



LINEE GUIDA – CRITERI DI ACCESSO – MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO COMUNALE “TRASPORTO SOCIALE”

L'amministrazione comunale di Azzano San Paolo ha valutato di avviare, in forma sperimentale per l'anno 2025, un servizio di “**Trasporto Sociale**” con le seguenti finalità:

- 1) **accessibilità ai servizi socio-sanitari:** garantire un trasporto sicuro e affidabile per i cittadini che necessitano di assistenza socio-sanitaria, ma che non possono utilizzare mezzi di trasporto pubblico;
- 2) **inclusione sociale:** promuovere l'inclusione sociale delle persone anziane, disabili o con patologie croniche, facilitando il loro accesso a visite mediche, terapie e controlli, salvaguardando comunque l'autonomia delle persone, anche fragili, rispetto all'utilizzo del mezzo pubblico, in un'ottica di una reciprocità del servizio di trasporto;
- 3) **qualità della vita:** migliorare la qualità della vita dei cittadini, assicurando che possano ricevere le cure necessarie anche attraverso un servizio di trasporto.

Art. 1) Definizione del servizio

Il **Trasporto Sociale** è un servizio di trasporto dedicato a cittadini che non richiedono assistenza medica urgente o attrezzature avanzate durante il viaggio. Questo servizio viene solitamente garantito a persone anziane, disabili o con patologie croniche che hanno bisogno di raggiungere:

- 1) le strutture socio-sanitarie o socio-assistenziali e riabilitative pubbliche o convenzionate per visite mediche, terapie, esami diagnostici o esami di laboratorio;
- 2) il tribunale o enti similare in caso, ad esempio, di convocazione dell'udienza per l'attivazione dell'amministratore di sostegno;

Dal servizio sono esclusi i trasporti con ambulanza, i trasporti verso istituti scolastici, verso Centri Diurni per anziani e Centri Diurni per disabili.

Art. 2) Mezzi in dotazione

Il **Trasporto Sociale** potrà essere garantito tramite l'utilizzo dei seguenti mezzi comunali in dotazione al Settore Servizi Sociali Politiche Giovanili:

- 1) Ford Tourneo Custom targa GW989GV – nuovo automezzo in dotazione al settore dal 2024;
- 2) Fiat Doblò - targa DL564SN – dotato di pedana per il trasporto di carrozzine per disabili, in caso di necessità;

I mezzi dovranno sempre essere prelevati dal deposito comunale e riportati in loco al termine di ogni servizio, anche in caso di servizi aggiuntivi nella stessa giornata;

Art. 3) Destinatari:

- 1) il servizio potrà essere richiesto da adulti, persone anziane, persone con disabilità, soggetti fragili;



LINEE GUIDA – CRITERI DI ACCESSO – MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO COMUNALE “TRASPORTO SOCIALE”

- 2) la precedenza verrà fornita a persone affette da patologie invalidanti, comprovate da verbale di invalidità o da documentazione attestante l'avvio della procedura per la richiesta di invalidità;

Art. 4) Criteri di accesso al servizio:

- 1) il richiedente deve essere residente nel comune di Azzano San Paolo;
- 2) il richiedente deve essere in possesso di un'attestazione ISEE con valore non superiore a € 16.000,00 ai fini dell'accesso al servizio (si precisa che il valore ISEE non rappresenta condizione per tariffe agevolate);
- 3) il richiedente deve essere in una situazione di reale e certificato stato di bisogno;
- 4) il richiedente deve possedere una limitata rete di supporto familiare che sia in grado di assicurare il trasporto (comunque valutabile dal Settore Servizi Sociali);
- 5) il richiedente deve essere autonomo nell'uscita dalla propria abitazione, qualora necessitasse di ausili per la discesa dai piani alti, il servizio non può essere richiesto;

Art. 5) Modalità di accesso al servizio:

- le richieste di Trasporto Sociale dovranno:
 - essere presentate via mail oppure allo sportello su apposito modulo predisposto dal Settore Servizi Sociali, autocertificando il proprio stato di bisogno e il valore dell'Attestazione ISEE in corso di validità;
 - saranno prese in carico dall'ufficio dei Servizi Sociali che valuterà l'effettiva necessità dell'intervento e lo stato di bisogno del richiedente, attribuendo poi la priorità di accesso al servizio secondo quanto specificato nel periodo precedente;
 - dovranno pervenire entro il giovedì (ore 13:00) della settimana precedente al giorno del trasporto richiesto;
 - un volontario referente contatterà il cittadino per dare effettiva conferma della disponibilità per il trasporto richiesto;
 - il cittadino deve garantire il pagamento della quota dovuta che verrà comunicata dall'ufficio dei Servizi Sociali;
 - eventuali disdette dovranno essere comunicate telefonicamente entro le ore 13:00 del giorno precedente il servizio concordato, in caso contrario il servizio verrà addebitato con tariffa piena;

Art. 6) Figura e compiti del volontario

- i volontari impiegati per il trasporto sociale sono iscritti all'Associazione C.C.R. (Centro Culturale e Ricreativo) con la quale il Comune ha stipulato apposita convenzione per l'impiego del volontariato civico comunale



LINEE GUIDA – CRITERI DI ACCESSO – MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO COMUNALE “TRASPORTO SOCIALE”

