



**Amministrazione Comunale di
Azzano San Paolo
Assessorato Servizi Sociali**

Carta dei servizi Area anziani



PREMESSA

La "Carta dei Servizi", è uno strumento facile e accessibile, per informare e orientare i cittadini rispetto i servizi, nello specifico questo documento si rivolge agli **anziani e alle loro famiglie**.

La stesura di questo documento è finalizzata a:

- migliorare i rapporti tra i soggetti erogatori dei servizi e il pubblico
- garantire la trasparenza della operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche
- garantire in tempo reale e il più completo possibile, tutte le informazioni in merito ai diversi servizi che il Comune garantisce

La Carta dei Servizi si pone le seguenti finalità:

- **informare i cittadini rispetto alle procedure, modalità, tempi di accesso per accedere ai servizi;**
- **orientare i cittadini rispetto ai servizi;**
- **assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi e le finalità del Servizio;**
- **verificare, attraverso strumenti diversi, la soddisfazione e il gradimento da parte del cittadino dei servizi offerti;**
- **garantire informazioni rispetto ai costi dei servizi offerti.**

SEGRETERIA SERVIZI SOCIALI

Il cittadino può e deve rivolgersi al personale della segreteria per avere maggiori informazioni; gli stessi garantiscono informazioni di primo livello, fissano eventuali appuntamenti con l'Assistente Sociale, all'interno del Comune sono presenti 2 figure tecniche.

ORARI E CONTATTI Segreteria Servizi Sociali

Lunedì dalle ore 10:00 alle 13:00

Martedì dalle ore 10:00 alle 13:00

Mercoledì dalle ore 10:00 alle 13:00

Venerdì dalle ore 10:00 alle 13:00

Mercoledì pomeriggio dalle 15:00 alle 19:00

Giovedì chiuso

Tel. 035.532284

e-mail. servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

www.comune.azzanosanpaolo.bg.it



Scarica l'**APP MUNICIPIUM** sul tuo cellulare per avere notizie aggiornate dal Comune di Azzano San Paolo

SERVIZIO SOCIALE E SEGRETARIATO SOCIALE

È il **punto di accesso ai servizi sociali e socioassistenziali** rivolto a tutti i cittadini. I servizi sociali sono tesi a prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di svantaggio, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e di non autonomia

- **Accoglie, ascolta e garantisce la presa** in carico delle situazioni e bisogni portate dal cittadino o da un familiare per essere aiutato;
- **Informa** su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali e sociosanitari, a contributi e agevolazioni economiche;
- **Orienta** sulle opportunità sociali e sociosanitarie presenti sul territorio, sulle modalità e sui requisiti per l'accesso e, in alcuni casi, ne cura la presa in carico fino al completamento della pratica;

L'Assistente Sociale è invece la figura professionale alla quale il cittadino può rivolgersi per tutte le esigenze legate ai servizi alla persona.

Ricevimento Assistenti sociali

ORARI E CONTATTI:

- **Lunedì e venerdì**: dalle 10.00 alle 13.00
- **Mercoledì pomeriggio**: dalle 15.00 alle 19.00

È necessario fissare un appuntamento!

Telefono: 035 53 22 14 - 13

E-mail: simonetta.zanchi@comune.azzanosanpaolo.bg.it
sara.zambelli@comune.azzanosanpaolo.bg.it

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI A CASA TUA



"Possiamo stare a casa nostra con l'aiuto della nostra famiglia, di una rete di servizi e anche di volontari."



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

**Approvato con Delibera C.C. n. 37 del 29.09.2008 e modificato con D.C.C. n. 5/2016
Le tariffe vengono approvate annualmente dall'assemblea dei Sindaci Ambito di
Dalmine e approvate con apposito atto da parte del Comune**

A CHI SI RIVOLGE?

A tutti i cittadini singoli residenti nel Comune che necessitano di un supporto ai bisogni primari al proprio domicilio, con prevalenza utenti anziani, soggetti disabili o adulti con difficoltà.

COME ACCEDERE?

È necessario fissare un colloquio con L'Assistente sociale.

Il servizio è gestito con l'Ambito territoriale di Dalmine che individua i soggetti di accreditati (consultare il sito comunale sezione anziani-SAD per visualizzare le cooperative) che svolgono tale attività

COS'È?

L'assistenza domiciliare **(S.A.D.)**, attivo nel Comune dal 1984, è un servizio socioassistenziale garantito ai cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti presso il proprio domicilio.

Il SAD è un servizio finalizzato a risponde ai bisogni della persona in difficoltà presso il proprio domicilio:

- supporto per igiene e cura della persona;
- supporto per igiene e cura della casa nell'ambito del progetto assistenziale;
- supporto per i rapporti con l'esterno (accompagnamento sul territorio, commissioni di vario genere, spese...)

➤ È fondamentale la condivisione e collaborazione con la famiglia.

➤ È necessario sottoscrivere il *"Contratto di intervento individualizzato"* e il *"Patto di corresponsabilità tra beneficiari SAD (Servizio Assistenza Domiciliare) ed ente partner che gestisce il servizio circa le misure organizzative, igienico-sanitarie e ai comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio da Covid-19"*.

COSTI?

Per l'accesso al servizio è necessario avere **l'ISEE – Sociosanitario** del soggetto beneficiario relativo all'anno corrente. La tariffa viene determinata in relazione all'ISEE, al costo orario definito nelle **"tariffe"** che annualmente vengono approvate nell'Assemblea dei Sindaci di Dalmine e acquisita con proprio atto dal Comune.

L'utente corrisponde la quota dovuta in relazione alle ore effettivamente svolte.

Modalità e quote di pagamento vengono inviate ogni mese dalla segreteria servizi sociali.

PER INFORMAZIONI?

Consultate il sito internet del Comune di Azzano San Paolo
<https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it>
ricercando la voce "Servizio di assistenza domiciliare"

Per fissare appuntamento
con l'Assistente Sociale contattate
l'Ufficio Servizi Sociali: 035 532284



RSA – RESIDENZA SANITARIA ASSITENZIALE “SAN PAOLO”

Cos'è?

San Paolo è una moderna **Residenza Sanitaria Assistenziale** che accoglie **le persone anziane**, in via continuativa o in via temporanea, nel cuore del Comune di Azzano San Paolo, alle porte della città di Bergamo.

Gestita dalla **cooperativa sociale Società Dolce**, la residenza dispone di **58 letto, di cui budgettizzati 13 posti**, la Rsa accoglie persone la cui permanenza al proprio domicilio non è più perseguibile, alla ricerca di **comfort, attenzioni e di assistenza qualificata; garantisce servizi sociosanitaria assistenziale.**

La Residenza è circondata da un grande **parco alberato** e gode di un'ampia **terrazza panoramica**, arredata per il relax all'aria aperta.

