

**La Sanità  
Lombarda potenzia  
i servizi del territorio.  
Più vicina,  
più accessibile.**

[sanitaterritoriale.regione.lombardia.it](http://sanitaterritoriale.regione.lombardia.it)

La Casa di Comunità di Dalmine, sita in Viale Natale Betelli n.2 è gestita dalla ASST Bergamo Ovest

**RECAPITI GENERALI**

Segreteria Tel. 035/378116

Email: [cdc.dalmine@asst-bgvest.it](mailto:cdc.dalmine@asst-bgvest.it)

Sito: <https://www.asst-bgvest.it/631.asp>



**Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai servizi  
sanitari e  
socio-sanitari.**



Allegato3SPFCdc - Rev. 2 del 30/03/2023

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Ovest



## LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE  
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA  
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E  
SOCIO ASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO  
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM  
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**



## I NOSTRI SERVIZI

### PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno socio sanitario di salute della persona

#### ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- Il Sabato dalle ore 8.30 alle ore 11.30

Per informazioni:

- Tel. 035/378100
- Email: [pua\\_dalmine@asst-bgovest.it](mailto:pua_dalmine@asst-bgovest.it)

### CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP SPORTELLO POLIFUNZIONALE SCELTA/REVOCA – INVALIDITÀ – ASSORBENZA

Sportello centralizzato per informazioni, prenotazione dei servizi e delle prestazioni erogate dalla ASST Bergamo Ovest

#### SPORTELLO TELEMATICO SIOC

- <https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGOVEST/>

#### ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA:

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
- Per app. ti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.15 alle ore 12.30

#### ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.30

**Attività di back office:** Servizio Scelta/Revoca, rilascio certificazioni medico-legali (patenti – porti d'arma - anticipo TFR - cessione quinto stipendio, esonero cinture di sicurezza, contrassegno parcheggio per cittadini diversamente abili) e visite ginecologiche.

#### Per informazioni e prenotazioni:

Tel. 035/378124

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Le prenotazioni di visite ed esami possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE**

– Vedi box a pag. 2 –



**CALL CENTER REGIONALE**

NUMERO VERDE **800.638.638** DA MOBILE 02.99.95.99

- al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (dal Lunedì al Sabato orario 8.00-20.00)
- su <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>
- [www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)
- APP Fascicolo Sanitario
- nelle farmacie del territorio aderenti





I NOSTRI SERVIZI



## SPORTELLO POLIFUNZIONALE UFFICIO PROTESICA – AUSILI - ASSORBENZA ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA (Protesica e Ausili):

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
  - Lunedì e Mercoledì dalle ore 08.30 alle ore 13.00
  - Giovedì dalle ore 13.45 alle ore 15.30
- Per informazioni:
- Tel. 035/378107
- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30  
Lunedì, Martedì e Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30
- Email: [dalmineprotesica@asst-bgoveest.it](mailto:dalmineprotesica@asst-bgoveest.it)

## ACCESSO SU PRENOTAZIONE ZEROCODA (Assorbenza):

- Prenotare su <https://prenota.zerocoda.it/>
- Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Per informazioni:

- Tel. 035/378152
- Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00



## SPORTELLO POLIFUNZIONALE INVALIDITÀ CIVILE

PUNTO EROGATIVO DI ZANICA – VIA SERIO, 1/A

Per info e consegna documenti Commissione Tel. 035/4245531



## PUNTO PRELIEVI

ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 09.30



## CADD CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DIURNA DIFFUSA

Il cittadino sprovvisto di Medico di Medicina Generale può recarsi alla Casa di Comunità o telefonare al Punto unico di accesso per prenotare un appuntamento per visita non urgente o emissioni di ricette con un Medico aderente all'iniziativa. Il cittadino, con il promemoria dell'appuntamento, potrà recarsi all'appuntamento prenotato. Se sei over 65 e non puoi recarti presso la Casa di Comunità, chiedi aiuto agli infermieri di Famiglia negli ambulatori periferici.



I NOSTRI SERVIZI

## VACCINAZIONI

**Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate dell'infanzia:** su chiamata attiva tramite lettera d'invito.

**Vaccinazioni adulti e donne in stato di gravidanza:**

Accesso su appuntamento Tel. 035/378121

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

Martedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30

- email: [vaccinazioni.dalmine@asst-bgoveest.it](mailto:vaccinazioni.dalmine@asst-bgoveest.it)

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/d53yzbww>

**Vaccinazioni offerte in co-pagamento:**

Accesso su appuntamento telefonando al n. 035/378132-124-108

- Martedì e Giovedì dalle ore 12.00 alle ore 16.00

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/bdew5f93>

**Vaccinazioni anticovid-19:**

Accesso su appuntamento prenotabile su:

<https://prenotazionevaccinocovid.regione.lombardia.it/>

Ulteriori informazioni su <https://tinyurl.com/2zsj34hz>

**Vaccinazioni per viaggi internazionali:**

Accesso su appuntamento prenotando

- Tel. 035/378103 dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.00

- c/o sportello CUP della CdC di Dalmine dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Ulteriori informazioni su <https://www.asst-bgoveest.it/539.asp>

## INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

ACCESSO PER:

- Ambulatorio infermieristico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 15.00
- Presa in carico e monitoraggio pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati da Medico/Pediatra, COT
- Presa in carico domiciliare
- ECG su prenotazione tramite Call Center - **Vedi box a pag. 2**

Per informazioni:

- Tel. 335/1377834
- Email: [infermiere\\_famiglia@asst-bgoveest.it](mailto:infermiere_famiglia@asst-bgoveest.it)



## I NOSTRI SERVIZI

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Avvio assistenza domiciliare previa attivazione da parte del MMG (Medico di Medicina Generale)

Per informazioni:

- Tel. 035/378119



### CONSULTORIO FAMILIARE

Preso in carico della donna e della famiglia, della coppia e del singolo nelle varie fasi della vita; servizio di consulenza psicologica per la tutela minori

Per informazioni:

- Accoglienza psicologica e sociale: Tel. 035/378140
- Ostetrica : Tel. 035/378120

Prenotazioni visite ginecologiche Tel. 035/378124

Email: [infoconsultorio@asst-bgovest.it](mailto:infoconsultorio@asst-bgovest.it)

### INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'

Network Fragilità: supporto al Caregiver nel percorso di presa in carico dell'utente fragile

Per informazioni: 335/1377834 e 035/378100



### MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Chirurgia senologica, Chirurgia Generale, Diabetologia, Dietologia, Neurologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Psicologia, Valutazioni dietetiche

Accettazione visite già prenotate con impegnativa c/o:

Sportello CUP della Casa di Comunità

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 13.00

Info telefoniche e prenotazioni - CUP della Casa di Comunità:

Tel. 035/378103

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Le prenotazioni di visite ed esami possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE**

– Vedi box a pag. 2 –



## I NOSTRI SERVIZI



### AMBULATORIO PSICOLOGICO

Dedicato ai disturbi emotivi comuni

**Prenotazione con impegnativa:**

- Di persona sportello CUP della Casa di Comunità
- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 09.30 alle ore 15.30
- Il Venerdì dalle ore 09.30 alle ore 13.00

**Informazioni e Prenotazione telefonica** al Tel. 035/378103

- Dal Lunedì al Giovedì (10.00-12.00 / 13.30-15.30)
- Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

**Accettazioni visite già prenotate (con impegnativa):**

- Di persona sportello CUP della Casa di Comunità
- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 15.30
- Il Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 13.00

Le prenotazioni di visite possono essere richieste con impegnativa del medico anche tramite **CALL CENTER REGIONALE – Vedi box a pag. 2**

