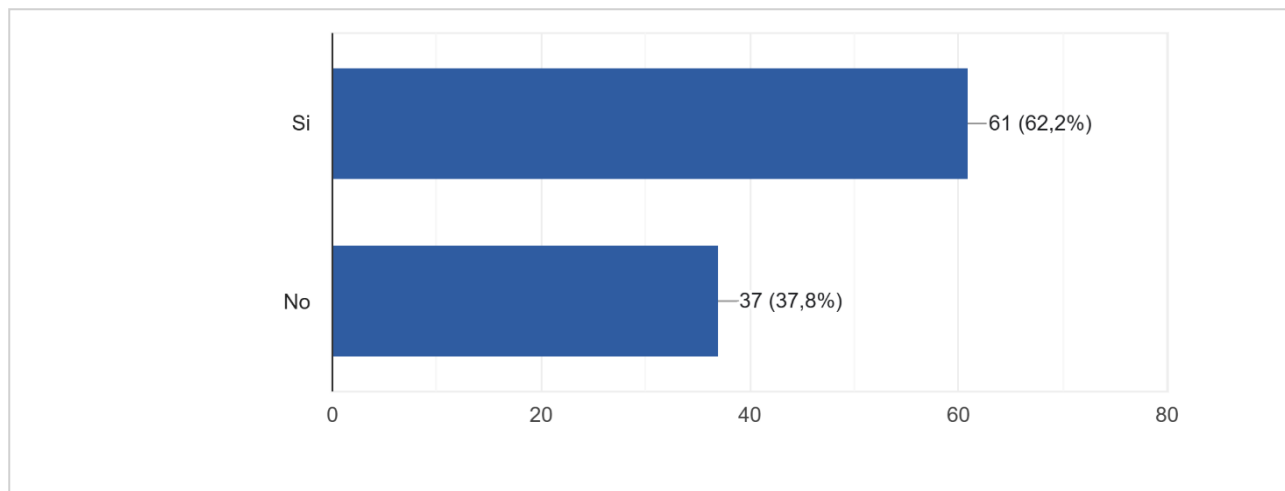




Comune di Azzano San Paolo

Provincia di Bergamo

Sei a conoscenza che sul sito del Comune sono disponibili le Carte dei Servizi Area Giovani, la Carta dei Servizi Anziani e la Carta dei Servizi?

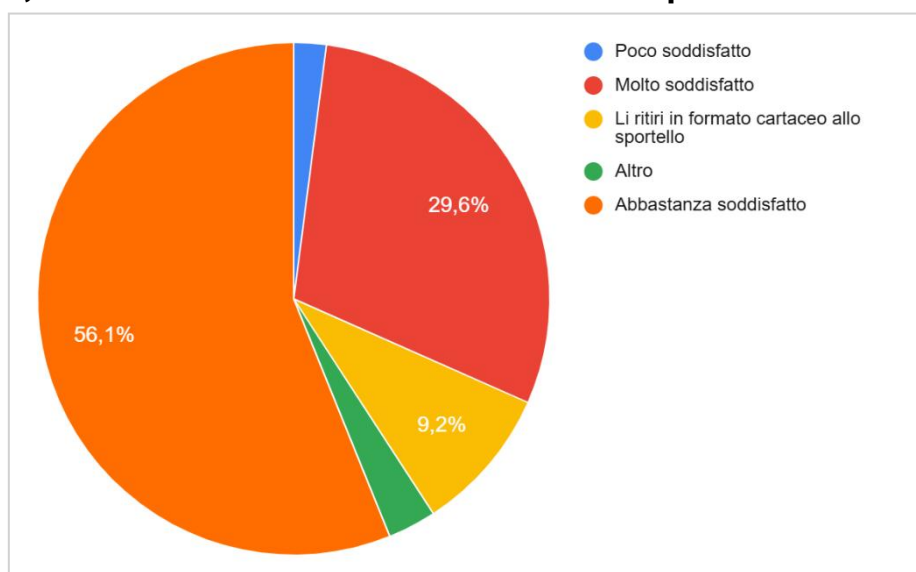


Sintesi dei commenti

- **Valutazioni generali:** la maggior parte delle risposte è **positiva** (“molto positiva”, “tutto ok”, “9/10”, “molto accogliente”, “buono il servizio grazie”).
- **Assenza di criticità:** numerosi cittadini dichiarano di **non avere suggerimenti** (“nessuna”, “niente”, “nulla”).
- **Proposta migliorativa:** un solo suggerimento operativo riguarda la **creazione di una newsletter o comunicazione via e-mail** per informare i cittadini su **bandi, contributi e notizie importanti**