Le camere, 16 stanze singole e 21 doppie, **sono attrezzate per ogni esigenza, climatizzate e con letti ortopedici** ad altezza variabile.



COME E QUANDO?

1. La domanda di accesso si trova sul sito comunale <https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it/page/rsa-residenza-sanitaria-assistenziale>
2. **Va consegnata esclusivamente presso gli uffici della RSA San Paolo situata in via Trento n1/1, seguirà poi valutazione del Direttore sanitario.**
3. Per le informazioni rispetto alle modalità e ai tempi di accesso è possibile consultare il sito comunale e scaricare tutta la modulistica sia sociale che sanitaria.
4. Viene prevista apposita lista di attesa in relazione al regolamento comunale

QUANTO COSTA?

1. La tariffa viene differenziata per coloro che sono residenti e non residenti dando priorità ai residenti;
2. In relazione a criteri previsti nel regolamento comunale (consultabile sul sito);
3. Previste delle tariffe differenziate in relazione alla possibilità di accedere alla camera singola o camera doppia;
4. N.13 posti sono budgettizzati- contrattualizzati con tariffa specifica;
5. Viene stilata una graduatoria (posti totali 20) come da regolamento comunale.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

È importante consultare il sito comunale nell'apposita sezione e scaricare la carta dei servizi specifica della RSA – le tariffe – il regolamento.

Consultare il sito del Comune sezione RSA per tutte le informazioni e ulteriori servizi offerti dalla Cooperativa gestore (RSA Aperta, ADI, ecc).

ALTRI SERVIZI ERROGATI DALLA RSA

"LA PALESTRA in RSA PER TUTTI I CITTADINI"

La Residenza è dotata di una **palestra** spaziosa e luminosa, con una grande vetrata che si affaccia sul giardino della RSA, con possibilità di accesso dal giardino stesso. È attrezzata per **attività riabilitative individuali e/o di gruppo** e per la ginnastica dolce per gli ospiti. La palestra da gennaio 2019 è aperta **anche agli utenti esterni**, offrendo percorsi di rieducazione motoria individuale: trattamenti di riabilitazione fisioterapica, massoterapia, terapia fisica e di riabilitazione domiciliare.

Sconto del 10% per i residenti di Azzano S. Paolo.

<https://www.rsasanpaolo.it/>

I servizi di riabilitazione per gli esterni alla RSA sono attivi da lunedì a venerdì dalle ore 12-14,00 /16.00 alle 20,00 per gli esterni
Info e prenotazioni al n. 035.534075

PER INFORMAZIONI SU TUTTI I SERVIZI

Contattate la Segreteria della RSA -aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle 14,30 alle 17,00.

La struttura si trova in via Trento n.1 tel. 035.534075 fax 035.536879 e-mail: rsa.azzano@societàdolce.it





“Caffè sospeso 2024 2.0” atto di gentilezza e condivisione!

Quando un cliente ordina un “caffè sospeso”, si trova a pagare due “caffè” pur ricevendone uno solo; ***è una forma di solidarietà e di convivialità a favore degli ospiti della Rsa San Paolo*** –che, accompagnati dagli educatori e dai volontari, consumeranno il caffè che hai lasciato pagato che l'esercente scalerà dallo scontrino di volta in volta.

Una /due volte al mese nella giornata di venerdì mattina a partire dal 12 aprile, saranno presenti anche gli utenti del Servizio disabili che, oltre a consumare il caffè *allisteranno la pausa con la lettura di piccoli racconti e poesie sul caffè.*

Periodo: da metà marzo - ottobre 2024

Bar Trattoria Cascata, via Cremasca 20
Hog Caffè, p.zza IV novembre 30
Bar Bono's, via Trieste 29
Caffè del Viale, p.zza IV novembre 1

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

**Regolamento approvato con D.C.C. n. 29/2007 - Modificato con D.C.C. N.42/2011
Modificato con D.G.C. N.236 DEL 19-11-2014**

Cos'È?

Il servizio **pasti a domicilio** offre al cittadino, la possibilità di avere un pasto completo, consegnato direttamente al proprio domicilio, da operatori incaricati dalla RSA "San Paolo" via Trento che organizza tale servizio.

Il pasto è composto da: un primo, un secondo, frutta - pane, acqua con la possibilità di scegliere da un menù il pasto da consumare.

Il servizio è garantito dal lunedì alla domenica sia per il pranzo che per la cena in relazione alle necessità dell'utente.

A CHI SI RIVOLGE?



E' destinato a persone sole o comunque con bassa rete familiare, anziani, disabili, adulti in difficoltà e in condizione di temporanea non autosufficienza che si trovano in condizione di solitudine, fragilità.

COME SI ATTIVA?

1. Primo accesso: consultare il sito per la visione della documentazione, in seguito scaricare e contattare uffici Assistente sociale;
2. **Il servizio sociale invierà istanza all' ufficio amministrativo della Rsa.**
3. **Per tutti gli aspetti amministrativi-economici, la definizione del menù e sottoscrizione del contratto di pagamento è necessario rivolgersi alla Segreteria della RSA "San Paolo", via Trento n.1 – Tel. 035.534075 Fax 035.536879**
4. E-mail: rsa.azzano@societadolce.it

QUANTO COSTA?

Il costo è a carico del cittadino pari a € 7,15.

SPORTELLO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA per orientare i cittadini dell'Ambito di Dalmine



L'Ambito Territoriale di Dalmine, in seguito anche alle evidenze emerse dal progetto "Verso un'Anagrafe per la Fragilità" (progetto promosso da ATS Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca e Consiglio dei Sindaci svoltosi tra dicembre 2020 e aprile 2021), ha inaugurato nel marzo 2022 lo Sportello per la Non Autosufficienza al fine di **agevolare l'orientamento e la fruizione di servizi dedicati agli anziani** per i residenti nei Comuni di Azzano San Paolo, Boltiere, Ciserano, Comun Nuovo, Curno, Dalmine, Lallio, Levate, Mozzo, Osio Sopra, Osio Sotto, Stezzano, Treviolo, Urganò, Verdello, Verdellino e Zanica.

Lo Sportello per la Non Autosufficienza, sito in Dalmine, è presidiato da personale qualificato che, a partire dalla situazione specifica, potrà guidare e affiancare i nuclei familiari in una serie di attività.

Cosa facciamo

Lo Sportello per la Non Autosufficienza è stato istituito al fine di **supportare** i cittadini e i nuclei familiari che stanno affrontando o affronteranno, in prospettiva, una condizione di non autosufficienza o fragilità.

Lo Sportello viene proposto come servizio di **informazione, orientamento** e per la **predisposizione di determinate pratiche**. In altre parole, esso si configura come un servizio che opera al fine di contrastare specifici "sbarramenti" di diverso genere e natura che potrebbero impedire ai cittadini di orientarsi e talvolta di usufruire dei servizi offerti.

