

**Amministrazione Comunale di
Azzano San Paolo
Assessorato Servizi Sociali**



Carta Servizi Area Disabili



A COSA SERVE “LA CARTA DEI SERVIZI”?

La “carta” è uno strumento per informare i cittadini rispetto ai servizi offerti e presenti sul territorio nonché i servizi promossi dall’Ambito di Dalmine e altri soggetti pubblici e privati. Tale strumento è utile per informare il cittadino rispetto alle tariffe di partecipazione ai costi dei servizi erogati.

PERCHÈ LA CARTA DEI SERVIZI?

Il documento è finalizzato a:

- migliorare i rapporti tra i soggetti erogatori dei servizi e il pubblico,
- a garantire la trasparenza della operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche.

FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi si pone le seguenti finalità:

- definisce i principi, i criteri e le modalità di erogazione dei servizi integrativi area disabilità;
- informa i cittadini rispetto alle procedure, modalità, tempi di accesso per accedere ai servizi e i relativi costi;
- assicura la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi e le finalità dei Servizi, verificando, attraverso strumenti diversi, che gli stessi vengano raggiunti;
- l’ente che gestisce il Servizio e la sua organizzazione;
- le modalità di funzionamento le modalità di rilevazione della soddisfazione dell’utente;
- la partecipazione dell’utente e della sua famiglia al miglioramento continuo del servizio nonché le modalità di reclamo.

Ogni cittadino, struttura, agenzia educativa “concorre” con la famiglia e alla comunità locale, *alla crescita dei cittadini.*

SEGRETERIA SERVIZI SOCIALI

Il cittadino può rivolgersi al personale della segreteria per avere maggiori informazioni rispetto ai servizi erogati dal Comune, bonus, attività ed altri interventi. Gli stessi garantiscono informazioni di primo livello, fissano eventuali appuntamenti con l'Assistente Sociale.

Il cittadino può essere orientato verso servizi specifici.

ORARI E CONTATTI Segreteria Sportello Sociale

Lunedì dalle ore 10:00 alle 13:00

Mercoledì dalle ore 10:00 alle 13:00

Venerdì dalle ore 10:00 alle 13:00

Mercoledì pomeriggio dalle 15:00 alle 19:00

Giovedì chiuso

Tel. 035.532284

e-mail. servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

www.comune.azzanosanpaolo.bg.it

Tieniti informato con App "Municipuim"

SERVIZIO SOCIALE E SEGRETARIATO SOCIALE

È il **punto di accesso ai servizi sociali e socioassistenziali** rivolto a tutti i cittadini.

I servizi sociali sono tesi a prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di svantaggio, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e di non autonomia

- **Accoglie, ascolta e garantisce la presa** in carico delle situazioni e bisogni portate dal cittadino o da un familiare per essere aiutato;
- **Informa** su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali e socioassistenziali, a contributi e agevolazioni economiche;
- **Orienta** sulle opportunità sociali e socioassistenziali presenti sul territorio, sulle modalità e sui requisiti per l'accesso e, in alcuni casi, ne cura la presa in carico fino al completamento della pratica;

L'Assistente Sociale è invece la figura professionale alla quale il cittadino può rivolgersi per tutte le esigenze legate ai servizi alla persona.

Ricevimento Assistenti sociali

ORARI E CONTATTI:

- **Lunedì e Venerdì**: dalle 10.00 alle 13.00
- **Mercoledì pomeriggio**: dalle 15.00 alle 19.00

È necessario fissare un appuntamento!

Telefono: 035 53 22 14 - 13

E-mail: simonetta.zanchi@comune.azzanosanpaolo.bg.it

sara.zambelli@comune.azzanosanpaolo.bg.it

SERVIZI PER L'ASSISTENZA AI CITTADINI CON DISABILITA' E LA LORO ORGANIZZAZIONE

-
- Il funzionamento dei servizi a favore della popolazione disabile è garantito, mediante gestione diretta e/o attraverso convenzioni/ appalti/ affidamenti con soggetti del territorio impegnati nel settore della disabilità, da operatori sociali, educativi, sanitari, tecnici secondo i requisiti formativi e professionali previsti dalla normativa vigente.
 - Il personale può essere affiancato da volontari, tirocinanti e stagisti. Le attività vengono garantite prevalentemente presso servizi comunali e non, strutture organizzate e/o al domicilio ma possono anche essere svolte presso luoghi, formali e informali, ritenuti idonei a favorire lo scambio relazionale, l'integrazione e l'autonomia.
 - I dati personali forniti dai cittadini agli operatori sono trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento e nel rispetto della tutela della privacy.
 - I costi per la realizzazione e la gestione dei servizi offerti, generalmente calcolati a retta o a tariffa, sono per la maggior parte sostenuti direttamente dagli Enti pubblici. Per alcuni di essi è prevista la compartecipazione economica dell'utente o della sua famiglia, tenendo conto di situazioni reddituali particolari e/o condizioni di difficoltà socio-economica (la valutazione è riservata ai Servizi Sociali). I servizi favoriscono, con forme diverse, momenti di partecipazione, confronto e condivisione individuale e/o di gruppo con i familiari degli utenti.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA AD PERSONAM

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Servizio Assistenza Scolastica, normato dalla L.R. 06/08/2007 n.19 e dal d.lgs del 03/05/2024 n.62 acquisito con le nuove linee guida dell'Ambito di Dalmine (DGC 150/2024), ha come obiettivo favorire l'integrazione e la presenza del minore con fragilità-disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado. Garantire la costruzione di contesti scolastici capaci di accogliere e valorizzare ogni alunno nella sua originalità, facilitando l'incontro e la partecipazione.

Altrettanto è necessario lavorare nei contesti di vita e in raccordo con i docenti, insegnanti di sostegno, la classe e la famiglia; tutto ciò significa miglioramento dell'organizzazione degli spazi, dei tempi, delle metodologie didattiche e del percorso scolastico, uscendo dalla logica dell'emergenza.

Cos'è

Il Comune garantisce, mediante figure professionali qualificate (Assistenti Educatori), il sostegno all'integrazione scolastica.

Il servizio viene affidato a Cooperative Sociali il personale educativo si raccorda con la scuola nella definizione degli interventi e orari che variano in base ai bisogni di ogni alunno e all'organizzazione di ogni scuola. Ciò avviene con la condivisione del Piano Educativo Individualizzato (PEI).



A CHI SI RIVOLGE

Il Servizio viene garantito agli alunni del nido e della scuola materna, primaria e secondarie di primo e secondo grado

COME

Il Comune deve acquisire richiesta e idonea certificazione rilasciata dalla Neuropsichiatria Infantile relativa al minore da parte della scuola e convalidata dalla Commissione Medica.

COSTI

I costi, così come previsti dalla norma vigente, per gli Assistenti Educatori sono sostenuti direttamente dal Comune.

PER INFORMAZIONI

Fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale al n. 035 532214

SERVIZIO DI TRASPORTO PER ALUNNI DISABILI - SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

COS'È E A CHI È RIVOLTO

Il Servizio di trasporto, normato dalla L.R. n. 19/2007 e s.m.i., è destinato **ai soli alunni delle Scuole Superiori con disabilità certificata** dalla Neuropsichiatria Infantile, ed è realizzato con mezzi propri o tramite l'affidamento a soggetti terzi ovvero per il tramite delle famiglie che selezionano direttamente i soggetti che effettuano il trasporto o provvedono all'effettuazione del servizio con mezzi privati.