SEZIONE 4: SERVIZI ON LINE E MODULISTICA

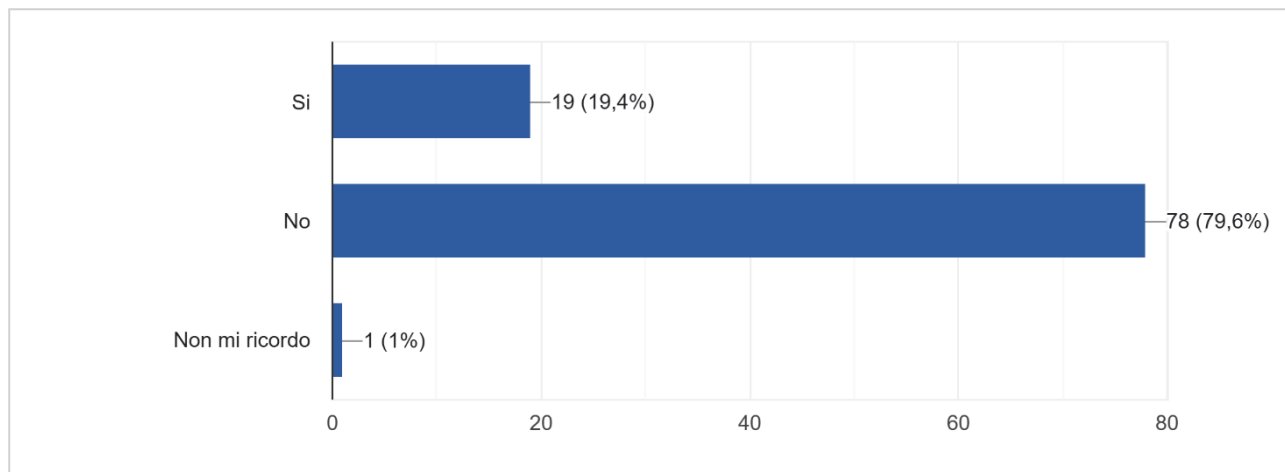
Reperibilità, chiarezza dei moduli e facilità di compilazione





Comune di Azzano San Paolo
Provincia di Bergamo

Hai mai utilizzato lo Sportello Telematico Polifunzionale sul sito del Comune <https://sportellotelematico.comune.azzanosanpaolo.bg.it/> per compilare le domande?