Aree informative

Fornitura presidi ad assorbimento per incontinenza

Come richiedere la fornitura di presidi ad assorbimento per incontinenza (pannolini) per il proprio caro non autosufficiente.

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Il Servizio si compone di prestazioni assistenziali personalizzate rivolte a persone e famiglie che si trovano in condizioni di non autosufficienza e fragilità.

Amministratore di Sostegno

Chi è, cosa fa e come richiederlo.

Scelta e Revoca del Medico

Se desideri scegliere un nuovo Medico di Famiglia qui troverai tutte le informazioni necessarie.

Richiesta invalidità

Se desideri fare richiesta per un tuo parente qui troverai tutte le informazioni necessarie.

Contatti



Per informazioni

3312318787

sportelloanziani@ambitodidalmine.it

Dalmine - Urganano



Viale Locatelli n. 4, 24044 Dalmine (BG) c/o Centro Diurno Anziani & Via Cesare Battisti n. 74, 24059 Urganano (BG) c/o Municipio al piano terra

Orari di apertura

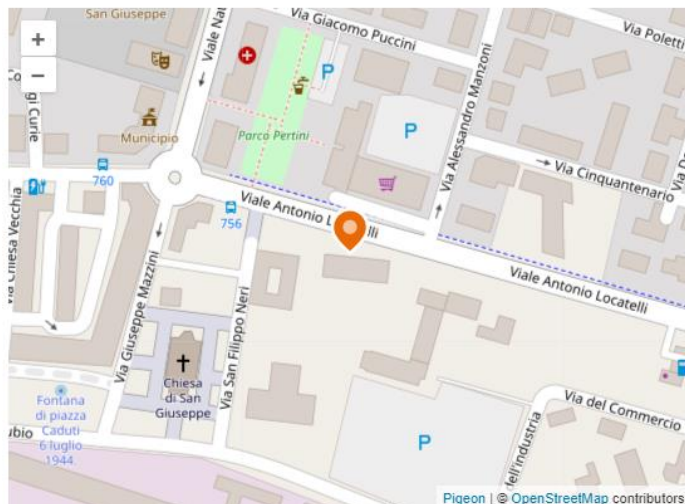
Urganano: Martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00
dalle ore 13:30 alle ore 17:30



Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Dalmine: Mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 17:00

Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 14:00



Si riceve su appuntamento

Per prenotare scrivere una e-mail o chiamare:

Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00

Martedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

E-mail: sportelloanziani@ambitodidalmine.it

Web www.sportelloanziani.it

Responsabile: dott.ssa Fabiola Coppola

CERCHI UN'ASSISTENTE FAMILIARE?

❖ Rete sportelli per l'assistenza familiare Ambito di Dalmine

COSA SONO?

Gli Sportelli Territoriali promossi dall'Ambito Territoriale di Dalmine, in ottemperanza alla L.R. n. 15/2015 e alla D.G.R. n. 5648/2016, potranno:

- Offrire alle famiglie un riferimento per la ricerca di assistenti famigliari e a queste un'opportunità di incontro con i bisogni delle famiglie;
- Promuovere la regolarizzazione dei rapporti di lavoro;
- Erogare sostegni alle famiglie mediante il bonus badanti della Regione



COSA FANNO?

- Accordi di collaborazione con CISL, ACLI e CGIL per l'apertura di tre sportelli per assistenti famigliari e le famiglie richiedenti;
- Istituzione del Registro delle Assistenti
- Istruttoria richieste bonus badante della Regione



A CHI SI RIVOLGE?

A tutte le persone che si trovano nella necessità di ricorrere ad un aiuto esterno (badante) per assistere i propri familiari non autosufficienti.

DOVE?

CISL sede di Dalmine, Piazza Caduti 6 luglio 1944 n.4

Tel. 3355228417 – 035562920

Orari: martedì 8.30-13.30

ACLI sede di Dalmine, via Bachelet n.3

Tel. 3317582978 – 035563846

Orari: venerdì 8.30 – 13.30 su appuntamento

Aggiornata aprile 2024

CGIL sede di Bergamo, via Garibaldi 3 – c/o Segretariato Sociale Uff. Genitori&Famiglie

Tel. 035 3594396

Orari: lunedì 14.00 – 18.00 /

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 8.30 – 12.30 su appuntamento

SI RICORDA ALLE FAMIGLIE CHE DIVERSE AGENZIE OFFRONO PERCORSI FORMATIVI PENSATI PER IL PERSONALE IMPIEGATO A DOMICILIO PER LA CURA E ASSISTENZA DELL'ANZIANO (BADANTI, ASSISTENTI FAMILIARI). **INFORMATI!!!!!!!**

ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (SaP)

Cos'è?

L'edilizia residenziale pubblica nasce con lo scopo di tutelare il diritto ad abitare.

Per questa ragione L'Amministrazione Comunale è proprietaria di diversi alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica; vi si accede solo con apposito bando in relazione alle indicazioni dei Bandi regionali.



PER INFORMAZIONI?

Rivolgersi esclusivamente all'Ufficio ENTRATE/TRIBUTI/ALLOGGI.

Tel. 035/532.281

Fax. 035/530073

Mail: servizio.entrates@comune.azzanosanpaolo.bg.it

RUBRICA ELENCO PER TRASPORTI 2024

Si informa che è stato predisposto un elenco dei soggetti che possono garantire il servizio di trasporto previo contatto diretto dalla persona interessata che definirà tempi modalità e costi da versare.

<https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it/page/trasporti-socio-sanitari-e-socio-assistenziali>

SERVIZI SOCIO-SANITARI





**CASA
diCOMUNITÀ
DALMINE**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Ovest

**DISTRETTO
MEDIA PIANURA**

Le Case di Comunità sono le nuove strutture sociosanitarie che entrano a fare parte del Servizio Sanitario Regionale, previste dalla legge di potenziamento per la presa in carico di pazienti affetti da patologie croniche.

Le Case di Comunità per il **nostro territorio sono a Dalmine**, distribuite in modo capillare sul territorio lombardo, costituiscono un punto di riferimento continuativo per i cittadini, che possono accedere gratuitamente alle prestazioni sanitarie erogate.

Si tratta di strutture polivalenti che garantiscono:

- **funzioni d'assistenza sanitaria primaria**
- **attività di prevenzione.**

All'interno di queste strutture sono presenti equipe di medici specialisti, infermieri e altri professionisti della salute (assistenti sociali, psicologi, ecc.) che operano in raccordo con la rete territoriale.

Le Case della Comunità costituiscono il punto di riferimento continuativo per la popolazione: qui è possibile trovare un Punto unico di accesso (PUA), accoglienza, informazione e orientamento del cittadino, che opera in stretto contatto con le Centrali operative territoriali (COT).

