



Carta dei Servizi



Progetto GIOVANI AZZANO

I giovani sono il nostro futuro e rappresentano la generazione che insieme alla comunità degli adulti sono chiamati a costruire il presente e il futuro per tutti.

Il Comune di Azzano San Paolo ed i suoi Amministratori, in questi anni hanno sempre creduto che impegnare tempo e risorse pubbliche per questo scopo sia fondamentale per fare in modo di lasciare ai posteri un mondo migliore.

Agire sui giovani, condividendo con loro percorsi di crescita di qualsiasi genere, può essere considerato come una forma di prevenzione che ha come fine quello di gettare solide "fondamenta sociali" per la costruzione di una comunità solida e di sani principi.

La "Carta dei Servizi", è uno strumento facile e accessibile, utile ad informare i cittadini dei servizi offerti sul territorio e rivolti ai ragazzi e alle ragazze dagli 11 ai 18 anni e alle loro famiglie, e ai giovani dai 18 ai 34 anni.

La stesura di questo documento è finalizzata a:

- ✓ migliorare i rapporti tra i soggetti erogatori dei servizi e il pubblico;
- ✓ garantire la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ garantire, in tempo reale e il più completo possibile, tutte le informazioni in merito ai diversi servizi che il Comune promuove.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- Ⓜ informare i cittadini rispetto alle procedure, modalità e tempi di accesso ai servizi;
- Ⓜ assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi e le finalità del Servizio stesso;
- Ⓜ verificare, attraverso strumenti diversi, la soddisfazione e il gradimento da parte del cittadino in merito ai servizi offerti;
- Ⓜ garantire informazioni rispetto ai costi dei servizi offerti;
- Ⓜ rendere visibile ed evidente le proposte e attività che vengono promosse e svolte

1. PREMESSA

Il Progetto GIOVANI AZZANO, attivo da diversi anni sul territorio di Azzano San Paolo, è strutturato affinché lavori in sinergia con altri soggetti in modo flessibile e versatile; promuove un'azione educativa che garantiscono l'attenzione specifica ai preadolescenti, adolescenti e giovani del comune di Azzano San Paolo.

In questi anni il progetto ha visto diverse evoluzioni anche perché cambiano i bisogni ma forte e attenta rimane la "cura nelle relazioni con i cittadini e i soggetti educativi che vi operano.

Quando si lavora con l'obiettivo di sviluppare Politiche Sociali, lo scopo finale, è quello di offrire alle giovani generazioni del territorio delle importanti occasioni di crescita e di coinvolgimento, e la costruzione di tale proposte non può essere delegata ai professionisti dell'educazione ma è un compito che per sua natura è in capo alla comunità degli adulti, delle famiglie dei ragazzi e giovani che vivono il territorio . Altrettanta responsabilità è in capo alle istituzioni che devono favorire "la regia del percorso" attraverso luoghi di dialogo e di incontro. Obiettivo principale del progetto è di favorirne il senso di appartenenza alla comunità, di promuoverne la partecipazione attiva e di potenziare quegli aspetti conoscitivi di sé e della realtà necessari alle scelte della vita futura.

Il progetto GIOVANI AZZANO organizza le proprie attività sulla base dei destinatari, distribuiti per età, interessi, esigenze e bisogni di crescita naturalmente variabili, ponendo la progettazione e la verifica costante come caposaldo degli interventi.

2. A CHI SI RIVOLGE?

Cittadini di Azzano San Paolo di età compresa fra gli undici e i trentaquattro anni, alle famiglie, agli enti, gruppi e associazioni che incontrano a vario titolo le giovani generazioni.

3. È UN PROGETTO PENSATO COME...