QUANTO COSTA

I Comuni, in relazione ai criteri regionali, provvedono al rimborso delle spese sostenute dalle famiglie con il contributo riconosciuto dalla Regione, come da D.G.R. n. 6832/2017. E' escluso dal contributo l'utilizzo di mezzi ordinari di trasporto pubblico regionale o locale di cui alla l.r. 4 aprile 2012, n. 6 "Disciplina del settore dei trasporti" e s.m.i.



ATTIVITÀ RICREATIVE ESTIVE

Al fine di valorizzare, promuovere e favorire la partecipazione e la socializzazione di bambini e ragazzi con disabilità alle attività estive, CRE, viene valutato un monte ore da assegnare alla figura Educativa da riconoscere in base alla gravità per favorire l'integrazione e l'inclusione del minore nelle attività socio-educative, ludiche proposte dalle diverse agenzie educative presenti sul territorio.



PER INFORMAZIONI

Il Servizio Sociale trasmette alle famiglie in carico apposito modulo per la richiesta della figura educativa. Sul sito del Comune è possibile trovare le proposte delle agenzie educative presenti sul territorio.

Cos'è

È un servizio dell'Ambito di Dalmine che si occupa specificatamente di integrazione lavorativa:



- Favorisce l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio;
- Crea una rete di soggetti che concorrono alla costruzione di un sistema di opportunità occupazionali;
- Introduce strumenti di monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli inserimenti attuati
- Collabora con altri Enti istituzionali (Provincia, Asl, etc.)

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge a soggetti in situazione di difficoltà nell'inserimento lavorativo segnalate dai Servizi Sociali comunali o da servizi specialistici che mantengono in carico la persona segnalata.

La presa in carico del cittadino avviene tramite il Servizio Sociale per la valutazione

PER INFORMAZIONI

Fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale al n. 035 532214

INFORMA GIOVANI

Pima di scegliere, fatti consigliare!

LAVORO
SCUOLA
SERVIZIO CIVILE
EUROPA
CULTURA
FORMAZIONE
TEMPO LIBERO
VIAGGI
VOLONTARIATO

Sportello gratuito del Comune di Azzano San Paolo

Aperto il lunedì e il mercoledì, dalle 15:30 alle 17:30

WWW.GIOVANIAZZANO.IT

Via Papa Giovanni XXIII, 17 - c/o Centro Marchesi
035 530316 / wa 347 2483526

informa.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it
Seguici su IG e FB: **Informa Giovani Azzano**



<https://giovaniazzano.it/>

I servizi area disabili comunali si dividono in :

- **STD e SFA , sono entrambe servizi socioassistenziali ed educativi** . Sono rivolti a soggetti giovani e adulti con disabilità certificata e non; il servizio, che vede la presenza di figure educative, si torva presso spazi dedicati in **VIA VERDI, 1/A TEL. 035-530861**



Il servizio SFA è attivo sul territorio del Comune di Azzano San Paolo a partire dal settembre 2009 ed è stato normato il 20 giugno 2008 con la Circolare Regionale n.8.

Tale servizio nasce sul territorio di Azzano S.P., territorio che ha una storia, territorio che ha una storia di servizi.

Per quanto riguarda le persone con disabilità il territorio di Azzano ha attivato nel 1992 il servizio STH che nel tempo si è evoluto e oggi ha cambiato nome in Servizio Territoriale per soggetti Disabili (STD) accanto a questo servizio viene attivato oggi il servizio SFA, per sostenere, accompagnare le persone verso una vita il più autonoma possibile.

1. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO (DALLA DELIBERA REGIONALE 7433 DEL 13 GIUGNO 2008)

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) è un servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale. E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.

2. FINALITÀ (DALLA DELIBERA REGIONALE 7433 DEL 13 GIUGNO 2008)

La finalità del servizio è *“favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti di autonomia”* utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo.

3. OBIETTIVI

Gli obiettivi dello SFA, come si evince nella Delibera Regionale sopra citata, si distinguono in tre macro aree: **area sociale, area familiare e area lavorativa**.

Queste tre aree all'interno della Progettazione Educativa Individuale si integrano fra loro andando a configurare un progetto di vita globale, volto a potenziare le abilità di ciascun utente.



Servizio STD

Il Servizio Territoriale Disabili, è un servizio comunale che ha sede nei locali in via verdi 1/A in Azzano San Paolo che persegue le seguenti finalità:

È un **Servizio territoriale** che vive e si sviluppa dentro la comunità, la quale determina la sua storia, la sua evoluzione caratterizzando le sue

scelte progettuali.

È un **Servizio pensato progettato e organizzato** per accogliere persone con disabilità in relazione alle necessità di chi lo abita e di chi lo abiterà in futuro

- E' un Servizio che **riflette, lavora, progetta CON e PER le famiglie** delle persone con disabilità. Il lavoro con le famiglie ha l'obiettivo di creare un patto educativo necessario per portare avanti il progetto con l'utenza ma anche di andare incontro alle esigenze che le famiglie stesse portano al Servizio, cercando di rispondere ai nuovi bisogni che emergono e creare benessere.
- E' un Servizio con **una porta aperta al volontariato** e a coloro che vogliono dedicare del tempo al mondo dell'altro;
- È uno spazio pensato per accogliere la **persona adulta e minore con disabilità**, che hanno terminato il percorso di studi o stanno frequentando le scuole e che necessitano di luoghi in cui sperimentare attività socio-educative e relazionali;
- è una realtà **flessibile** che lavora nella quotidianità con il singolo utente disabile, accogliendolo con i suoi bisogni, le difficoltà che presenta e le risorse che nasconde, valorizzando e orientandolo alla ricerca di un suo progetto di vita

E' un **Servizio comunale**, ma come tale e in relazione alla legge R.328/2000, non può non essere parte di una progettualità più ampia quale quella messa in atto dall'Ambito di Dalmine.

Il STD si pone la finalità del STD consiste nello *“sviluppo della capacità di autodeterminazione della persona disabile relativamente alla propria esistenza, realizzato mediante un processo di apprendimento e crescita.”*

2. OBIETTIVI

- Sviluppare l'autodeterminazione della persona con disabilità attraverso attività e iniziative che riescano a mantenerne in risalto le effettive potenzialità.
- Accogliere i bisogni della persona con disabilità avendone cura in tutta la sua complessità.
- Pensare, progettare e organizzare gli spazi che l'utente vive, fra cui il Servizio, secondo le necessità di chi lo abita e di chi lo abiterà in futuro: creare connessioni e relazioni con la comunità di Azzano S. Paolo affinché gli utenti vengano accolti come cittadini e ne

diventino parte attiva.

- Creare sinergie tra i Servizi e le risorse presenti cogliendone gli stimoli e creando collaborazioni con e per la comunità azzanese.
- Lavorare e progettare con e per le famiglie delle persone con disabilità, coinvolgendole in: momenti di incontro durante l'anno per condividere la programmazione e la progettualità del Servizio; confrontarsi con gli Operatori singolarmente rispetto al proprio familiare e accompagnare la famiglia ad essere parte attiva per la propria Comunità e per il Servizio.
- Sostenere la famiglia, nell'affiancandola nel progetto di vita e nell'impegno quotidiano della cura dei propri figli/familiari e nell'identificarsi come soggetto in grado di portare pensieri, riflessioni e azioni non solo in favore dei propri familiari con disabilità.