I SERVIZI PRINCIPALI (IL CONTENUTO)

- Punto Unico di Accesso (PUA), per l'accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno sociosanitario della persona
- Sportello polifunzionale amministrativo con informazioni e servizi che vanno dal CUP, alla Scelta/Revoca, pratiche per l'invalidità, Protesica, Ausili, Assorbente, con puntuali indicazioni per orientare il cittadino nello svolgimento di queste pratiche burocratiche
- Servizi infermieristici gestiti dagli IFeC, Infermieri di Famiglia e di Comunità, con relativa assistenza domiciliare di livello base
- La Centrale operativa territoriale (COT);

Qui sono scaricabili le Carte dei Servizi e le brochure delle attività presenti:

<https://www.asst-bginvest.it/626.asp>

IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI



Basta code, prenota il tuo posto allo sportello: scarica Prenotami.cloud

L'ASST di Bergamo Ovest è consapevole del fatto che il **servizio di prenotazione degli appuntamenti** è importante per i propri cittadini, consentendo loro di evitare le code e presentarsi allo sportello a un orario e ad un giorno prestabilito.

A CHI SI RIVOLGE

Prenotami.Cloud è il nuovo e innovativo sistema di prenotazione della chiamata allo sportello per alcuni servizi, tra i quali i **Centri Prelievi, Scelta Revoca, Assorbenza, Protesica e alcune tipologie di Vaccinazioni**

DOVE?

Prenotami.Cloud è attivabile sia tramite il browser degli smartphone, tablet o computer, con app o link <https://webapp.prenotami.cloud/>.

Per maggiori informazioni consultare il sito di dell'ASST Bergamo Ovest <https://www.asst-bgove.it/>

DISTRETTO MEDIA PIANURA

Che a SEDE LEGALE DALMINE: Viale Betelli, 2 Tel. 035/378111: Fax 035/378133

PUNTI EROGATIVI

DALMINE: Viale Betelli, 2 Tel. 035/378111: Fax 035/378133

ZANICA: Via Serio, 1/a Tel. 035/4245527 Fax 035/4245526

I **Comuni** che fanno parte dell'ambito di Dalmine: Azzano San Paolo, Boltiere, Ciserano, Comun Nuovo, Curno, Dalmine, Lallio, Levate, Mozzo, Osio Sopra, Osio Sotto, Stezzano, Treviolo, Urgnano, Verdellino, Verdello e Zanica.

Numerosi e articolati sono i servizi garantiti consulta il sito per trovare tutte le informazioni utili (scelta e revoca del medico, vaccini ecc.)

<https://www.asst-bgove.it/1.asp>

A.D.I.- e Infermiere di famiglia e Comunità

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) si colloca nella rete dei servizi sociosanitari volti a garantire alle persone in condizioni di fragilità, prestazioni sanitarie e sociosanitarie integrate a domicilio.

È un servizio attivato dal Medico curante solamente in presenza di un bisogno sanitario di pertinenza infermieristica, riabilitativa o specialistica.

A CHI SI RIVOLGE

Prendere in carico persone in situazioni di fragilità, senza limitazioni di età o di reddito, caratterizzate dalla presenza di tutti i seguenti requisiti:

- condizione di non autosufficienza, di fragilità e patologie in atto o esiti delle stesse che necessitano di cure che possono essere effettuate solo a domicilio;
- presenza di supporto familiare o informale;
- consenso informato da parte della persona o della famiglia.

Ciascun cittadino può liberamente scegliere l'Ente Erogatore a cui affidarsi per ricevere l'assistenza di cui necessita.

DOVE?

Per informazioni rivolgersi al Medico di base (Map)
e/o al distretto **dell'ATS a Dalmine in VIA BETELLI, 2.**
Tel. 035/378143 E-mail. cead_dalmine@asst-bgove.it

INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

L'attuale scenario di sviluppo ed evoluzione del sistema sociosanitario e l'esperienza dell'emergenza COVID19 hanno determinato la necessità di introdurre un modello assistenziale infermieristico orientato alla famiglia e alla comunità, capace di garantire una risposta tempestiva in collaborazione con tutti i servizi sanitari, sociosanitari e sociali, ai bisogni della popolazione.

L'assistenza sanitaria territoriale diventa luogo elettivo per attività di prevenzione e promozione della salute, percorsi di presa in carico della cronicità/fragilità e della personalizzazione dell'assistenza.

Ciò comporta la valutazione proattiva dei bisogni dei cittadini e la presa in carico durante tutto il processo assistenziale prevedendo la figura professionale quale l'IFeC: l'infermiere di Famiglia e Comunità.

A CHI SI RIVOLGE

A pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati dal Medico di famiglia.

DOVE?

Chiedi Informazioni al tuo Medico di famiglia.

NUMERI UTILI

AREU - 112 NUMERO EMERGENZA

(numero di Emergenza Unico) e il **116117** (numero per Continuità Assistenziale - guardia Medica).

HAI BISOGNO DI ASSISTENZA SANITARIA?

Emergenza
112

IN CASO DI EMERGENZA

GRATUITO E ATTIVO
IN TUTTA LA LOMBARDIA H24

116117
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

PER ASSISTENZA SANITARIA NON URGENTE

GRATUITO E ATTIVO
LUN - VEN DALLE 20.00 ALLE 08.00
NEI FESTIVI E PREFESTIVI H24

 Regione Lombardia

www.regione.lombardia.it   

Il **116117** è il numero unico nazionale per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti. Basterà chiamare il numero 116 117 per contattare il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) o la Guardia Medica Turistica ovunque ci si trovi nel territorio regionale. Il servizio è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00 e nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.**

Se hai bisogno di aiuto perché stai
subendo violenza chiama il

1522 NUMERO
ANTI VIOLENZA
E STALKING

o il



Numero unico europeo
per le emergenze

Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia
ASST Bergamo Ovest

Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale (STVM)

Obiettivo

- Promozione di **luoghi stabili di incontro tra operatori del Presst e dell'Ambito/Comuni** per la **valutazione e gestione delle situazioni complesse** che richiedono interventi sanitari e sociosanitari
- Consolidare il STVM – servizio territoriale valutazione multiprofessionale (ex CeAD) quale **luogo strategico di raccordo tra il sistema dei servizi comunali e quello sociosanitario**

Descrizione

- Garanzia della figura di **assistente sociale messa a disposizione** del STVM da parte dell'Ambito, attraverso la coprogettazione del SAD con soggetto di Terzo settore;
- **Integrazione delle attività del STVM (ex CeAD) con le azioni ed i progetti di Ambito** relativi alla non autosufficienza e ai diversi interventi promossi dai Comuni
- **Valorizzazione e facilitazione della fruizione delle diverse misure regionali**

Referente di progetto

Fabiola Coppola

Tel. 342 1568840

asfabiolacoppola@gmail.com

<https://ambitodidalmine.it/intervento/servizio-territoriale-di-valutazione-multidimensionale-stvm/>



**AMBITO
TERRITORIALE
DI DALMINE**

CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI)

Cos'è?

