

La Sanità  
Lombarda potenzia  
i servizi del territorio.  
Più vicina,  
più accessibile.

[sanitatorritoriale.regione.lombardia.it](http://sanitatorritoriale.regione.lombardia.it)

La Casa di Comunità di Dalmine, sita in Viale Natale Betelli n.2 è gestita dalla ASST Bergamo Ovest

**RECAPITI GENERALI**

Segreteria Tel. 035/378116

Email: [cdc\\_dalmine@asst-bgove.it](mailto:cdc_dalmine@asst-bgove.it)

Sito: <https://www.asst-bgove.it/631.asp>



Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai **servizi  
sanitari e  
socio-sanitari.**



Allegato 3SPFCdC – Rev. 2 del 30/03/2023



Sistema Socio Sanitario



ASST Bergamo Ovest



## LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE  
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA  
SANITARIA, SOCIOSANITARIA E  
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO  
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM  
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

### CALL CENTER REGIONALE

NUMERO VERDE  
**800.638.638**

DA MOBILE  
**02.99.95.99**

- al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (dal Lunedì al Sabato orario 8.00-20.00)
- su <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>
- [www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)
- APP Fascicolo Sanitario
- nelle farmacie del territorio aderenti



## I NOSTRI SERVIZI



### CONSULTORIO FAMILIARE

Preso in carico della donna e della famiglia, della coppia e del singolo nelle varie fasi della vita; servizio di consulenza psicologica per la tutela minori

Per informazioni:

- Accoglienza psicologica e sociale: Tel. 035/378140
- Ostetrica : Tel. 035/378120

Prenotazioni visite ginecologiche Tel. 035/378124

Email: [infoconsultorio@asst-bgovest.it](mailto:infoconsultorio@asst-bgovest.it)



### PROGRAMMI DI SCREENING

Screening PAP/HPV Test

L'accesso è consentito solo su invito, con lettera



### AMBULATORIO PSICOLOGICO

Dedicato ai disturbi emotivi comuni

**Prenotazione con impegnativa:**

- Di persona sportello CUP della Casa di Comunità  
Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 09.30 alle ore 15.30  
Il Venerdì dalle ore 09.30 alle ore 13.00

**Informazioni e Prenotazione telefonica** al Tel. 035/378103

- Dal Lunedì al Giovedì (10.00-12.00 / 13.30-15.30)
- Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

**Accettazioni visite già prenotate (con impegnativa):**

- Di persona sportello CUP della Casa di Comunità  
Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 15.30  
Il Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 13.00

Le prenotazioni di visite possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE – Vedi box a pag. 2**



## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Avvio assistenza domiciliare previa attivazione da parte del MMG (Medico di Medicina Generale)

Per informazioni:

- Tel. 035/378119



## INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'

Network Fragilità: supporto al Caregiver nel percorso di presa in carico dell'utente fragile

Per informazioni: 335/1377834 e 035/378100



## MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Chirurgia senologica, Chirurgia Generale, Diabetologia, Dietologia, Neurologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Psicologia, Valutazioni dietetiche

Accettazione visite già prenotate con impegnativa c/o:

Sportello CUP della Casa di Comunità

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 13.00

Info telefoniche e prenotazioni - CUP della Casa di Comunità:

Tel. 035/378103

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Le prenotazioni di visite ed esami possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE**

– Vedi box a pag. 2 –



## PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno sociosanitario di salute della persona

### ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- Il Sabato dalle ore 8.30 alle ore 11.30

Per informazioni:

- Tel. 035/378100
- Email: [puu\\_dalmine@asst-bgovest.it](mailto:puu_dalmine@asst-bgovest.it)



## CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP SPORTELLO POLIFUNZIONALE SCELTA/REVOCA – INVALIDITÀ – ASSORBENZA

Sportello centralizzato per informazioni, prenotazione dei servizi e delle prestazioni erogate dalla ASST Bergamo Ovest

### SPORTELLO TELEMATICO SIOC

- <https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGOVEST/>

### ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA:

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
- Per app.ti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.15 alle ore 12.30

### ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.30

**Attività di back office:** Servizio Scelta/Revoca, rilascio certificazioni medico-legali (patenti – porti d'arma - anticipo TFR - cessione quinto stipendio, esonero cinture di sicurezza, contrassegno parcheggio per cittadini diversamente abili) e visite ginecologiche.

**Per informazioni e prenotazioni:** Tel. 035/378124

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Le prenotazioni di visite ed esami possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE**

– Vedi box a pag. 2 –



## SPORTELLO POLIFUNZIONALE UFFICIO PROTESICA – AUSILI - ASSORBENZA

### ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA (Protesica e Ausili):

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
- Lunedì e Mercoledì dalle ore 08.30 alle ore 13.00
- Giovedì dalle ore 13.45 alle ore 15.30

Per informazioni:

- Tel. 035/378107  
Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30  
Lunedì, Martedì e Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30
- Email: [dalmineprotesica@asst-bgove.it](mailto:dalmineprotesica@asst-bgove.it)

### ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA (Assorbenza):

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
- Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Per informazioni:

- Tel. 035/378152  
Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00



## SPORTELLO POLIFUNZIONALE INVALIDITÀ CIVILE

### PUNTO EROGATIVO DI ZANICA – VIA SERIO, 1/A

Per info e consegna documenti Commissione Tel. 035/4245531



## PUNTO PRELIEVI

### ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 09.30



## CADD CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DIURNA DIFFUSA

Il cittadino sprovvisto di Medico di Medicina Generale può recarsi alla Casa di Comunità o telefonare al Punto unico di accesso per prenotare un appuntamento per visita non urgente o emissioni di ricette con un Medico aderente all'iniziativa. Il cittadino, con il promemoria dell'appuntamento, potrà recarsi all'appuntamento prenotato. Se sei over 65 e non puoi recarti presso la Casa di Comunità, chiedi aiuto agli Infermieri di Famiglia negli ambulatori periferici.



## VACCINAZIONI

**Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate dell'infanzia:**  
su chiamata attiva tramite lettera d'invito.

### Vaccinazioni adulti e donne in stato di gravidanza:

Accesso su appuntamento Tel. 035/378121

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

Martedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30

- email: [vaccinazioni.dalmine@asst-bgove.it](mailto:vaccinazioni.dalmine@asst-bgove.it)

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/d53yzbww>

### Vaccinazioni offerte in co-pagamento:

Accesso su appuntamento telefonando al n. 035/378132-124-108

- Martedì e Giovedì dalle ore 12.00 alle ore 16.00

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/bdew5f93>

### Vaccinazioni anticovid-19:

Accesso su appuntamento prenotabile su:

<https://prenotazionevaccinocovid.regione.lombardia.it/>

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/2zsj34hz>

### Vaccinazioni per viaggi internazionali:

Accesso su appuntamento prenotando

- Tel. 035/378103 dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00
- c/o sportello CUP della CdC di Dalmine  
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Ulteriori informazioni su <https://www.asst-bgove.it/539.asp>



## INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ'

### ACCESSO PER:

- Ambulatorio infermieristico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 15.00
- Presa in carico e monitoraggio pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati da Medico/Pediatra, COT
- Presa in carico domiciliare
- ECG su prenotazione tramite Call Center - **Vedi box a pag. 2**

Per informazioni:

- Tel. 335/1377834
- Email: [infermiere\\_famiglia@asst-bgove.it](mailto:infermiere_famiglia@asst-bgove.it)