Investire sulla promozione del volontariato, quale risorsa fondamentale per la Comunità e per il Servizio, per la realizzazione dei progetti e per la relazione con gli utenti

CONTATTI

SERVIZIO TERRITORIALE DISABILI

SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA

Comune Azzano San Paolo
Via Verdi, 1/A

Tel. 035.530861
Cell. 3667656872

Mail: sidazzanosanpaolo@coopimpronta.it



3667656872



sid.azzanosanpaolo

Per avere maggiori informazioni, sul sito del Comune di Azzano San Paolo sono consultabili le Carte dei Servizi STD e SFA seguendo questi semplici passi:

- Collegati al sito www.comune.azzanosanpaolo.bg.it
- Scorri fino a "Assistenza sociale" e clicca "Leggi di più"
- Scorri fino a "Altre informazioni" e clicca "Tutte le pagine"
- Scorri fino a "Area Disabili – SFA Servizio Formazione all'Autonomia" e "Area Disabili – STD Servizio Territoriale Disabili" e clicca "Vai alla pagina"



COMUNE DI
AZZANO SAN PAOLO
PROVINCIA DI BERGAMO
Piazza IV Novembre, n. 33 - C.A.P. 24052
C.F. - Partita IVA 00681530168



per il comune di Azzano San Paolo

Vuoi sostenere la tua comunità? Mettici la firma con il tuo

5x1000

C.F. 00681530168

non ti costa nulla

e può fare molto

Donare il 5 per mille è una scelta totalmente gratuita, sicura e trasparente che ti permette, come cittadino, di sostenere concretamente una causa importante e aiutare lo sviluppo di progetti solidali.

Nella tua dichiarazione indirizzi la quota 5xMille al **Comune di Azzano San Paolo - Settore**

Servizi Sociali e potrai sostenere:

- > progetti di **Inclusione Sociale a favore del SID** - Servizio Integrato Disabili
- > progetti a favore degli Anziani, Famiglie in difficoltà - fragilità
- > progetti per i giovani e i ragazzi

SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF (in caso di scelta **FIRMARE** in UNO degli spazi sottostanti)

SOSTRUZIONE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI NEL RUNTS DI CLUS
ALL'ART. 10, C. 1, DEL D. LGS. 3 LUGLIO 2017, N. 117, COMPRESSE LE COOPERATIVE
SOCIALI ED ESCLUSE LE IMPRESE SOCIALI COSTITUTE IN FORMA DI SOCIETÀ,
NONCHÉ SESTEGNO DELLE CIVILTÀ ISCRITTE ALL'ANAGRAFE

Nome Paolo Rossi

Codice fiscale del
beneficiario (eventuale) 00681530168

FINANZIAMENTO DELLA RICERCA SANITARIA

FINANZIAMENTO DELLA RICERCA SCIENTIFICA E DELLA UNIVERSITÀ

FIRMA

Codice fiscale del
beneficiario (eventuale)

La tua firma

il cod. fiscale del comune di Azzano San Paolo

GRUPPO CAMMINO

“LE LUMACHE SCATTANTI”

DEL SERVIZIO INTEGRATO DISABILI DI AZZANO SAN PAOLO,
IN COLLABORAZIONE CON LA RETE ATS DI BERGAMO

DOVE?

Ci troviamo al Piazzale Meridiana, il percorso verrà scelto di volta in volta, sarà all'incirca di 2km sul territorio di Azzano san Paolo o limitrofi, il percorso è fattibile anche in carrozzina.



LA META

La meta golosa...a metà percorso ci fermiamo a mangiare un gelato!

COLLABORAZIONI

Insieme a noi ci saranno anche gli utenti del Servizio di formazione all'Autonomia di Zanica.

Una volta al mese ci troveremo con i residenti della RSA San Paolo per la Camminata gentile.

QUANDO?

Tutti i lunedì alle ore 17.00, dal 22 aprile al 30 ottobre, tranne il mese di agosto.



COSA PORTARE

Indossare scarpe comode, portare acqua ed eventualmente si volesse i soldi per un gelato.

INCLUSIONE...

costruiamo relazioni! Il gruppo è aperto a tutti, attraverso la camminata si mettono in campo aspetti di benessere generalizzato, il gruppo permette di confrontarsi e liberare pensieri, tenendo sempre presente le capacità di ognuno, ci si modella per trovare un ritmo che vada bene per tutti, senza lasciare indietro nessuno!

Ti aspettiamo!



Cell 3667656872.
Instagram sid.azzanosanpaolo



TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE - TIS

I Tirocini d'Inclusione Sociale ai sensi della D.G.R. 5451/2016 sono stati approvati dal Comune di Azzano San Paolo con D.G.C. n. 277 del 30/11/2016.

FINALITÀ E BENEFICIARI

Le finalità di questi tirocini è volta a garantire l'inclusione sociale delle persone portatrici di diverse fragilità, inserite in contesti di normalità e attività laboratoriali. Favoriscono l'inclusione sociale, l'autonomia, l'acquisizione di competenze di base e trasversali, le quali possono essere anche propedeutiche ad una segnalazione ai Servizi competenti per un inserimento lavorativo.

A CHI SI RIVOLGE

I beneficiari sono i soggetti presi in carico dal servizio sociale professionale del servizio pubblico: Enti Locali - Comuni e Ambiti Territoriali e del Ministero della Giustizia e/o dai servizi sociosanitari e sanitari competenti.



MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

La presa in carico è del Servizio Sociale del Comune di appartenenza, il quale predispose e stipula una convenzione sulla base di un progetto personalizzato costruito ad hoc.

Il Servizio Sociale terrà il monitoraggio dell'andamento del progetto con i soggetti coinvolti tramite colloqui e la verifica annuale.

La durata dei TIS non può essere superiore a 24 mesi, ma può essere prorogato oltre i 24 mesi, in relazione alla finalità del progetto stesso.

La copertura assicurativa, ossia la responsabilità civile, e l'INAIL saranno in carico al soggetto promotore, fatto salvo accordi diversi da definire nella convenzione.

PERSONALE

Per lo svolgimento del TIS sono previste figure del Servizio Aree disabilità professionali diverse, in particolare l'Assistente Sociale Comunale e l'Educatore assegnato dal soggetto erogatore del Progetto, che collaborano tra loro, nel rispetto delle specifiche competenze.

RICONOSCIMENTO ECONOMICO

Non è prevista l'erogazione di compensi economici ma possono essere previste dei contributi motivazionali, previa valutazione e in relazione al regolamento comunale e alle risorse disponibili.

PER INFORMAZIONI

Contattate l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214, per fissare appuntamento con l'Assistente Sociale

T.I.S

TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE



ANAGRAFE COMUNE

Archiviazione certificati, riordino fascicoli, eliminazione documenti scaduti...con le colleghe impiegate!