I Centri Diurni Integrati un servizio di supporto socioassistenziale di animazione e socializzazione (attività sociali, gruppi di interesse...). Alcune strutture garantiscono anche il trasporto.

I destinatari di questo servizio sono persone di età superiore ai 65 anni parzialmente autosufficienti o a rischio emarginazione. Al suo interno lavorano diverse figure professionali: medico, psicologo, fisioterapista, educatore, infermiere, operatori sociosanitari ed ausiliari socioassistenziali. Per ogni persona accolta viene progettato un **percorso di cura personalizzato** e condiviso con la propria famiglia.

Centro Diurno Integrato Alzheimer (C.D.I.A)

Esistono dei centri diurno specializzati che si dedicano unicamente a persone parzialmente autosufficienti affette da demenza e con diagnosi di Alzheimer. Sono spazi progettati e realizzati ad hoc per rendere l'ambiente terapeutico. Sono presenti equipe multidisciplinari con proposte specifiche per gli anziani con fragilità.

A QUALE SCOPO?

Migliorare la qualità di vita dell'anziano. Evitare o ritardare il ricovero in case di riposo. Sostenere il nucleo familiare offrendo accoglienza e supporto alla gestione quotidiana dell'anziano.

COME?

Per trovare la lista dei Centri Diurni accreditati con l'Ambito di Dalmine, è possibile consultare il sito dello Sportello Non Autosufficienza a questo link

<https://sportelloanziani.it/enti-territoriali>

alla voce "Tipologia" selezionare "Centri Diurni Integrati"

COSTI

I costi variano a seconda del Centro Diurno scelto dall'interessato e sono a carico del richiedente. L'Ambito di Dalmine ha accreditato dei CDI pertanto il cittadino può richiedere in base al proprio ISEE un voucher.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI?

Contattare Assistente sociale per un colloquio e per fissare un appuntamento. 035 532214

STUDIO MEDICO ASSOCIATO Azzano san Paolo

Medici di Assistenza Primaria (MAP) di Azzano San Paolo si trovano presso lo studio in **VIALE TRIESTE, 6 - TEL 035 533289.**

FARMACIE:

FARMACIA COMUNALE DI AZZANO SAN PAOLO

Viale Trieste n° 24

035 078 7741



tel

<https://www.lloydsfarmacia.it/store-locator/bergamo/lloydsfarmacia-azzano>



Piazza IV Novembre n° 32

tel: 035 530128

cell: 331-1780144 (solo per ordini anche via WhatsApp)

<https://www.facebook.com/farmaciazazzanosanpaolo>

Aggiornata aprile 2024

LA PROTEZIONE GIURIDICA

Cos'è?

Il nostro ordinamento giuridico contempla oggi tre differenti istituti giuridici di protezione per le persone "fragili": **l'interdizione, l'inabilitazione, l'amministratore di sostegno.**

Sono istituti tra loro differenti, ma con una finalità comune: la tutela delle persone "fragili" siano esse maggiorenni che minori emancipati o giovani (possono, difatti, usufruire dell'Amministratore di Sostegno anche i minori emancipati, cioè quelli autorizzati a contrarre matrimonio a 16 anni e i giovani che abbiano compiuto il 17 anno di età).

1. **Interdizione.** Qualora una persona si trovi in condizioni di abituale infermità di mente di tale gravità da renderlo incapace di provvedere ai propri interessi e quando ciò è necessario per assicurare la loro adeguata protezione. L'interdetto, nella cura dei propri interessi, viene sostituito da un rappresentante legale: il tutore.
2. **Inabilitazione.** Si ricorre all'istituto dell'inabilitazione quando si ritiene che la persona non si trovi in uno stato d'infermità tale da giustificare il ricorso all'interdizione. Con l'inabilitazione viene pertanto dichiarata un'incapacità relativa: l'inabilitato può provvedere all'ordinario, ma deve essere assistito dal curatore per il compimento degli atti eccedenti l'ordinaria amministrazione. Di fatto il curatore assiste ma non sostituisce la persona.
3. **Amministratore di sostegno.** Si ricorre all'istituto dell'Amministratore quando, in presenza di persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, si intenda offrire tutela con la minore limitazione possibile della capacità di agire, rispettando e valorizzando contestualmente le capacità residue. Chi può fare domanda per ottenere l'amministrazione?
 - il beneficiario stesso dell'amministrazione di sostegno;
 - il coniuge o la persona stabilmente convivente;
 - i parenti entro il quarto grado o gli affini entro il secondo grado;
 - i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. Costoro, se sono a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione e di sostegno, sono tenuti a presentare al Giudice Tutelare il ricorso per l'amministrazione o comunque a informare della situazione il pubblico ministero.

DOVE?

Tribunale di Bergamo: Via Borfuro, 11b - 24121 Bergamo.

La cancelleria alla quale presentare il ricorso è quella della **Volontaria Giurisdizione.**

È necessaria la prenotazione online.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Consultate il sito del **Tribunale di Bergamo** <https://www.tribunale.bergamo.it/> o dello **Sportello Non Autosufficienza** <https://sportelloanziani.it/aree/amministratore-di-sostegno/chi-e-lamministratore-di-sostegno>

SPORTELLLO TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

Cos'è?

Il **Tribunale per i diritti del malato (TDM)** è nato nel 1980 come iniziativa di Cittadinanzattiva per tutelare i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari ed assistenziali e contribuire ad una più umana e razionale organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale.

Chiunque ritenga di vivere un'ingiustizia in ambito sanitario e assistenziale, potrà rivolgersi ai volontari dell'associazione. Il TDM potrà fornire una consulenza legislativa, suggerimenti sulla modalità per la tutela dei diritti e consigli sulle strategie al fine di ottenere risposte in merito alle lamentele dei cittadini.

Il TDM opera da diversi anni anche a Bergamo presso la ATS di via Galliccioli 4.



DOVE?

Presso la ATS di Bergamo, Via Gallicoli, 4.
Per informazioni contattare il numero 035.38523

Sede Sportello Treviglio: c/o Ospedale Treviglio – Caravaggio Piazzale Ospedale L. Meneguzzo 1 24047 Treviglio (BG), (Piano -1, dopo il CUP (Centro Unico di Prenotazione), seguendo il Percorso Blu, corridoio a sinistra)

BUONI E SOSTEGNI ECONOMICI



I.S.E.E.:

L'ISEE è l'indicatore che serve per valutare e confrontare la situazione economica dei nuclei familiari che intendono richiedere una prestazione sociale agevolata. L'accesso a queste prestazioni, infatti, come ai servizi di pubblica utilità a condizioni agevolate (telefono fisso, luce, gas, ecc.) è legato al possesso di determinati requisiti soggettivi e alla situazione economica della famiglia.