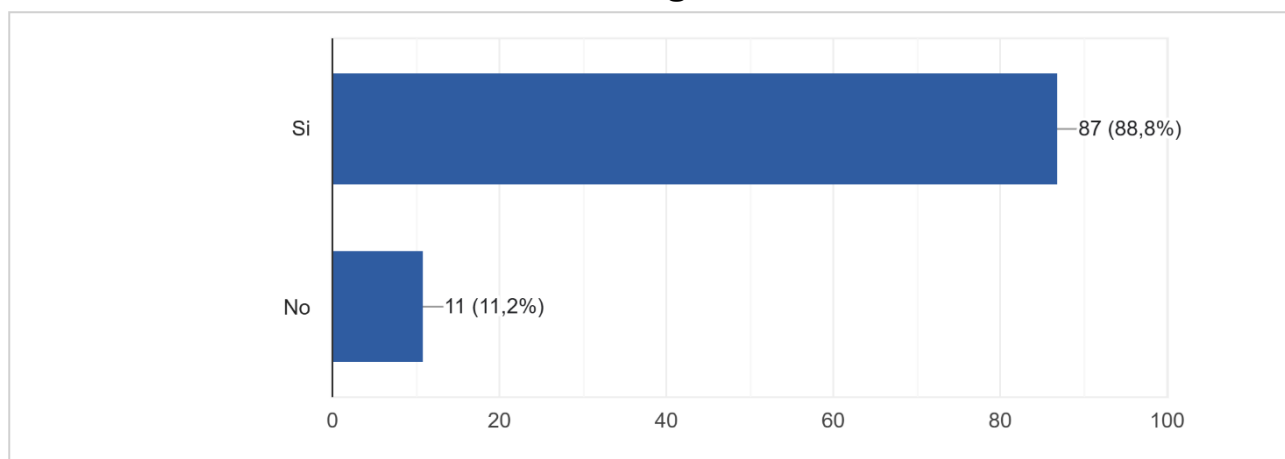


Sintesi dei commenti

- **Valutazioni generali:** giudizi complessivamente **positivi** (“molto positiva”, “ok”, “9/10”).
- **Assenza di criticità:** la maggior parte dei rispondenti **non ha suggerimenti** (“niente”, “nulla”, “nessuna”).
- **Spirito costruttivo:** una risposta evidenzia che **“si può sempre migliorare”**, mantenendo un tono di **apprezzamento e fiducia**.

SEZIONE 5: QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

Hai mai ricevuto servizi o contributi erogati dal Comune?





Comune di Azzano San Paolo
Provincia di Bergamo

Se sì, di che tipo?

Categoria	Numero di risposte
Nessuna / Niente / No	6
Contributi economici in generale	54
Contributo per i CRE, attività estive	30
Servizi per l'infanzia (voucher nati, nido, sostegno educativo)	14
Contributi per i giovani (patenti, libri di testo, trasporto)	10
Servizi area disabili (supporto scolastico, trasporto, SFA adulti)	9
Servizio di assistenza domiciliare (SAD) o pasti a domicilio	9
Servizi per anziani (centro diurno, RSA)	4
FNA – Fondo non autosufficienza	2
Contributo trasporti – pasti a domicilio per l'estate	4
Spese condominiali / sostegno affitti	2
Aiuti per invalidità	1
Orientamento e consulenza con/presso l'InformaGiovani	5
Educatore scolastico	1

Come ha presentato la sua domanda?

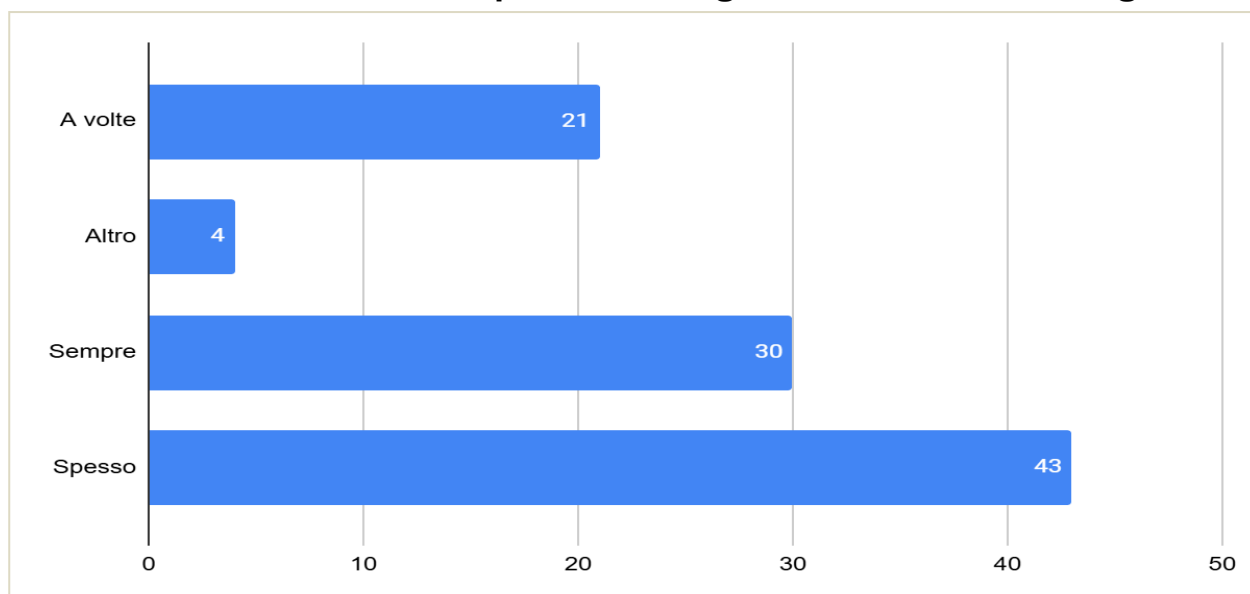
Modalità	Numero di risposte
Via e-mail	46
A mano presso lo sportello dei Servizi Sociali	33
Tramite Sportello Telematico	4
Tramite aiuto di parenti	2
Diretto contatto con RSA	1
Tramite oratorio	1
Mi ha aiutata l'assistente sociale durante la visita domiciliare	1
Nessuno / Mai presentata / no	3