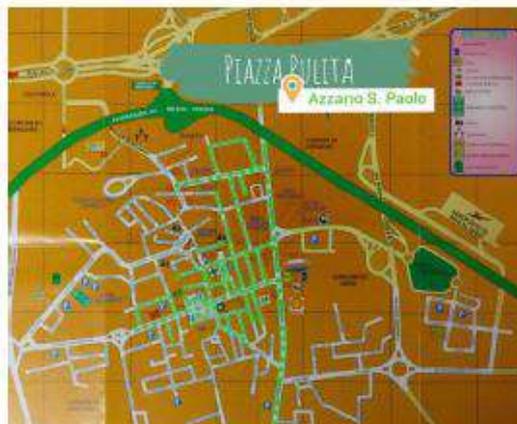
CUCINA RSA SAN PAOLO

Collaborazione con la cuoca per la preparazione dei pasti per i residenti e i domicili, pulizia e lavaggio stoviglie...con la divisa ufficiale!



Piazza Pulita

Un progetto con la comunità, i cittadini e gli operatori della cooperativa Biplano, aver cura del proprio territorio con i nostri tempi e mezzi è un segno di responsabilità comune.
Grazie a tutti coloro che collaborano con noi.



Il progetto di Piazza Pulita è attivo dal 2013 e nasce da una collaborazione ratificata da apposita convenzione tra il Comune di Azzano San Paolo Settore Servizi Sociali e la Cooperativa sociale il Biplano.

La finalità è quella di:

- garantire esperienze occupazionali a soggetti adulti che presentano delle fragilità-difficoltà ma che hanno maturato nel loro percorso di vita delle abilità e competenze;*
- garantire un'attenzione alla cura del territorio seppur con piccole azioni;*
- favorire esperienze positive tra la comunità e soggetti che hanno delle fragilità ma che mostrano abilità nel prendersi cura, nel rispetto dei loro tempi, di aree verdi e luoghi in cui viviamo.*

La Cooperativa partecipa al progetto garantendo il monitoraggio e la presa in carico di utenti residenti adulti.

Con semplici azioni è possibile aver cura dei luoghi in cui viviamo, occupandoci di ciò che gli altri impropriamente buttano o non curano!!! Siamo nella zona alpini, Rsa, piazza del Comune, parchi e lungo la ciclabile.

Cerchiamo volontari che possono darci una mano nei gg della nostra presenza.



BIPLANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

SEDE LEGALE: Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)
P.IVA e C.F. 02658860164
Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054
info@cooperativabiplano.it cooperativabiplano@legalmail.it
www.cooperativabiplano.it



Comune Azzano San Paolo – Settore Servizi Sociali

servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it
comuneazzanosanpaolo@pec.it
<http://comune.azzanosanpaolo.bg.it>
tel.035.532214-13

Raccogliamo i rifiuti che vengono lasciati e abbandonati, con mezzi speciali, a piedi e con l'impiego di una bicicletta che il Comune di Azzano San Paolo ha acquistato.

Siamo presenti sul territorio due giorni alla settimana martedì e venerdì, con cura e pazienza, garantiamo la pulizia e il decoro delle aree verdi e la pista ciclabile.

Il nostro gruppo è formato da ragazzi e ragazze, ci sono anche degli educatori, collaboriamo con gli utenti del sid.

Siamo persone che nel nostro percorso di vita a volte abbiamo incontrato delle difficoltà, ma l'esperienza ci aiuta a capire che tutti possiamo avere dei momenti di fragilità, ciò che conta è il coraggio di proseguire e da bruchi diventare delle farfalle.

Non cambiamo il mondo da soli ma anche con il tuo contributo, educazione e attenzione nel non abbandonare i rifiuti, rispettare la differenziata e informandoti presso il tuo Comune.

Grazie a coloro che ci ospitano anche solo per un The.



SERVIZI SOCIO-SANITARI



Cos'è

Il CDD è un servizio socio-sanitario, accreditato da Regione Lombardia ai sensi della DGR 18334 del 23/07/2004 e accoglie persone con grave disabilità tra i 18 e i 65 anni. È aperto da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 16:00.

Sono unità d'offerta semi-residenziali che assicurano l'erogazione delle prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati messi a punto con il coinvolgimento delle famiglie.

A QUALE SCOPO

È UNO SPAZIO IN CUI PERSONE CON "GRAVE DISABILITÀ"

vivono un'esperienza quotidiana di benessere ed inclusione sociale.

la persona può esprimere la propria individualità e vivere la dimensione della relazione con le persone e di apertura alla comunità

la persona costruisce un progetto di vita in integrazione con la realtà a cui appartiene.

è una proposta di appoggio alla vita familiare, con l'obiettivo di sostenere il nucleo nel mantenere al proprio interno la persona con disabilità ed accompagnarli nelle fasi di transizione della vita.

Le attività sono di tipo educativo, riabilitativo, sanitaria, sociale ed assistenziale grazie ad una équipe di professionisti composta da educatori, psicologi, infermieri, fisioterapisti, ausiliari socio assistenziali, maestri d'arte e medici specialisti.

COME

È necessario svolgere un colloquio con l'Assistente Sociale per la valutazione, la raccolta dei dati, la compilazione di apposito modulo per la richiesta di inserimento dell'utente in relazione ad appositi criteri.

COSTI E COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA AL SERVIZIO

È prevista una quota di compartecipazione dalla famiglia in base all'Isee.

Tutti gli anni le tariffe di compartecipazione vengono acquisite dal Comune di Azzano San Paolo ed è previsto un voucher dall'ambito di Dalmine a contenimento della spesa globale.

PER INFORMAZIONI

Fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale al n. 035 532214

RESIDENZE SANITARIE PER DISABILI - RSD

Cos'è

Le Residenze Sanitarie per Disabili (RSD) ha le caratteristiche di struttura residenziale ed è organizzata in modo da garantire prestazioni sanitarie, educative ed assistenziali ed ogni opportuna misura di sostegno psicologico nonché attività elementari di socializzazione.

Le RSD accolgono persone dai 18 ai 65 anni con disabilità intellettiva grave e necessità di supporti ad alta intensità di prestazioni, assistenziali, riabilitative e sanitarie, impossibilitate, in via temporanea o permanente, a restare nel proprio nucleo familiare.

COME

E' necessario consultare i siti dei centri diurni per scaricare il modulo di accesso, di seguito se ne indicano qualcuno

COSTI

I costi variano a seconda della RSD scelta dall'interessato e sono a carico del richiedente. **Possono essere valutati dei contributi economici rivolgendosi direttamente all'Assistente sociale del Comune in relazione ai fondi disponibili e al voucher dell'Ambito**

PER INFORMAZIONI

Fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale al n. 035 532214



CASA
diCOMUNITÀ
DALMINE

Sistema Socio Sanitario
 Regione
Lombardia
ASST Bergamo Ovest

DISTRETTO
MEDIA PIANURA

Le Case di Comunità sono le nuove strutture sociosanitarie che entrano a fare parte del Servizio Sanitario Regionale, previste dalla legge di potenziamento per la presa in carico di pazienti affetti da patologie croniche.

Le Case di Comunità per il **nostro territorio sono a Dalmine**, distribuite in modo capillare sul territorio lombardo, costituiscono un punto di riferimento continuativo per i cittadini, che possono accedere gratuitamente alle prestazioni sanitarie erogate.

