Novembre 2026

SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DELL'ACQUA CON I NUOVI MISURATORI INTELLIGENTI "SMART METER"

Gentile Cliente,

Uniacque, gestore del servizio idrico integrato della Provincia di Bergamo, perseguendo un percorso di innovazione tecnologica, sta provvedendo a **sostituire i contatori installati** presso i propri clienti con dei **nuovi contatori elettronici intelligenti**, detti "Smart Meter".

La sostituzione si rende necessaria per mettere a sua disposizione un sistema che misuri con altissima precisione i consumi d'acqua e, che allo stesso tempo le possa fornire informazioni utili rispetto al modo di utilizzo dell'acqua potabile.

Nelle prossime settimane daremo avvio alla sostituzione di tutti i contatori installati nel suo comune.

Le attività di sostituzione saranno effettuate, su nostro incarico, dal personale dell'impresa Sologas SRL e sono completamente gratuite: nulla è dovuto da parte sua per l'esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore e per altre modifiche idrauliche.
L'esecuzione dell'intervento richiede l'accesso al vano o al pozzetto dove è posizionato il contatore.
Informiamo che, durante le operazioni di sostituzione del contatore, Uniacque si riserva a proprio esclusivo giudizio di variare il calibro del misuratore (senza dare luogo a variazioni contrattuali) al fine di installare il contatore più idoneo in funzione dei consumi reali delle utenze servite.

Il giorno e l'orario indicativo in cui i tecnici incaricati effettueranno la sostituzione saranno comunicati, tempo per tempo, agli utenti individualmente o, qualora non fosse possibile, tramite l'affissione di avvisi dedicati lungo la via.

Qualora non fosse stato avvisato per tempo o non avesse visto l'avviso, oppure se le dovessero sorgere dubbi rispetto agli operatori o alla loro attività, prima di farli accedere alla sua proprietà, le consigliamo di:

- ✓ chiedere loro di esibire il tesserino di riconoscimento;
- ✓ chiamare il numero verde **800 269595** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 per verificare l'identità degli operatori e effettuare le opportune verifiche.

L'informativa privacy per clienti ai sensi del Reg.UE 2016/679 è disponibile al seguente link: **https://www.uniacque.bg.it/privacy/**

I nostri uffici sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento o per altre necessità.

Luca Serughetti
Presidente

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - **www.uniacque.bg.it**

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 45001:2023
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022