- Ⓜ luogo prezioso di transizione dalla condizione di preadolescenti e adolescenti all'età adulta, promuovendo azioni di orientamento e utilizzo creativo dei luoghi;
- Ⓜ spazio di partecipazione delle giovani generazioni alla vita collettiva, affinché i desideri e le prefigurazioni dei ragazzi e delle ragazze possano prendere forma concreta e tangibile nel territorio e nella gestione di alcune attività e servizi della comunità;
- Ⓜ occasione dove il minore e il giovane, attraverso momenti di aggregazione e incontro con gli altri, può produrre l'esperienza dell'inventare, dell'elaborare domande e del cercare (anche con i coetanei) possibili risposte;
- Ⓜ opportunità di crescita e spazio di formazione umana integrate tra le diverse esperienze attraversate dal minore (scuola, sport, cultura, tempo libero...);
- Ⓜ luogo dell'incontro e dell'integrazione intergenerazionale nella comunità di appartenenza.

4. GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO

Per evitare semplificazioni e il rischio di accomunare soggetti con caratteristiche e bisogni

differenti, è opportuno segnalare che le esigenze e le necessità di un ragazzo di 13 anni non sono le stesse di un ventenne. Se gli adolescenti esprimono bisogni di esplorazione, socializzazione e appartenenza legati ad un luogo oppure ad un gruppo, con il passaggio alla gioventù emergono *compiti di sviluppo* centrati sulla sperimentazione di responsabilità ben più consistenti.

Pur considerando tali distinzioni all'interno degli obiettivi specifici del lavoro educativo, individuiamo, di seguito, alcuni aspetti essenziali che possiamo considerare come trasversali alle diverse età:

- ② **la socializzazione e l'aggregazione**, come promozione di relazioni significative con il gruppo dei pari e con gli adulti, condividendo spazi, tempi e attività;
- ② **l'ascolto**, come condizione che facilita l'esplicitazione dei propri bisogni/attese/speranze e la rielaborazione dei propri vissuti attraverso la disponibilità al dialogo;
- ② **l'informazione e l'orientamento**, come raccolta di informazioni per lo sviluppo di competenze e strumenti utili alla conoscenza di sé e delle proprie attitudini, finalizzata ad incrementare le competenze legate alle scelte relative il proprio futuro (scuola, lavoro, tempo libero etc.);
- ② **la cittadinanza e la partecipazione attiva**, come filo rosso che unisce alcuni contenuti di senso che il progetto intende promuovere trasversalmente a tutte le età
- ② **l'accompagnamento delle famiglie**, in particolare in relazione ai temi dell'orientamento alle scelte consapevoli, affinché il ruolo del genitore sia efficace al processo formativo del minore;
- ② **la valorizzazione e il consolidamento della rete territoriale** (ente locale, famiglia, scuola, servizi sociosanitari, associazionismo, oratorio, gruppi sportivi, esercizi commerciali, etc.), come efficace modalità di intervento capace di favorire la convergenza dei diversi contributi e l'impegno di ciascuno per garantire il diritto dei minori ad una crescita sana ed equilibrata.

Per questo tutte le azioni svolte trovano senso e "spessore" solo se messe in connessione con la complessità del progetto, al servizio dei preadolescenti, adolescenti e giovani e le loro famiglie e, in genere, dell'intera comunità.

5. LE MODALITA' DI AMMISSIONE

La partecipazione alle attività del progetto nelle diverse attività e servizi che lo caratterizzano è **libera e gratuita**. Si richiede il contributo del minore (famiglia) o del giovane, laddove vi siano attività nelle quali l'organizzazione rilevi la necessità di una compartecipazione (laboratori specifici, feste, uscite, eventi etc.).

6. FIGURE TECNICHE E FUNZIONI

- Responsabile del Settore Politiche Giovanili
- Responsabile di Progetto
- Educatori Professionali

7. LE ATTIVITA' DEL PROGETTO GIOVANI AZZANO

IL CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E PROGETTI DI CITTADINANZA ATTIVA

Cos'è?