L'ISEE serve a determinare in modo equo la partecipazione al costo delle prestazioni sociali e sociosanitarie dei residenti ed è soggetto a controlli

È possibile richiederlo solo presso i CAF/PATRONATI :

Recapiti dei CAF:

- CIGL: sede di Bergamo - via Garibaldi n° 3 tel. 035.3594111;
- CISL: sede di Bergamo - via Carnovali n° 88/a tel. 035.3241111;
- UIL: sede di Bergamo - via San Bernardino n° 72 tel. 035.225218;
- ACLI: sede di Bergamo - via L. Querena n° 7 tel. 375 5567816

BONUS GAS, ENERGIA E ACQUA

Cos'è?

Dal 01 gennaio 2021 i bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, del gas naturale e del servizio idrico sono **RICONOSCIUTI AUTOMATICAMENTE** a tutti i soggetti con ISEE in corso di validità compreso entro i limiti stabiliti dalla normativa vigente.



COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza IV Novembre, n. 23 - C.A.P. 24052 C.F. - Partita IVA
00681530168

www.comune.azzanosanpaolo.bg.it
servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

Settore Servizi Sociali 035 -
53.22.84
Assist. Sociale/ Resp.Settore
035 - 53.22.13
Operatore di Sportello 035 -
53.22.14
Ufficio amministrazione 035
- 53.22.56
Assistente Sociale 035 -
53.22.57

**SETTORE SERVIZI SOCIALI
POLITICHE GIOVANILI**

Sul sito del comune <https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it> è possibile trovare l'elenco dei bandi per contributi e buoni comunali attivi.

L'elenco è consultabile accedendo, dai Siti Tematici, al **pulsante blu**



**BANDI per contributi, bonus sociali
ed economici**

Assistenza Economica

ALTRI BONUS

Carta Blu Trenitalia-Persone con disabilità

La carta blu di Trenitalia è una tessera nominativa che permette di usufruire di condizioni di viaggio agevolate all'interno del territorio nazionale, per alcune categorie di persone con disabilità.

I beneficiari che hanno diritto alla carta blu Trenitalia sono:

- le persone con disabilità, residenti in Italia, titolari dell'indennità di accompagnamento (compresi i ciechi assoluti);
- i titolari dell'indennità di comunicazione;
- le persone invalide INAIL non autosufficienti che sono titolari dell'assegno per assistenza personale e continuativa (ex DPR 1124/65 – all. n. 3 artt. 76 e 218):
- se con invalidità al 100%;
- se con menomazioni all'integrità psicofisica (L. 296/2006 c. 782 p. 4).

Per richiedere la carta blu Trenitalia è necessario compilare il Modulo "Carta Blu Trenitalia" che deve essere firmato dal richiedente. La carta blu viene rilasciata, poi, dagli Uffici Assistenza o presso le biglietterie Trenitalia.

La richiesta e il ritiro della carta possono essere effettuati, oltre che da chi ne ha diritto, anche dal tutore o genitore di minore o da una persona in possesso dell'apposita delega scritta con la copia del documento di identità del delegante (ovvero, il richiedente) e dello stesso delegato.

<https://bonusx.it/disabili-invalidi-e-salute/carta-blu-trenitalia-persone-con-disabilita/>

Carta Acquisti



Per i cittadini che ne fanno domanda e che hanno i requisiti di legge (D.L. n. 112 del 2008) è disponibile una Carta Acquisti utilizzabile per il sostegno della spesa alimentare, sanitaria e il pagamento delle bollette della luce e del gas.

La Carta Acquisti vale 40 euro al mese e viene caricata ogni due mesi con 80 euro (40 euro x 2 = 80 euro) sulla base degli stanziamenti via via disponibili.

Con la Carta si possono anche avere sconti nei [negozi convenzionati](#) che sostengono il programma Carta Acquisti e si potrà accedere direttamente alla tariffa elettrica agevolata.

La Carta Acquisti viene concessa agli anziani di età superiore o uguale ai 65 anni o ai bambini di età inferiore ai tre anni (in questo caso il Titolare della Carta è il genitore) che siano in possesso di particolari requisiti.

Se è interessato/a ad avere una Carta, verifichi il possesso dei requisiti e le modalità per ottenerla leggendo con attenzione le informazioni relative alla sua fascia di età, oppure andando alle Poste o all'INPS, dove otterrà tutte le informazioni del caso. La Carta Acquisti si può richiedere negli Uffici Postali presentando il modulo di richiesta con la relativa documentazione

COMPARTECIPAZIONE AL PAGAMENTO DELLE RETTE PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI

Cos'è?

Il cittadino che necessita di un inserimento presso una struttura a ciclo residenziale protetta (casa di riposo, comunità alloggio), può richiedere in relazione al regolamento comunale e a una condizione di bisogno, una compartecipazione economica ad integrazione della retta di un servizio. Gli operatori utilizzano i criteri indicati dal Regolamento approvato con D.G.C. n. 35 /2015 e in relazione all'ISEE. Si precisa che il Servizio costruirà con i componenti del nucleo un "contratto" al fine di definire da parte di tutti la relativa compartecipazione.

COME?

È necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale previo appuntamento.

INTERVENTI DI ASSISTENZA ECONOMICA

Cos'è?

Le persone in particolari condizioni di difficoltà, disagio economico possono richiedere un colloquio con la figura Assistente Sociale al fine di comprendere le modalità e i criteri di accesso per l'erogazione di un contributo.

Il servizio sociale valuta la situazione socioeconomica familiare, predispone un progetto di intervento concordato con l'interessato e definisce, successivamente, una proposta di che possa rispondere alle esigenze del nucleo familiare.

Si tratta di contributi economici, limitati nel tempo, con la finalità di garantire ai cittadini il livello minimo di soddisfacimento delle esigenze fondamentali di vita o come intervento per sostenere situazioni di difficoltà.

PER INFORMAZIONI?

Contattare l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214 per fissare un appuntamento con Assistente Sociale.

Chi sono gli anziani attivi?

Si parla di "anziani attivi", in riferimento al proseguimento della partecipazione ai rapporti sociali, economici, culturali, spirituali e civili interni alla comunità, e non solo alla capacità di essere fisicamente attivi o di partecipare attivamente alla vita comunitaria

Di seguito una serie di attività e servizi informativi, aggregativi



CENTRO CULTURALE e RICREATIVO

Cos'è?

Il Centro Ricreativo Culturale è un luogo di incontro in di socializzazione e spazio aggregativo cui trascorrere momenti ricreativi in compagnia di altre persone.

Nel corso dell'anno si organizzano diverse attività formative (ginnastica per la terza età, incontri, uscite ecc...). Inoltre, collabora con altre associazioni, gruppi e servizi comunali per la promozione di iniziative formative.



QUANDO?