Si tratta di strutture polivalenti che garantiscono:

- **funzioni d'assistenza sanitaria primaria**
- **attività di prevenzione.**

All'interno di queste strutture sono presenti equipe di medici specialisti, infermieri e altri professionisti della salute (assistenti sociali, psicologi, ecc.) che operano in raccordo con la rete territoriale.

Le Case della Comunità costituiscono il punto di riferimento continuativo per la popolazione: qui è possibile trovare un Punto unico di accesso (PUA), accoglienza, informazione e orientamento del cittadino, che opera in stretto contatto con le Centrali operative territoriali (COT).

I SERVIZI PRINCIPALI (IL CONTENUTO)

- Punto Unico di Accesso (PUA), per l'accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno sociosanitario della persona
- Sportello polifunzionale amministrativo con informazioni e servizi che vanno dal CUP, alla Scelta/Revoca, pratiche per l'invalidità, Protesica, Ausili, Assorbente, con puntuali indicazioni per orientare il cittadino nello svolgimento di queste pratiche burocratiche
- Servizi infermieristici gestiti dagli IFeC, Infermieri di Famiglia e di Comunità, con relativa assistenza domiciliare di livello base
- La Centrale operativa territoriale (COT);

Qui sono scaricabili le Carte dei Servizi e le brochure delle attività presenti:

<https://www.asst-bgove.it/626.asp>

DISTRETTO MEDIA PIANURA

Che a SEDE LEGALE DALMINE: Viale Betelli, 2 Tel. 035/378111: Fax 035/378133

PUNTI EROGATIVI

DALMINE: Viale Betelli, 2 Tel. 035/378111: Fax 035/378133

ZANICA: Via Serio, 1/a Tel. 035/4245527 Fax 035/4245526

I **comuni** che fanno parte dell'ambito di Dalmine: Azzano San Paolo, Boltiere, Ciserano, Comun Nuovo, Curno, Dalmine, Lallio, Levate, Mozzo, Osio Sopra, Osio Sotto, Stezzano, Treviolo, Urgnano, Verdellino, Verdello e Zanica.

Numerosi e articolati sono i servizi garantiti consulta il sito per trovare tutte le informazioni utili (scelta e revoca del medico , vaccini ecc.)

<https://www.asst-bgove.it/1.asp>

A.D.I.- e Infermiere di famiglia e Comunità

L'Assistenza Domiciliare si colloca nella rete dei servizi sociosanitari volti a garantire alle persone in condizioni di fragilità, prestazioni sanitarie e sociosanitarie integrate a domicilio.

È un servizio attivato dal Medico curante solamente in presenza di un bisogno sanitario di pertinenza infermieristica, riabilitativa o specialistica.

A CHI SI RIVOLGE

Prendere in carico persone in situazioni di fragilità, senza limitazioni di età o di reddito, caratterizzate dalla presenza di tutti i seguenti requisiti:

- condizione di non autosufficienza, di fragilità e patologie in atto o esiti delle stesse che necessitano di cure che possono essere effettuate solo a domicilio;
- presenza di supporto familiare o informale;
- consenso informato da parte della persona o della famiglia.

Ciascun cittadino può liberamente scegliere l'Ente Erogatore a cui affidarsi per ricevere l'assistenza di cui necessita.

DOVE?

Per informazioni rivolgersi al Medico di base (Map)
e/o al distretto **dell'ATS a Dalmine in VIA BETELLI, 2.**
Tel. 035/378143 E-mail. cead_dalmine@asst-bgove.it

INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

L'attuale scenario di sviluppo ed evoluzione del sistema sociosanitario e l'esperienza dell'emergenza COVID19 hanno determinato la necessità di introdurre un modello assistenziale infermieristico orientato alla famiglia e alla comunità, capace di garantire una risposta tempestiva in collaborazione con tutti i servizi sanitari, sociosanitari e sociali, ai bisogni della popolazione.

L'assistenza sanitaria territoriale diventa luogo elettivo per attività di prevenzione e promozione della salute, percorsi di presa in carico della cronicità/fragilità e della personalizzazione dell'assistenza.

Ciò comporta la valutazione proattiva dei bisogni dei cittadini e la presa in carico durante tutto il processo assistenziale prevedendo la figura professionale quale l'IFeC: l'infermiere di Famiglia e Comunità.

A CHI SI RIVOLGE

A pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati dal Medico di famiglia.

DOVE?

Chiedi Informazioni al tuo Medico di famiglia.

Servizi a contrasto delle dipendenze Gioco d'Azzardo

L'ATS - Azienda di Tutela della Salute di Bergamo, mette a disposizione diversi servizi per il contrasto alle varie dipendenze:

- Ambulatorio per il gioco d'azzardo;
- Cure per le Dipendenze Patologiche;
- Servizi per Area Alcolologia.

PER INFORMAZIONI

Contattare il SerD di Bergamo, via Borgo Palazzo n° 130 - **Telefono:** 035.2676394

Email: serdbg.segreteria@asst-pg23.it

Orario apertura: Front office: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 16

Ref./Responsabili: Paolo Donadoni

Sito: <https://www.asst-pg23.it/reparti/serd-bergamo>

PER APPROFONDIMENTI

<https://www.asst-bgove.it/54.ASP?jump=newsArticle.asp&id=1961>

- *Sportello GAP - Gambling & Addiction Point* - presso la casa della Comunità a Dalmine
- *Sportello informativo e di ascolto per problemi di gioco d'azzardo e dipendenze patologiche. Ogni mercoledì, dalle 09.00 alle 13.00, personale specializzato nella gestione delle dipendenze facente capo ai SerD dell'ASST Bergamo Ovest, sarà a disposizione della popolazione, con accesso libero, per parlare delle problematiche legate, ad esempio, ad alcool, stupefacenti, tabacco o gioco patologico.*

AREU - 112 NUMERO EMERGENZA

(numero di Emergenza Unico) e il **116117** (numero per Continuità Assistenziale - guardia Medica).

Il **116117** è il numero unico nazionale per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti. Basterà chiamare il numero 116 117 per contattare il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) o la Guardia Medica Turistica ovunque ci si trovi nel territorio regionale. Il servizio è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00 e nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.**

HAI BISOGNO DI ASSISTENZA SANITARIA?

Emergenza 112	116117 CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
IN CASO DI EMERGENZA	PER ASSISTENZA SANITARIA NON URGENTE
GRATUITO E ATTIVO IN TUTTA LA LOMBARDIA H24	GRATUITO E ATTIVO LUN - VEN DALLE 20.00 ALLE 08.00 NEI FESTIVI E PREFESTIVI H24

Regione Lombardia

www.regione.lombardia.it

Se hai bisogno di aiuto perché stai subendo violenza chiama il

1522 NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING

o il

112

Numero unico europeo per le emergenze

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Bergamo Ovest

Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale (STVM)

OBIETTIVO

- Promozione di **luoghi stabili di incontro tra operatori del Presst e dell'Ambito/Comuni** per la **valutazione e gestione delle situazioni complesse** che richiedono interventi sanitari e sociosanitari
- Consolidare il STVM – servizio territoriale valutazione multiprofessionale (ex CeAD) quale **luogo strategico di raccordo tra il sistema dei servizi comunali e quello sociosanitario**

Referente di progetto

Fabiola Coppola

Tel. 342 1568840

asfabiolacoppola@gmail.com



<https://ambitodidalmine.it/intervento/servizio-territoriale-di-valutazione-multidimensionale-stvm/>

MISURE A SOSTEGNO DELLA DISABILITÀ GRAVISSIMA (MISURA B1), DELLA DISABILITÀ GRAVE E AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI (MISURA B2) E LA MISURA RSA APERTA

❖ Misura B1

La Misura B1 è finalizzata a garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima, che vivono in una delle condizioni elencate nel Decreto interministeriale Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze (FNA) 26 settembre 2016.