- Spazio dell'informalità e della libera aggregazione, che lavora sulle relazioni spontanee dei singoli e dei gruppi di preadolescenti e adolescenti;
- Spazio polifunzionale che propone azioni e attività basate su interessi specifici dei giovani o ritenute significative nel percorso di crescita personale e di gruppo;
- Luogo in cui la convivenza nella struttura di stili e culture diverse rappresenta un valore essenziale, in quanto apre a visioni e stimoli non rintracciabili in un gruppo omogeneo per età.
- L'attività del CAG si arricchisce di differenti percorsi e itinerari svolti all'interno di alcuni luoghi cruciali vissuti dai ragazzi e dalle ragazze. In particolare, diverse iniziative si svolgono in collaborazione con la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado, anche all'interno degli spazi della scuola e degli orari riservati alla didattica, contribuendo ad arricchire gli apprendimenti dei minori coinvolti.

Finalità/ attività

Prevede l'organizzazione di attività aggregative, ludiche sportive, laboratori tematici di tipo artistico, musicale ed espressivo, attività e iniziative nelle quali poter essere protagonisti, promuovendo esperienze giovanili (uscite, visite a mostre e città, definendo le mete e il percorso per raggiungerle) nel tuo territorio e oltre.

Attività in essere :

- progetto **ESTATE GIOVANE** prevede percorsi di CITTADINANZA ATTIVA E PARTECIPAZIONE nei quali, i giovani, possono sperimentare l'organizzazione e la realizzazione di attività ed eventi che valorizzano gli spazi urbani; attraverso l'attività CANTIERI APERTI, i giovani possono prendersi cura del territorio e delle persone che lo abitano;
- Nascita sociale ed altri eventi
- attività sul tema costituzione con i ragazzi scuola primaria e iniziative varie con i ragazzi scuola secondaria
- Progetto educativo dentro - fuori per i ragazzi delle scuole Medie e primaria

Per chi?

Preadolescenti (11-13 anni) e adolescenti e giovani (14-34 anni). Oltre ai ragazzi/e e ai giovani l'attenzione è rivolta al coinvolgimento delle famiglie e del territorio.

Dove e quando?

Ogni martedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e ogni venerdì dalle ore 18.00 alle ore 21.00 c/o uno spazio dedicato del Centro Sportivo di Azzano San Paolo. Alcune attività vengono svolte presso lo SPAZIO GIOVANI 2.0 (Centro Marchesi, via Papa Giovanni XXIII).

La partecipazione al CAG è libera e gratuita.

Per informazioni

Tel. 345.7616334

Mail: progetto.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

All' interno del progetto giovani è nata la collaborazione con il gruppo Vociferare con cui è stato siglato un protocollo che prevede un patto di corresponsabilità e di collaborazione" nonché l'utilizzo dello spazio 2.0 piano terra centro s. Marchesi

IL SERVIZIO INFORMAGIOVANI

Cos'è?

L'Informagiovani , è all'interno della Rete regionale degli Informagiovani è un servizio pubblico e gratuito dove trovare:

- informazioni e consulenza sui temi della formazione scolastica e professionale, lavoro, cultura e tempo libero, mobilità e viaggi, vita sociale e volontariato, servizio civile nazionale e servizio volontario europeo;
- Promuove azioni di sensibilizzazione nella comunità locale e nel territorio sui temi dell'orientamento e della scelta, facilitando processi di corresponsabilità degli adulti nella cura delle giovani generazioni.
- Collabora con gli enti, i gruppi e le istituzioni locali nella diffusione di una cultura specifica dell'orientamento, assumendo quest'ultimo come necessità stabile che riguarda la vita di tutti e di ciascuno;
- Informagiovani è un servizio che vive nel tessuto della comunità attivo, in prima linea e punto di riferimento riconosciuto dai ragazzi e dalle famiglie ma anche dalle diverse agenzie

Finalità

Aprile 2014 approvata con D.g.c. n. 80 del 30.04.2014

Lo sportello Informagiovani nello specifico offre:

- consulenza individuale e orientamento scolastico e formativo (scuola secondaria di secondo grado e università)
- consulenza individuale e orientamento alla ricerca attiva del lavoro
- consulenza di gruppo a carattere formativo e scolastico
- informazioni per la scuola, il lavoro e il tempo libero
- progetti di partecipazione e cittadinanza attiva servizio Civile Universale

Per chi?