- durante il servizio i volontari dovranno avere un linguaggio e un comportamento adeguato alla situazione;
 - I volontari durante il servizio non sono autorizzati a riscuotere somme per conto del Comune;
 - dovranno attenersi al servizio concordato senza derogare in base a nuove richieste;
 - dovranno essere attenti nell'uso dei mezzi e rispettare le linee guida per l'utilizzo dei mezzi, segnalando prontamente all'ufficio in caso di problemi;
- Il volontario attende il cittadino sotto l'abitazione e lo aiuta a salire e scendere dai mezzi;

Art. 7) Modalità di erogazione del servizio:

- il servizio sarà garantito nei giorni feriali (sabato e domenica esclusi) con orario 7:30-18:00 e comunque sempre in base alla disponibilità dei volontari, favorendo la rotazione delle richieste di tutti i cittadini;
- il servizio potrà essere richiesto per un solo viaggio al giorno (andata/ritorno), salvo casi eccezionali valutati dal Settore Servizi Sociali;
- le persone non autosufficienti dovranno essere comunque accompagnate da una persona di riferimento;
- in caso di necessità di trasporto di persona in carrozzina il servizio potrà essere garantito con il mezzo comunale Fiat Doblò solo nei giorni in cui lo stesso non sia già utilizzato dal Servizio S.I.D. (Servizio Integrato Disabili);
- il servizio potrà prevedere una corresponsabilità da parte della famiglia che provvederà, in casi specifici valutati con l'Assistente Sociale, al viaggio di ritorno all'abitazione;
- in caso di richieste compatibili fra di loro per destinazione e tempistiche il viaggio potrà essere effettuato contemporaneamente per più richiedenti.

Art. 8) Modalità di gestione del servizio:

- la parte organizzativa dei trasporti settimanali sarà gestita tramite uno dei volontari disponibili che avrà la funzione di coordinare le richieste, i volontari, i mezzi per gestire al meglio il servizio;
- il volontario referente sarà dotato di un telefono dedicato al servizio che gli permetterà di contattare direttamente i richiedenti per fissare le date dei trasporti;
- i volontari saranno dotati di cartellino di riconoscimento e di un giubbotto ad alta visibilità;
- la parte amministrativa sarà gestita dal personale del Settore Servizi Sociali che si occuperà:
 - dell'accoglimento e della valutazione delle istanze;
 - della trasmissione delle richieste al volontario referente;
- la manutenzione dei mezzi, il pagamento delle tasse di circolazione, delle polizze assicurative e il rifornimento dei mezzi restano in capo all'ufficio amministrativo Servizi Sociali;



LINEE GUIDA – CRITERI DI ACCESSO – MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO COMUNALE “TRASPORTO SOCIALE”

Art. 9) Pagamento del servizio:

- il cittadino deve garantire il pagamento della quota dovuta che verrà comunicata dall'ufficio dei Servizi Sociali con periodicità bimensile;
- eventuali disdette dovranno essere comunicate telefonicamente entro le ore 13:00 del giorno precedente il servizio concordato;
- in caso di disdetta nella medesima giornata del servizio, il costo verrà addebitato con tariffa piena;

Art. 10) Tariffe

- le tariffe per il servizio dei Trasporto Sociale sono così definite (approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. xxxx/2025):

Destinazione	Tariffa Andata/Ritorno
Servizi socio sanitari/centri medici di Bergamo città	€ 12,00
Uffici e ambulatori del Presidio di Zanica	€ 13,00
Ospedale di Seriate	€ 14,00
Altri servizi nei comuni dell'Ambito di Dalmine (casa di comunità, uffici del distretto)	€ 15,00
Ospedale di Treviglio	€ 15,00
Ospedale di Zingonia	€ 15,00
Ospedale di Ponte San Pietro	€ 15,00

- supplemento pari a € 5,00 in caso di attesa o permanenza prolungata presso la struttura che comporti il ritorno in loco del volontario in un secondo tempo per riportare a casa l'utente;
- riduzione del 10% della tariffa in caso di trasporti continuativi acquistando un carnet di 10 viaggi;

Art. 11) Formazione dei volontari

- per i volontari disponibili saranno garantiti dei momenti di incontro e aggiornamento e dei percorsi formativi tramite l'Associazione Croce Oro di Stezzano che da diversi anni opera nel campo del Trasporto sociale e sanitario;



LINEE GUIDA – CRITERI DI ACCESSO – MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO COMUNALE “TRASPORTO SOCIALE”

Art. 12) Coperture assicurative

- il Comune garantisce le coperture assicurative per come segue:
 - per gli automezzi utilizzati, i terzi trasportati e i terzi in generale tramite apposite polizze comunali che assicurano l'Ente per la Responsabilità Civile Autoveicoli e altre garanzie aggiuntive;
 - per i conducenti di veicoli di proprietà dell'Ente, mentre si trovano alla guida in virtù di un rapporto con l'Ente che ne autorizza l'utilizzo, dalla polizza comunale stipulata con apposita agenzia assicurativa avente come oggetto “Conducenti di veicoli comunali”, assicurazione che vale anche per gli infortuni subiti, in caso di fermata del veicolo, durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia;

Art. 13) Deroghe

- l'assistente sociale potrà valutare eventuali servizi con tariffa agevolata in deroga all'applicazione delle tariffe qui sopra indicate, mediante apposita relazione che attesti l'effettivo stato di bisogno del richiedente e le motivazioni di carattere sociale, sanitario e/o di grave disagio;

Art. 14) Note finali

- i criteri di accesso al servizio potranno essere oggetto di revisione sulla base dei risultati delle azioni di monitoraggio e verifica del primo periodo di sperimentazione;