La misura prevede l'erogazione di un buono concesso a titolo di riconoscimento per l'assistenza fornita dal caregiver familiare e/o da personale di assistenza impiegato con regolare contratto.

La domanda può essere presentata tramite l'utilizzo dell'apposita modulistica, corredata di tutta la documentazione prevista dalla normativa di riferimento, **all'ASST di residenza**, dove l'équipe di Valutazione Multidimensionale, previa verifica della documentazione allegata e valutazione della persona, predisponde il Progetto Individuale contenente tutti gli interventi sanitari, socio-sanitari e sociali, necessari per rispondere ai bisogni della persona.

Le **persone di NUOVO ACCESSO potranno presentare istanza dal 01 marzo 2025 al 31/10/2025**

PER INFORMAZIONI

- Consultare il sito di **ATS Bergamo** <https://www.ats-bg.it/misura-b1>
- oppure contattare lo **Sportello per la Non Autosufficienza**

Sito: www.sportelloanziani.it

Tel. 3312318787

Mail: sportelloanziani@ambitodidalmine.it

Dalmine - Urganò

Viale Locatelli n. 4, 24044 Dalmine (BG) c/o Centro Diurno Anziani & Via Cesare Battisti n. 74, 24059 Urganò (BG) c/o Municipio al piano terra

Orari di apertura

Urganò: Martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

dalle ore 13:30 alle ore 17:30

Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Dalmine: Mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 17:00

Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 14:00

Si riceve su appuntamento

Per prenotare scrivere una e-mail o chiamare:

Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00

Martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

❖ **Misura B2**

La Misura B2 è un sostegno riservato alle persone in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza e si concretizza in interventi per garantire la piena permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel proprio contesto di vita.

Il contributo mensile e il voucher sociale vengono destinati oltre all'assistenza di anziani, adulti e minori e vengono erogati attraverso gli Ambiti Territoriali, previa valutazione e predisposizione del "Progetto individuale di Assistenza".

Per alcune tipologie di bisogni, di carattere sociosanitario, la valutazione viene effettuata dagli Ambiti territoriali in raccordo con l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale competente (ASST).

COME ACCEDERE ALLA MISURA B2

Per accedere ai sostegni della Misura B2, all'apertura del bando pubblicato dall'Ambito Territoriale, occorre rivolgersi al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza per inoltrare richiesta.

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito del Comune di Azzano San Paolo <https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it>

❖ **Misura RSA Aperta**

La RSA Aperta è una Misura innovativa che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile.

Le prestazioni, erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla Misura, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale consultabili sul sito <https://www.dati.lombardia.it/Famiglia/Rsa-Rsd-aperta/4xj5-rciu/data> che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Per ulteriori informazioni consultare il sito

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/rsa-aperta/rsa-aperta>

INVALIDITÀ CIVILE

Cos'è?

Lo Stato tutela le persone con rilevanti problemi di salute attraverso i riconoscimenti di:

- Invalidità civile o di condizione di sordità o cecità
- Situazione di handicap (legge 104/92)
- Riconoscimento di persona disabile per il collocamento al lavoro (legge 68/99)
- **Indennità di accompagnamento**

Queste condizioni vengono riconosciute attraverso la valutazione di una commissione medica dell'ATS.

COME?

Dal 1.1.2010 la domanda, per i riconoscimenti sopra elencati, deve essere presentata direttamente all'INPS esclusivamente in via telematica.

Rivolgersi al proprio Medico di Assistenza Primaria, con il supporto anche dei Patronati, delle Associazioni di categoria.

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

Cos'è?

Il Tribunale per i diritti del malato, nato nel 1980 ha per obiettivo l'aiutare le persone a tutelare il loro diritto di cittadino e di godere di servizi sanitari ed assistenziali adeguati

DOVE?



Presso la ATS di Bergamo, Via Gallicoli, 4.

Per informazioni contattare il numero 035.38523

STUDIO MEDICO ASSOCIATO Azzano san Paolo

Medici di Assistenza Primaria (MAP) di Azzano San Paolo si trovano presso lo studio in

VIALE TRIESTE, 6 - TEL 035 533289.

FARMACIE:

FARMACIA COMUNALE DI AZZANO SAN PAOLO

Viale Trieste n° 24
tel 035 078 7741



<https://www.lloydsfarmacia.it/store-locator/bergamo/lloydsfarmacia-azzano>



Piazza IV Novembre n° 32

tel: 035 530128

cell: 331-1780144 (solo per ordini anche via WhatsApp)

<https://www.facebook.com/farmaciaazzanosanpaolo>

Cos'è?

Il nostro ordinamento giuridico contempla oggi tre differenti istituti giuridici di protezione per le persone "fragili": **l'interdizione**, **l'inabilitazione**, **l'amministratore di sostegno**.

Sono istituti tra loro differenti, ma con una finalità comune: la tutela delle persone "fragili" siano esse maggiorenni che minori emancipati o giovani (possono, difatti, usufruire dell'Amministratore di Sostegno anche i minori emancipati, cioè quelli autorizzati a contrarre matrimonio a 16 anni e i giovani che abbiano compiuto il 17 anno di età).

1. **Interdizione.** Qualora una persona si trovi in condizioni di abituale infermità di mente di tale gravità da renderlo incapace di provvedere ai propri interessi e quando ciò è necessario per assicurare la loro adeguata protezione. L'interdetto, nella cura dei propri interessi, viene sostituito da un rappresentante legale: il tutore.
2. **Inabilitazione.** Si ricorre all'istituto dell'inabilitazione quando si ritiene che la persona non si trovi in uno stato d'infermità tale da giustificare il ricorso all'interdizione. Con l'inabilitazione viene pertanto dichiarata un'incapacità relativa: l'inabilitato può provvedere all'ordinario, ma deve essere assistito dal curatore per il compimento degli atti eccedenti l'ordinaria amministrazione. Di fatto il curatore assiste ma non sostituisce la persona.
3. **Amministratore di sostegno.** Si ricorre all'istituto dell'Amministratore quando, in presenza di persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, si intenda offrire tutela con la minore limitazione possibile della capacità di agire, rispettando e valorizzando contestualmente le capacità residue. Chi può fare domanda per ottenere l'amministrazione?

- il beneficiario stesso dell'amministrazione di sostegno;
- il coniuge o la persona stabilmente convivente;
- i parenti entro il quarto grado o gli affini entro il secondo grado;
- i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. Costoro, se sono a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione e di sostegno, sono tenuti a presentare al Giudice Tutelare il ricorso per l'amministrazione o comunque a informare della situazione il pubblico ministero.

DOVE?

Tribunale di Bergamo: Via Borfuro, 11b - 24121 Bergamo.