- giovani di età compresa tra gli 11 e i 34 anni;
- in generale a tutti i cittadini di Azzano San Paolo e dei comuni limitrofi che fanno parte dell'Ambito di Dalmine
-

Dove e quando?

Presso lo SPAZIO GIOVANI 2.0 (Centro Marchesi, via Papa Giovanni XXIII) nei seguenti orari di apertura:

lunedì e mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

Chiamando il numero 035/530316 è possibile concordare un appuntamento.

Mail: informa.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

L'Informagiovani di Azzano San Paolo aderisce alla RETE DEGLI INFORMAGIOVANI LOMBARDI ed è parte della CONSULTA REGIONALE DEGLI INFORMAGIOVANI.

IL LABORATORIO DI COMUNITA' E L'ALLEANZA EDUCATIVA

Cos'è?

È un organismo che riunisce le agenzie, le istituzioni, associazioni e gruppi del Comune di Azzano San Paolo che, a vario titolo, interagiscono e si occupano dei preadolescenti, adolescenti, e giovani nel territorio.

Finalità

Scopo dell'esperienza è favorire e incentivare un lavoro di rete e di comunità in un'ottica collaborativa (ALLEANZA EDUCATIVA) rispetto a tematiche connesse alla realtà giovanile. Il gruppo si occupa di pianificare e programmare attività comuni da realizzare nel corso dell'anno (percorsi, eventi, feste), di condividere principi e prassi dell'azione educativa, ma anche di ideare progetti e itinerari di riflessione e di formazione attorno a tematiche di interesse comune, coinvolgendo la popolazione.

Aprile 2014 approvata con D.g.c. n. 80 del 30.04.2014

Gli obiettivi specifici sono legati all'opportunità di individuare e formulare "a più mani" i problemi, proponendo soluzioni condivise e partecipate, riducendo processi di delega o affidamento della comunità locale a funzioni e professioni tecniche; il Laboratorio di comunità valorizza l'incontro tra diversi saperi e mantiene vivo un osservatorio privilegiato della condizione giovanile a livello locale.

Per chi?

Enti, gruppi e associazioni che si occupano di preadolescenti, adolescenti e giovani sul territorio di Azzano San Paolo.

Dove e quando?

Si prevedono quattro incontri l'anno c/o i locali del C.A.G. nel Centro Sportivo di Azzano San Paolo.

Per informazioni

Tel. 035/530316 apertura dell'Informagiovani: lunedì e mercoledì ore 15.30 / 17.30

Mail: informa.giovani@comune.azzanosanpaolo.bg.it

LA VERIFICA E LA RI-PROGRAMMAZIONE

Rappresentano uno strumento essenziale per monitorare e migliorare il Progetto GIOVANI AZZANO a favore degli interventi rivolti ai preadolescenti, agli adolescenti e ai giovani del territorio e della comunità di Azzano San Paolo. Vengono utilizzati strumenti di valutazione quali questionari e verifiche

Queste hanno l'obiettivo di:

- Cogliere le criticità che possono riscontrarsi nel corso delle attività;
- Calibrare in modo più efficace l'azione educativa al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, modificando, se necessario, gli interventi.

PER INFORMAZIONI VISITA IL SITO

www.giovaniazzano.it

IG @spazio_giovani.azzanosp

FB @giovaniazzano







Nascita sociale perché ?

Caro giovane,

con la presente siamo ad invitarti ad un momento insieme per celebrare il compimento del tuo 18esimo anno di età. Sembra un po' scontato, ma l'Amministrazione Comunale ci tiene a incontrarti insieme ai tuoi coetanei e, vista la situazione particolare che abbiamo vissuto negli ultimi anni a causa della pandemia, a incontrare tutti i giovani che sono diventati maggiorenni negli ultimi due anni (classe 2004 e 2003).