Comune di Azzano San Paolo

Provincia di Bergamo

Ritiene che i servizi offerti rispondano adeguatamente ai suoi bisogni?



Le risposte **Altro** (4 risposte) evidenziano osservazioni qualitative: competenza da migliorare, pochi servizi per chi possiede una casa, confronto con la precedente amministrazione, o incertezza.

Hai partecipato a uno o più dei seguenti eventi o iniziative promossi dal Comune?

Iniziativa / Categoria	Numero di risposte
Attività aggregative per giovani estive e nel corso dell'anno per adolescenti e giovani	7
Attività di animazione nei parchi	15
Cerimonia per i nuovi nati	6
Incontri di formazione su temi vari per cittadinanza adulta	5
Incontri di orientamento scolastico per giovani/genitori con InformaGiovani	10
Incontri informativi sulla salute	6
Iniziative aperte della RSA San Paolo	5
Iniziative aperte del CCR Anziani e dalle associazioni varie	3
Nascita sociale diciottenni	2
Non ho partecipato a nessuna iniziativa	55



Comune di Azzano San Paolo

Provincia di Bergamo

Suggerimenti principali per il miglioramento dei servizi e del territorio

1. Attività e servizi per bambini e giovani

- CRE estivi e attività durante tutto l'anno per bambini e ragazzi.
- Laboratori, letture animate in biblioteca, giochi educativi per bambini fino a 3 anni.
- Giochi sicuri nei parchi, manutenzione e sorveglianza (altalene, strutture nuove, sicurezza generale).
- Eventi aggregativi per adolescenti, attività culturali come scuola di teatro e musica.
- Auditorium adeguato a eventi e cittadinanza.

2. Servizi scolastici

- Mensa anche per le scuole medie.
- Migliorare il centro sportivo e i servizi correlati (bar, eventi).

3. Servizi per famiglie

- Aiuti economici per famiglie con minori e per nuclei singoli in difficoltà (ISEE).
- Case popolari e appartamenti con affitto agevolato.
- Possibilità di progetto fine settimana sud in casa privata.

4. Servizi per disabili

- Più attività accessibili, assistenza con LIS, CRE e trasporto.
- Servizi estivi specifici e supporto educativo completo.
- Richiesta di RSA e servizi diurni anche parziali.

5. Servizi per anziani

- RSA con servizio diurno e più attività di socializzazione.
- Parcheggi vicini alle abitazioni per disabili.

6. Sicurezza e viabilità

- Più vigilanza per adolescenti e sicurezza stradale.
- Dossi pedonali, controllo velocità, gestione traffico moto e auto sportive.
- Controllo stradale notturno e cura dei marciapiedi.

7. Ambiente e spazi pubblici

- Più alberi, meno taglia prati e miglioramento dei parchi.
- Cura, manutenzione e sicurezza dei luoghi pubblici.

8. Comunicazione e partecipazione

- Migliore pubblicizzazione degli eventi e maggiore visibilità delle informazioni.
- Più iniziative per coinvolgere la cittadinanza.
- Bandi con tempi di scadenza più lunghi.

9. Valutazioni generali

- Diversi cittadini riportano tutto positivo, servizio completo e ben organizzato.
- Alcuni suggeriscono una giunta più presente sul territorio e maggiore attenzione alle esigenze reali.
- Alcune richieste individuali: montascale condominiale, terreno per orto familiare, aiuto concreto per chi è veramente in difficoltà.