La cancelleria alla quale presentare il ricorso è quella della **Volontaria Giurisdizione**. **È necessaria la prenotazione online.**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Consultate il sito del **Tribunale di Bergamo** <https://www.tribunale.bergamo.it/> o dello **Sportello Non Autosufficienza** <https://sportelloanziani.it/aree/amministratore-di-sostegno/chi-e-lamministratore-di-sostegno>

ALTRI BENEFICI

"IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA AGEVOLATA"

Cos'è?

"Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata" (IVOL Agevolata) è un abbonamento annuale che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia e di accedere ai varchi metropolitani e ferroviari.

PER INFORMAZIONI

Consultare le nuove modalità di presentazione delle domande a seguito emergenza sanitaria sul **sito della Regione Lombardia** <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/muoversi-in-lombardia/biglietti-e-agevolazioni/io-viaggio-agevolata/richiesta-ivol-agevolata>



AZIENDA TRASPORTI BERGAMO (A.T.B.)

Presso A.T.B. per chi ha più di 65 anni sono disponibili abbonamenti mensili ed annuali con tariffa scontata

PER INFORMAZIONI

Contattare il Call center ATB: 035.236.026 o il sito www.atb.bergamo.it

ESENZIONE DAL PAGAMENTO BOLLO AUTO

Cos'è?

Il pagamento della tassa automobilistica non è dovuto se il veicolo risulta intestato ad una persona con **disabilità** o a persona cui il disabile risulta essere a carico.

PER INFORMAZIONI?

Per ulteriori informazioni e per inoltrare la richiesta di agevolazione consultare il sito di Regione Lombardia.

Carta Blu Trenitalia-Persone con disabilità

La carta blu di Trenitalia è una tessera nominativa che permette di usufruire di condizioni di viaggio agevolate all'interno del territorio nazionale, per alcune categorie di persone con disabilità.

I beneficiari che hanno diritto alla carta blu Trenitalia sono:

- le persone con disabilità, residenti in Italia, titolari dell'indennità di accompagnamento (compresi i ciechi assoluti);
- i titolari dell'indennità di comunicazione;
- le persone invalide INAIL non autosufficienti che sono titolari dell'assegno per assistenza personale e continuativa (ex DPR 1124/65 – all. n. 3 artt. 76 e 218):
- se con invalidità al 100%;
- se con menomazioni all'integrità psicofisica (L. 296/2006 c. 782 p. 4).

Per richiedere la carta blu Trenitalia è necessario compilare il Modulo "Carta Blu Trenitalia" che deve essere firmato dal richiedente. La carta blu viene rilasciata, poi, dagli Uffici Assistenza o presso le biglietterie Trenitalia.

La richiesta e il ritiro della carta possono essere effettuati, oltre che da chi ne ha diritto, anche dal tutore o genitore di minore o da una persona in possesso dell'apposita delega scritta con la copia del documento di identità del delegante (ovvero, il richiedente) e dello stesso delegato.

<https://bonusx.it/disabili-invalidi-e-salute/carta-blu-trenitalia-persone-con-disabilita/>

BIBLIOTECA

La Biblioteca, si rivolge a cittadini di tutte le fasce d'età per soddisfarne gli interessi culturali e le richieste di informazione. In biblioteca trovi libri, quotidiani, riviste, audiolibri, dvd e qualche cd musicale.

Dal 1° aprile 2022 per accedere in biblioteca non è più necessario essere in possesso del GREEN PASS.

Orari:

lun 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

mar 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

mer 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

gio 14:30 - 18:30

ven 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

sab 9:30 - 12:30

Telefono: 035532289

E. Mail: biblioteca@comune.azzanosanpaolo.bg.it



BUONI E SOSTEGNI ECONOMICI



I.S.E.E.:

L'ISEE è l'indicatore che serve per valutare e confrontare la situazione economica dei nuclei familiari che intendono richiedere una prestazione sociale agevolata. L'accesso a queste prestazioni, infatti, come ai servizi di pubblica utilità a condizioni agevolate (telefono fisso, luce, gas, ecc.) è legato al possesso di determinati requisiti soggettivi e alla situazione economica della famiglia.

L'ISEE serve a determinare in modo equo la partecipazione al costo delle prestazioni sociali e sociosanitarie dei residenti ed è soggetto a controlli

È possibile richiederlo solo presso i CAF/PATRONATI :

Recapiti dei CAF:

- CIGL: sede di Bergamo - via Garibaldi n° 3 tel. 035.3594111;
- CISL: sede di Bergamo - via Carnovali n° 88/a tel. 035.324111;
- UIL: sede di Bergamo - via San Bernardino n° 72 tel. 035.225218;
- ACLI: sede di Bergamo - via L. Querena n° 7 tel. 375 5567816

BONUS GAS, ENERGIA E ACQUA

Cos'è?

Dal 01 gennaio 2021 i bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, del gas naturale e del servizio idrico sono **RICONOSCIUTI AUTOMATICAMENTE** a tutti i soggetti con ISEE in corso di validità compreso entro i limiti stabiliti dalla normativa vigente.

Ci si può rivolgere ad un qualsiasi CAF di Bergamo oppure alle relative filiali presenti nel territorio comunale azzanese.



COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza IV Novembre, n. 23 - C.A.P. 24052 C.F. - Partita IVA
00681530168

www.comune.azzanosanpaolo.bg.it
servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

Settore Servizi Sociali 035 -
53.22.84
Assist. Sociale/ Resp.Settore
035 - 53.22.13
Operatore di Sportello 035 -
53.22.14
Ufficio amministrazione 035
- 53.22.56
Assistente Sociale 035 -
53.22.57

SETTORE SERVIZI SOCIALI POLITICHE GIOVANILI

Sul sito del comune <https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it> è possibile trovare l'elenco dei bandi per contributi e buoni comunali attivi.

L'elenco è consultabile accedendo, dai Siti Tematici, al **pulsante blu**



**BANDI per contributi, bonus sociali
ed economici**

Assistenza Economica

COMPARTECIPAZIONE AL PAGAMENTO DELLE RETTE PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI

Cos'è?

Il cittadino che necessita di un inserimento presso una struttura a ciclo residenziale protetta (casa di riposo, comunità alloggio), può richiedere in relazione al regolamento comunale e a una condizione di bisogno, una compartecipazione economica ad integrazione della retta di un servizio. Gli operatori utilizzano i criteri indicati dal Regolamento approvato con D.C.C. n. 22 /2024 e in relazione all'ISEE. Si precisa che il Servizio costruirà con i componenti del nucleo un "contratto" al fine di definire da parte di tutti la relativa compartecipazione.

COME?

È necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale previo appuntamento.

INTERVENTI DI ASSISTENZA ECONOMICA

Cos'è?

Le persone in particolari condizioni di difficoltà, disagio economico possono richiedere un colloquio con la figura Assistente Sociale al fine di comprendere le modalità e i criteri di accesso per l'erogazione di un contributo .

Il servizio sociale valuta la situazione socioeconomica familiare, predispone un progetto di intervento concordato con l'interessato e definisce, successivamente, una proposta di che possa rispondere alle esigenze del nucleo familiare.

Si tratta di contributi economici, limitati nel tempo, con la finalità di garantire ai cittadini il livello minimo di soddisfacimento delle esigenze fondamentali di vita o come intervento per sostenere situazioni di difficoltà.