In qualità di Assessore alle politiche giovanili, insieme al Sindaco, vorremmo ricordarti che al compimento del 18° anno di età la Legge Italiana attribuisce, al giovane, alcuni diritti che permettono di allargare la sfera di accesso alle opportunità (la patente, il voto, l'ingresso nel mondo del lavoro etc.). Ai diritti si accompagnano i doveri, tra cui la necessità di assumersi in modo più consapevole la responsabilità piena dei propri atti.

Sembrano parole scontate, ma compiere 18 anni vuol dire diventare artefici principali delle scelte importanti che riguardano la propria vita, crescendo in libertà, maturità e impegno, per promuovere le proprie idee, sogni e progetti, necessari alla realizzazione personale e alla crescita della comunità alla quale si appartiene.

Il sostantivo Libertà è accompagnato dalla parola Responsabilità; riconoscerla e accettarla significa metterla in relazione alla libertà altrui, intesa come misura della propria, per trovare nel rispetto dell'Altro la misura dei propri pensieri e delle proprie azioni.

Abbi rispetto per te stesso, per la tua dignità, per i tuoi valori, e soprattutto per quelli altrui.

In questo percorso, l'Amministrazione Comunale, nella figura dell'Assessore alle politiche giovanili e il Sindaco, ti sono vicini, affinché quel "TU" possa diventare un "NOI", supportando proposte e iniziative capaci di metter al centro la collaborazione tra i giovani e, tra i giovani e le istituzioni.

Con questo intendiamo ricordarti che diventare adulti, significa coltivare la volontà di prendere parte alla propria comunità, per contribuire a costruire il bene di tutti, in coerenza con i principi fondanti della nostra Costituzione!

In questi anni lo sforzo da parte nostra è stato quello di accogliere, ascoltare e comprendere le istanze dei giovani, collaborando con le realtà del territorio in modo positivo e propositivo. Forse non sempre ci siamo riusciti, ma l'impegno e le nostre azioni vanno in questa direzione, in quanto i valori quali la libertà, la giustizia, l'uguaglianza, non sono mai conquiste definitive; ogni generazione deve dare il proprio contributo.

Che la nostra generazione, che la vostra generazione, siano all'altezza di questo compito e possano essere esempio per coloro che verranno

<i>L'Assessore alle politiche giovanili Francesco Persico</i>	<i>Il Sindaco Lucio De Luca</i>
---	---------------------------------

2023

6-7 GIUGNO 2023

GIOVANI AZZANO A BRUXELLES



Su invito dell'Europarlamentare M. Zanni, in
collaborazione con le politiche giovanili del
Comune di Azzano San Paolo

IL PROGETTO #EDUCAZIONE

NASCE CON L'INTENTO DI SENSIBILIZZARE I GIOVANI CITTADINI SUL TEMA DELLA LEGALITÀ, FONDAMENTALE PER IL RISPETTO DELL'ALTRO E DI CIÒ CHE CI CIRCONDA.

ATTRAVERSO LABORATORI CREATIVI ALL'INTERNO DELLE CLASSI QUINTE DELLA SCUOLA PRIMARIA DI AZZANO SAN PAOLO, SI TRATTERANNO I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COSTITUZIONE ITALIANA

GLI ARTICOLI CHE VERRANNO TRATTATI QUEST'ANNO:

-  **ART. 1. L'ITALIA È UNA REPUBBLICA DEMOCRATICA FONDATA SUL LAVORO**
-  **ART. 5. LA NOSTRA REPUBBLICA È UNA E INDIVISIBILE, ANCHE SE POI SI ARTICOLA IN COMUNI, PROVINCE E REGIONI**
-  **ART. 7 LO STATO E LA CHIESA SONO INDIPENDENTI L'UNA DALL'ALTRA. I LORO RAPPORTI SONO REGOLATI DAI PATTI LATERANENSI**

GLI ARTICOLI TRATTATI GLI ANNI PRECEDENTI SONO VISIBILI ALL'INGRESSO DELLA SCUOLA PRIMARIA

Laboratorio costituzione si lavora sin da piccoli



Seconde medie in attività giugno 2023

Aprile 2014 approvata con D.g.c. n. 80 del 30.04.2014



Aggiornata 2023