



Alla c.a. di

Sindaci dei Comuni dell'Ambito di Dalmine
Assessori ai servizi sociali dei Comuni dell'Ambito di Dalmine
Assistenti sociali dei Comuni dell'Ambito di Dalmine
Responsabili di Area di ASC Dalmine Sociale
Operatori sociali di altri servizi attivi sul territorio
Organizzazioni sindacali

Dalmine, 07.04.2025

Oggetto: Pubblicazione on line dello Sportello Sociale Digitale

Con la presente siamo lieti di informarvi che dal 1° aprile 2025 è disponibile on line lo Sportello Sociale Digitale realizzato dall'Azienda Dalmine Sociale. L'iniziativa affianca l'attività di apertura al pubblico presente settimanalmente nei Comuni degli Sportelli Sociali sulle misure e bonus di natura socioassistenziale attivi a livello nazionale, regionale e di ambito.

Lo scopo è quello di diversificare le modalità di accesso all'informazione da parte del cittadino rendendo disponibile un servizio on line (asincrono) in stretta relazione con l'attività in presenza degli operatori di Sportello (sincrona).

Inoltre la raccolta delle misure, che verrà aggiornata in base alle disposizioni normative, ha avviato un processo di sistematizzazione e standardizzazione delle informazioni e procedure che consentirà agli operatori degli Sportelli Sociali di offrire un servizio uniforme su tutti i comuni.

Convinti della bontà dello strumento informativo messo a punto, invitiamo tutti i soggetti in indirizzo pubblicare sul loro sito istituzionale la notizia e se possibile un link allo Sportello Sociale Digitale. Inoltre saranno ben accolti tutti i contributi volti al miglioramento continuo dello strumento digitale messo a punto.

L'indirizzo dello Sportello Sociale Digitale è il seguente: <https://sportello.dalminesociale.it>

Questo il Qrcode per la connessione via Smartphone:



Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
Mauro Cinquini

Documento firmato digitalmente
Ai sensi del D.Lgs 82/2005 e norme collegate