È aperto in media dal lunedì al venerdì, dalle 15:00 alle 18:30.

Consultate apposita bacheca per eventuali chiusure.

DOVE?

Il Centro Culturale Anziani è situato in via Papa Giovanni XXIII, 11 - Tel. 035.530609.

E-mail: centroanzionirc@libero.it

ORTI COMUNALI

L'Amministrazione Comunale – Ufficio Ambiente – destina alcuni appezzamenti di terreno ad orti. Gli orti vengono gratuitamente concessi a favore di cittadini residenti, secondo il Regolamento consultabile presso il Comune

PER INFORMAZIONI?

Per ricevere informazioni e conoscere i criteri per accedervi è necessario contattare il personale dell'Ufficio Ambiente del Comune di Azzano San Paolo consultando il sito del Comune Azzano San Paolo.



BIBLIOTECA

La Biblioteca, si rivolge a cittadini di tutte le fasce d'età per soddisfarne gli interessi culturali e le richieste di informazione. In biblioteca trovi libri, quotidiani, riviste, audiolibri, dvd e qualche cd musicale.

Dal 1° aprile 2022 per accedere in biblioteca non è più necessario essere in possesso del GREEN PASS.

Orari:

lun 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

Mar 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

Mer 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

Gio 14:30 - 18:30

Ven 10 - 12:30 e 14:30 - 18:30

Sab 9:30 - 12:30



Telefono: 035532289

E. Mail: biblioteca@comune.azzanosanpaolo.bg.it

CORSI DI ATTIVITÀ MOTORIA PER ADULTI E TERZA ETÀ- Gruppi cammino

Rivolgersi al Settore Istruzione sport e cultura

Rocco Gregorace

Tel. 035 532230

E. Mail:

rocco.gregorace@comune.azzanosanpaolo.bg.it



2023
2024



GINNASTICA PREVENTIVA ADATTATA AZZANO S. PAOLO

DOVE Sala Danza della Scuola
Secondaria di 1° grado
(ingresso da Via Verdi n. 1/A)

QUANDO LUNEDÌ e MERCOLEDÌ
9.00-10.00
Dal 3 ottobre

INFO CUS Bergamo
Tel.: 3665955546

ORGANIZZATO DA



CON IL PATROCINIO DI



COMUNE DI
AZZANO S. PAOLO
Assessorato ai
Servizi Sociali

PROMOSSO DA

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

GINNASTICA PREVENTIVA ADATTATA

COS'È



INQUADRA IL QR
CODE E GUARDA
IL VIDEO

A chi è rivolta

- Uomini e donne ultrasessantacinquenni che avviano un percorso educativo motorio mirato al mantenimento dell'autonomia in età avanzata
- Uomini e donne ultracinquantenni con sintomi persistenti di astenia da infezione Covid-19

A cosa serve

- Mantenere il fisico in forma per prevenire le patologie dell'età
- Aumentare la forza degli arti inferiori utile a migliorare l'autonomia e l'equilibrio per ridurre il rischio di cadute

Come si svolge

- Nel corso vengono proposti **esercizi accessibili a tutti** che, simulando movimenti quotidiani (anche in presenza di semplici ostacoli), mirano a favorire l'equilibrio ed il mantenimento della forza migliorando autonomia e qualità di vita
- Durante il corso i partecipanti vengono sottoposti a una serie di **test** volti al **monitoraggio delle competenze motorie e dell'autonomia fisica**

CHI VI ASSISTE

- **Personale laureato o laureando in scienze motorie** e qualificato in seno al Centro Universitario Sportivo dell'Università degli studi di Bergamo
- **Medico dello sport** (supervisione)

ISCRIZIONE E COSTI

Costi

- **Tesseramento annuale: 10€ (settembre-agosto)**
- **Iscrizione mensile: 15€**

Iscrizioni

- Le iscrizioni vengono raccolte dagli insegnanti durante le ore del corso

CERTIFICATO MEDICO

Per accedere all'attività è necessario presentare:

- una **prescrizione medica** di attività fisica adattata *ovvero*
- un **certificato medico** di idoneità (in corso di validità)

INFO

3665955546 | ginnastica.adattata@cusbergamo.it

www.accademia.cusbergamo.it

Associazione di volontariato Conta su di me!

Cos'è?

L'**Associazione "Conta su di Me"** è nata nel corso dell'anno 2012, con l'obiettivo di collaborare e promuovere iniziative e progetti a favore e con gli anziani in particolare presso la RSA san Paolo.

DOVE?

L'associazione è particolarmente attiva all'interno della RSA "San Paolo" ed ha sede presso il Centro Servizi Marchesi (consulta il sito e/o il libretto delle associazioni per ricevere tutte le informazioni)

Se vuoi saperne di più e/o se sei interessato a svolgere l'attività di volontario, mettiti in contatto con loro!

Recati **presso la RSA e chiedi della Presidente Associazione di Volontariato "Conta su di me"** –

Ci sono anche io e posso fare ancora tanto con l'aiuto dei volontari!!!!



II VOLONTARIATO CIVICO presso il tuo Comune

REGOLAMENTO PER L'ISTITUZIONE E L'IMPIEGO DEL VOLONTARIATO CIVICO COMUNALE - Approvato con D.C.C. n. 48 del 29.11.2017

COS'È IL VOLONTARIATO?

Il volontariato è un'attività libera e gratuita svolta per ragioni di solidarietà ed impegno civile. Il volontario è la persona che, in modo spontaneo e gratuito, si rende disponibile nei confronti della propria comunità dedicando tempo, professionalità e passione.

I volontari collaborano in servizi e attività comunali e non hanno carattere sostitutivo agli operatori che svolgono il loro servizio.

Ogni volontario può individuare un'area di interesse (culturale , ambientale, sociale)

Il modulo di iscrizione permette di individuare l'area di interesse del cittadino, sarà poi fissato un colloquio con il Responsabile del Comune dell'area individuata

A CHI SI RIVOLGE?

Possono presentare richiesta i cittadini residenti che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) età non inferiore agli anni 18 e non superiore a 80 anni;
- b) idoneità psico-fisica rivolta a tutti i cittadini richiedenti per lo svolgimento delle attività previste all'art.3. L'ente può richiedere attestazioni o certificazioni mediche, al fine di verificare la compatibilità dello svolgimento del servizio con la condizione fisica, ciò al fine di tutelare sia la persona richiedente sia i destinatari dell'attività di volontariato.
- c) assenza di condanne e di procedimenti penali incidenti negativamente nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione o potenzialmente lesivi dell'immagine della Pubblica Amministrazione.
- d) per i cittadini extracomunitari è necessario essere muniti di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- e) essere iscritti, o essere disponibili ad iscriversi, ad una associazione e/o organizzazione di volontariato con sede ad Azzano S. Paolo, che si fa carico di mantenere un rapporto con l'ente pubblico attraverso apposita Convenzione, al fine di disciplinare l'impiego dei volontari e garantire adeguata copertura assicurativa della singola persona che fornisce la propria disponibilità allo svolgimento dei servizi di cui all'art. 3.