PER INFORMAZIONI

Fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale al n. 035 532214

TITOLI SOCIALI

A FAVORE DI SOGGETTI CON DISABILITÀ

Approvato con delibera C.C. n. 37 del 27.11.2023 e succ. integrazioni-modifiche

Cos'è

I titoli sociali (buono/voucher) sono finalizzati a:

- a) percorsi individualizzati di carattere psicoeducativo/comportamentale (ad esempio terapia ABA, TEACCH, CBT, etc)
- b) interventi con figura educativa a favore dell'inclusione sociale nelle attività sportive e in attività a carattere socio-educativo o comunque legati al tempo libero e al benessere della persona
- c) progetti di autonomia in un'ottica di inclusione e di crescita nel progetto di vita del soggetto
- d) percorsi e attività a carattere sportivo o comunque legato al benessere della persona, utili a sviluppare e/o mantenere capacità cognitive, emozionali, sociali o fisiche (ad es. musicoterapia, corso acquaticità specifico, pet therapy, ecc.)
- e) terapie individualizzate o di gruppo specifiche e mirate, ad esempio di tipo psicologiche, logopediche, fisioterapiche
- f) acquisto di farmaci e/o di prodotti farmaceutici e per l'acquisto di presidi ortopedici, ausili e prodotti per riabilitazione
- g) spese sostenute per il trasporto sociale da parte di Enti privati verso strutture sociosanitarie e/o socio assistenziali

A CHI SI RIVOLGE

-
- h) Residenza anagrafica del soggetto adulto nel Comune di Azzano San Paolo.
 - i) Residenza anagrafica del soggetto minore e del suo nucleo familiare nel Comune di Azzano San Paolo.
 - j) Requisito di reddito: ISEE Ordinario (D.Lgs. 159/2013) non superiore a € 30.000,00. Per i minori¹ ISEE minori (D.Lgs. 159/2013) non superiore a € 30.000,00;
 - k) condizione di disabilità accertata ai sensi della L.104/92 oppure accertata ai sensi del DPCM n.185/2006 "Collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno con disabilità ai fini dell'integrazione scolastica";
 - l) Soggetti minori o adulti stranieri con permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o carta di soggiorno.
 - m) Il titolo sociale (buono-voucher) può essere accolto ed erogato solo nel caso in cui il beneficiario non usufruisca di un beneficio simile attraverso il Servizio Sanitario Nazionale o attraverso i Bandi erogati della Regione Lombardia.
 - n) In caso di ricovero temporaneo, se superiore ai 90 giorni, il titolo sarà sospeso. In caso

¹ Da utilizzarsi per le prestazioni che hanno come destinatari i minori

di ricovero definitivo, il titolo decadrà.

COME

L'istanza dovrà essere presentata tramite il nuovo Sportello Telematico del Comune di Azzano San Paolo sia in modalità telematica con accesso tramite SPID oppure stampando e compilando il modulo istanza e inviandolo via e-mail all'indirizzo servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

CONTRIBUTI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE A FAVORE DI SOGGETTI PRIVATI

Cos'è?

La L. S. n. 13 del 9.01.1989 ha istituito, presso il Ministero Infrastrutture e Trasporti il "Fondo Speciale per l'eliminazione e il superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati".



PER INFORMAZIONI?

Si invitano i cittadini a contattare il personale dell'Ufficio Tecnico consultando il sito del Comune di Azzano San Paolo **www.comune.azzanosanpaolo.bg.it** per i riferimenti telefonici e indirizzo e-mail.

AVVISO:

Per rimanere sempre aggiornato sulle **iniziative** e sui **contributi economici** del Comune, ti suggeriamo

di scaricare sul tuo **cellulare** la APP  che puoi trovare sia in



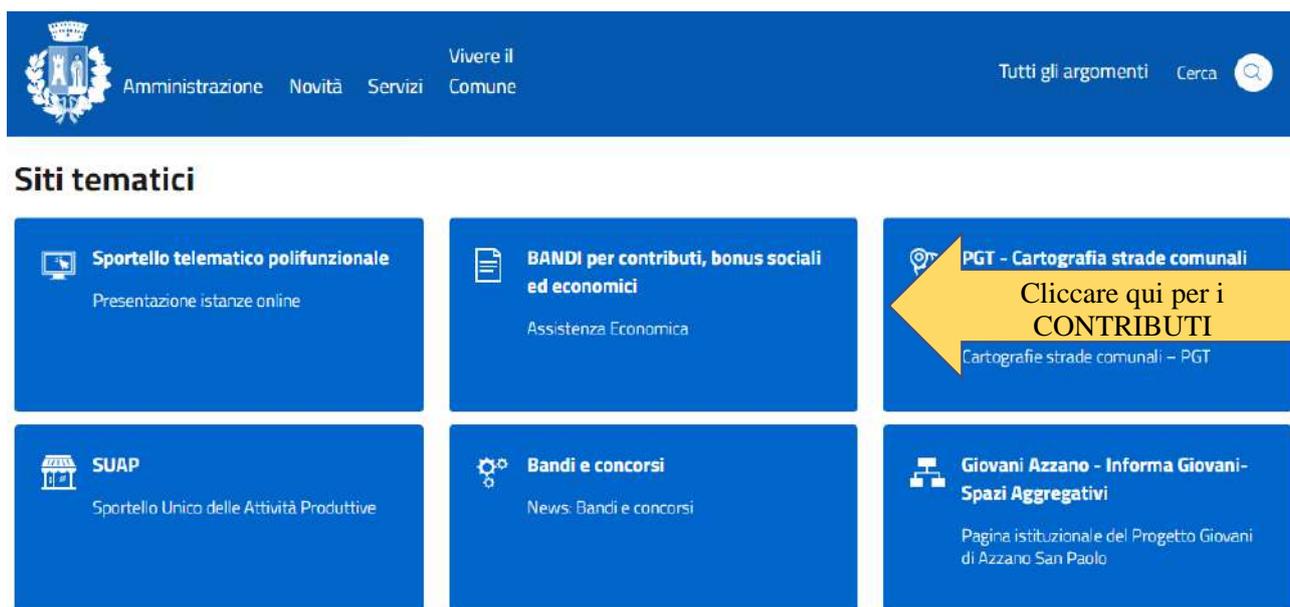
che in

La prima volta che aprirai l'APP **Municipium** ti verrà richiesto di selezionare il tuo Comune di residenza. La tua scelta sarà poi memorizzata.

Anche se l'APP non è aperta, riceverai sempre le notifiche (vedi le impostazioni del tuo cellulare) che ti avvisano di una nuova iniziativa, evento, ordinanza o avvio di bandi per contributi economici, ecc.

Puoi comunque accedere direttamente al sito istituzionale del Comune usando dal tuo browser preferito il seguente link:

comune.azzanosanpaolo.bg.it



The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu: Amministrazione, Novità, Servizi, Vivere il Comune. A search bar is on the right. Below the header is a section titled "Siti tematici" with six blue boxes. The first box is "Sportello telematico polifunzionale". The second is "BANDI per contributi, bonus sociali ed economici". The third is "PGT - Cartografia strade comunali" with a yellow arrow pointing to it and the text "Cliccare qui per i CONTRIBUTI". The fourth is "SUAP". The fifth is "Bandi e concorsi". The sixth is "Giovani Azzano - Informa Giovani - Spazi Aggregativi".