PER INFORMAZIONI?

Sul sito del comune area volontari è possibile scaricare il modulo di iscrizione.

Consulta il sito del Comune per informati di molte altre realtà associative che ci sono

<https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it/menu/115427>

SOSTEGNO PER GIOCO D'AZZARDO

COS'È?

Il gioco d'azzardo consiste nello scommettere beni materiali, solitamente soldi, ma non solo, sull'esito futuro di un evento, che dipende in massima parte dal caso e solo in minima parte, o per niente, dalla capacità del "giocatore", dalla sua specifica abilità.

Alcune persone con il tempo sviluppano comportamenti compulsivi (perdita di controllo, un impulso irresistibile a continuare a giocare), molto simili a quelli che si manifestano con la dipendenza da sostanze stupefacenti. Spesso il giocatore non ha la consapevolezza di avere un problema, ma il problema c'è. La persona stessa, ma anche un familiare, un amico o conoscente possono chiedere un aiuto.

A CHI RIVOLGERSI?

I Servizi preposti alla cura del Gioco d'azzardo patologico sono i Servizi ambulatoriali per le Dipendenze pubblici o privati accreditati:

Servizi delle Dipendenze pubblici/SerD o il Servizio Multidisciplinare Integrato/SMI privato accreditato. In provincia di Bergamo sono presenti n. 6 SerD e n.1 Servizio Multidisciplinare Integrato/SMI.

MODALITÀ D'ACCESSO

- L'accesso è libero, previo appuntamento, senza impegnativa del medico. Tutte le tipologie di prestazione, sono gratuite, siano esse di consulenza, diagnostiche o terapeutiche.
- Gli interventi sono multidisciplinari, non di rado accompagnati anche dall'invio al gruppo di auto-mutuo-aiuto.
- Le "terapie" offerte sono diverse: medico/farmacologiche, psicologiche sociali.

Ogni intervento è condiviso con il paziente e viene attuato con il suo consenso in condizioni di massimo rispetto della privacy.

GIOCARE D'AZZARDO PUÒ DIVENTARE UN PROBLEMA

Regione Lombardia mette a disposizione
un servizio gratuito di assistenza

Sportelli nel territorio ATS BERGAMO

Albano S. Alessandro	SMI Il Piccolo Principe via Lega Lombarda, 5	035 668017 328 4465093
Alzano Lombardo	Ospedale Pesenti Fenaroli via Mazzini, 88	035 3062795
Bergamo	SERD via Borgo Palazzo, 130	035 2676394
Bergamo	Ospedale Papa Giovanni XXIII, Ambulatorio Stop GO piazza OMS, 1	035 2676394
Gazzaniga	SERD via Manzoni, 98	035 3062795
Lovere	SERD piazzale Bonomelli, 8	035 3062375
Lovere	Ospedale SS.Capitano e Gerosa via Martinoli, 9	035 3062375
Martinengo	SERD piazza Maggiore, 11	0363 987202
Ponte San Pietro	SERD via Adda, 18/a	035 4156262
Seriate	Ospedale Bolognini via Paderno, 21	035 3062795
Treviglio	SERD via XXV Aprile, 6	0363 47725
Treviglio	SMI Centro AGA viale Vittorio Veneto, 44	0363 388894

Quando il gioco d'azzardo diventa problematico o crea dipendenza è fondamentale rivolgersi ad uno specialista per chiedere aiuto e supporto.

Professionisti qualificati aiuteranno le persone in difficoltà e i loro famigliari nell'affrontare il percorso di cura e accompagnamento più idoneo, nel totale rispetto della privacy e senza necessità di richiesta da parte del medico di medicina generale.

TUTTI GLI SPORTELLI
DELLA LOMBARDIA



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Bergamo

www.ats-bg.it

I GRUPPI DI AUTO MUTUO-AIUTO NELLA PROVINCIA DI BERGAMO

I gruppi di auto-mutuo-aiuto attivi sul problema del:

- **Gioco d'azzardo patologico**
- **Alcolisti anonimi**

I gruppi di auto-mutuo-aiuto basano il loro intervento sull'importanza del confronto e del mettere in comune il proprio vissuto di disagio, sofferenza e dipendenza per: trovare reciproca assistenza e sostegno, superare una situazione difficile, soddisfare bisogni condivisi, modificare stili di vita, rinforzare e sostenere la motivazione al cambiamento.

PER INFORMAZIONI

Per avere maggiori informazioni o conoscere quali siano i gruppi di auto-mutuo-aiuto di Bergamo e i **Servizi ambulatoriali per le Dipendenze pubblici e i privati accreditati (SerD/SMI)** è possibile consultare il sito dell'ATS di Bergamo

<https://www.ats-bg.it/dipendenze-gruppi-e-associazioni>



COMUNE DI
AZZANO SAN PAOLO
PROVINCIA DI BERGAMO
Piazza IV Novembre, n. 23 - C.A.P. 24052
C.F. - Partita IVA 00681530168



**Vuoi sostenere la tua comunità?
Mettici la firma con il tuo**

5x1000

per il comune di Azzano San Paolo

C.F. 00681530168

non ti costa nulla

e può fare molto

Donare il 5 per mille è una scelta totalmente gratuita, sicura e trasparente che ti permette, come cittadino, di sostenere concretamente una causa importante e aiutare lo sviluppo di progetti solidali.

Nella tua dichiarazione indirizza la quota 5xMille al **Comune di Azzano San Paolo - Settore Servizi Sociali** e potrai sostenere:

- > progetti di **Inclusione Sociale a favore del SID** - Servizio Integrato Disabili
- > progetti a favore degli Anziani, Famiglie in difficoltà - fragilità
- > progetti per i giovani e i ragazzi

SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF (in caso di scelta FIRMARE in UNO degli spazi sottostanti)

SOSTONOGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI NEL RUNTS DI CUI ALL'ART. 46, C. 1, DEL D. LGS. 3 LUGLIO 2017, N. 117, COMPRESSE LE COOPERATIVE SOCIALI ED ESCLUSE LE IMPRESE SOCIALI COSTITUTE IN FORMA DI SOCIETÀ, NONCHÉ SOSTEGNO DELLE ONLUS ISCRITTE ALL'ANAGRAFE.

Firma: Paolo Rossi

Codice fiscale del beneficiario (eventuale): 00681530168

FINANZIAMENTO DELLA RICERCA SANITARIA

FINANZIAMENTO DELLA RICERCA SCIENTIFICA E DELLA UNIVERSITÀ

FIRMA: _____

Codice fiscale del beneficiario (eventuale): _____

La tua firma

il cod. fiscale del comune di Azzano San Paolo